

Universidad Mayor de San Simón
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Carrera de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones

Avances *y* Perspectivas

Revista de la Carrera de Trabajo Social
de la UMSS

Coordinadores:

Evangelio Muñoz Cardozo

John Loredo Olivares

Ivonne Nogales Taborga

Marina Arratia Jiménez

Año 1 - Nº 1 / Abril – 2023



**Avances y
Perspectivas**
Revista de Trabajo Social

**Universidad Mayor de San Simón
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Carrera de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones**

Avances y Perspectivas

Revista de la Carrera de Trabajo Social de la UMSS

Hacia la Transformación Curricular de la Carrera de Trabajo Social

Año 1, Número 1
Cochabamba, abril de 2023

Coordinadores:

Evangelio Muñoz Cardozo
John Loredó Olivares
Ivonne Nogales Taborga
Marina Arratía Jiménez



© Editorial Humanidades

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Decano: Greby Rioja Montaña

Directora Académica: Jimena Salinas Valdiviezo

Carrera de Trabajo Social

Director: John Loredó Olivares

Equipo de coordinación

Evangelio Muñoz Cardozo

John Loredó Olivares

Ivonne Nogales Taborga

Marina Arratia Jiménez

Depósito Legal: 2-3-91-2023 P.O.

© Carrera de Trabajo Social

© Instituto de Investigaciones

Diseño y diagramación: Gabriela J. Rus (T.G.K.)

Comité editorial

Marina Arratia Jiménez

David Aranibar Brañez

Carolina Cruz Méndez

Evangelio Muñoz Cardozo

Mónica Flores Andrade

Mario Antezana Yugar

Ivonne Nogales Taborga

Daniel Vásquez Torrez

Ruth Michel Ñíguez

John Loredó Olivares

Elva Crespo

Nivia Suarez Vega

Carrera de Trabajo Social

Dirección: Campus Central U.M.S.S.

Teléfono: 45441018

Web: <https://trabajosocial.hum.umss.edu.bo/>

Facebook: Trabajo Social UMSS

Cochabamba, Bolivia

Apoyo técnico

Raysa Delgadillo Pinto

Primera edición

El contenido de los artículos es de responsabilidad de sus autores y no necesariamente representa la visión ni de la revista ni la carrera.

La reproducción total o parcial de esta revista está permitida, siempre y cuando se cite la fuente y se haga conocer a los coordinadores.

Agradecimientos

Va nuestro agradecimiento a la Dra. Sandra Carretero que, en su condición de Coordinadora Académica de la carrera de Trabajo Social, en la gestión 2022, fue la responsable de elaborar, en la etapa inicial, la convocatoria para Avances y Perspectivas, cuyas ideas se recuperan en la parte introductoria de este número.

De igual manera agradecemos a Nohemi Mengoa, directora de Funproeib Andes que ha apostado a nuestro proyecto, contribuyendo con el financiamiento de su publicación.

CONTENIDO

Presentación	9
A modo de introducción	11
La Carrera de Trabajo Social de la UMSS. Esbozo histórico, eficiencia educativa interna y desafíos para la transformación curricular <i>Guido C. Machaca Benito</i>	15
Paradigmas y teorías que sitúan el accionar del trabajo social contemporáneo. Una interpretación desde la percepción estudiantil <i>Sandra V. Carretero Valdez</i>	43
Percepción de competencias investigativas en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón <i>John R. Loredó Olivares</i>	71
La importancia de factores socioemocionales en la práctica pre-profesional de la carrera de Trabajo Social <i>María E. Delgadillo Bazoalto</i>	87
Análisis de las modalidades de titulación en la carrera de Trabajo Social <i>Jimmy Delgado Vilca y Jenny Chungara Barrancos</i>	107
“Es como ser doble persona: estudiante y madre a la vez”. Experiencias de educación virtual en la Carrera de Trabajo Social <i>Marina Arratia Jiménez y Mariela Fuentes Montoya</i>	127
Banners científicos de estudiantes de Trabajo Social	
Tesis y diplomado <i>María Herrera Rocha y María Julia Pérez Rojas</i>	151
Importancia de la investigación académica en Trabajo Social <i>Erminia Carlo Espinoza, Nasdine Claros Rocha y María Julia Pérez Rojas</i>	153
Intervención del trabajador social en las problemáticas sociales de la actualidad <i>Miguel Alejandro Guarabía Carrasco</i>	155

Presentación

El dicho “*Disciplina que no escribe, no existe*” ha seguido a algunos profesionales de Trabajo Social, casi como una sentencia de vida o muerte, marcando de esta manera la necesidad de plasmar por escrito reflexiones y hallazgos de la práctica profesional relacionadas con la realidad social. Después de diecisiete años que la Carrera de Trabajo Social se ha integrado a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, se logra publicar el primer número de la Revista *Avances y Perspectivas*, que se constituye en el órgano oficial de difusión de la producción académica que, en adelante, tiene la comunidad de Trabajo Social en la UMSS.

Para la concreción de *Avances y Perspectivas* ha sido larga espera, pero también grande el compromiso desplegado por docentes y estudiantes. En el último tiempo, se vivió momentos de desesperanza al verse dilatados nuestros propósitos, pero solo la persistencia nos permitió tener entre nuestras manos el primer número de la Revista destinado a reflexionar sobre temas que están relacionados y se constituirán en insumo de los futuros procesos de transformación curricular, que tanta falta nos hace, para situarnos a la altura de las demandas de la sociedad, para responder al encargo social.

Avances y Perspectivas se constituye en el logro, no solo de una gestión o de una Dirección o del equipo coordinador, sino es muestra de la consolidación de la Carrera como instancia también de producción académica, alcanzando un grado de madurez y de responsabilidad en la difusión de trabajos con rigor científico. Sinceramente, esperamos la continuidad de la revista con la participación comprometida de estudiantes, docentes y colegas profesionales del medio.

Asimismo, destacamos, que en la carrera hemos iniciado un proceso de reflexión desde el Trabajo Social, junto a trabajadores sociales (docentes y estudiantes), así como con colegas de otras profesiones, que también decidieron ponerle el hombro a esta iniciativa, por eso con *Avances y Perspectivas* ganamos todos.

Dejamos en manos del lector el primer número de *Avances y Perspectivas*. Como es natural en el mundo académico, los artículos están sujetos a discusión y críticas con la contraposición de otras ideas. El contenido de los artículos son el inicio de un proceso de reflexión que promete construcción colectiva y participativa. Esta premisa hará que convoquemos a todos los colegas que tengan algo que decir sobre el Trabajo Social; el norte está trasado, solamente falta seguir la brecha abierta.

“Caminante no hay camino, se hace camino al andar”

John R. Loredó Olivares

Director Carrera de Trabajo Social

Cochabamba, abril de 2023.

A modo de introducción

La Carrera de Trabajo Social fue creada por Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 24/06, del 6 de julio de 2006. Transcurrieron dieciséis años de funcionamiento ininterrumpido en la formación a muchas generaciones de estudiantes. Durante este tiempo, la Carrera se desarrolló con base en un diseño curricular elaborado desde su creación como Programa. Si bien se llevaron a cabo acciones tendientes al ajuste parcial, con modificaciones concretas en el currículo para el cumplimiento más eficiente de sus objetivos y la pertinencia de su perfil profesional, estas no llegaron a concretarse en acciones más profundas que marquen una línea de verdadera Transformación Curricular.

En la UMSS nos encontramos en un momento de singulares características y desafíos de transformación institucional, para tal efecto se han emanado normas que impulsan la generación de condiciones para encarar procesos de actualización e innovación curricular, la Resolución del Consejo Universitario N° 045/21 y la Resolución Rectoral N° 756/21, apuntan a este propósito "...la actualización docente y de contenidos de todas las asignaturas, [...]". En esta lógica, desde el 2022 en la Facultad de Humanidades se promueven también acciones que impulsan a las distintas unidades a emprender procesos reflexivos a partir de consensos, acuerdos internos en cada unidad, muestra de ello fueron las Jornadas Académicas desarrolladas a inicios de semestre I/2022 con la aproximación de un diagnóstico interno y externo de las Carreras. Ineludiblemente, la Carrera de Trabajo Social se encuentra desafiada en esta coyuntura que invita a repensar su papel de formadora de profesionales a partir de una reflexión sostenida y propositiva. En una analogía que propone Chajín Miguel: "Pensar la academia, desde la academia para pensar".

En la línea de los desafíos institucionales planteados, la Carrera de Trabajo Social, de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UMSS, en coordinación con el Instituto de Investigaciones, en la gestión 2-2022, lanzó la convocatoria para la escritura de artículos académicos. El objetivo fue promover un espacio de reflexión e investigación sobre los nuevos escenarios para la disciplina en el nuevo contexto social y de esta manera generar las condiciones académicas y bases teóricas para encarar un proceso de Transformación Curricular en la Carrera de Trabajo Social. De manera explícita se convocó a investigadores, docentes de la Carrera, y estudiantes a presentar artículos académicos para su publicación en la primera Revista Avances y Perspectivas de Trabajo Social con la temática de “Hacia la Transformación Curricular de la Carrera de Trabajo Social”.

La siguiente tarea fue conformar el equipo de coordinación de la revista, que por sugerencia de las autoridades de la carrera y del Instituto de Investigaciones fue conformada por Sandra Carretero, Marina Arratia, Ivon Nogales, Evangelio Muñoz y John Loredó. Este equipo asumió la gestión de la escritura de los artículos manteniendo contacto permanente entre los articulistas y el equipo de revisión de los trabajos presentados. Finalmente, los coordinadores asumimos la edición y la publicación impresa y digital.

El presente número consta de dos partes: La primera está dedicada a los artículos de docentes investigadores de la carrera y la facultad. La segunda parte está destinada a los estudiantes, en ella se presentan banners científicos, que son materiales que reportan sintéticamente el resultado de una investigación corta, sintetizan información valiosa de su intervención y principales hallazgos.

Entre los artículos, está de Guido Machaca, quien expone *La Carrera de Trabajo Social de la UMSS. Esbozo histórico, eficiencia educativa interna y desafíos para la transformación curricular de la Carrera de Trabajo Social*, presenta un esbozo histórico desde la fundación de esta unidad académica hasta el año 2021. Entre la información cuantitativa

reflexiona sobre las variables el ingreso, egreso y titulación de los estudiantes.

Por su parte, Sandra Carretero en su artículo *Paradigmas y teorías que sitúan el accionar del trabajo social contemporáneo. Una interpretación desde la percepción estudiantil*, explora el conocimiento sobre los paradigmas vigentes en los que se circunscribe el Trabajo Social como disciplina de las Ciencias Sociales en el contexto actual. Entre sus hallazgos identifica un marcado desconocimiento de los estudiantes sobre los paradigmas en los que se sitúa al Trabajo Social, junto con algunas confusiones e imprecisiones.

John Loredó Olivares reflexiona sobre la *Percepción de competencias investigativas en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón*, presenta las fortalezas y debilidades del proceso de formación de competencias investigativas en la Carrera de Trabajo Social, que se constituyen en elementos para comprender la preferencia por alguna modalidad de titulación distinta a aquella que implique procesos investigativos.

María Delgadillo Bazoalto en su artículo *La importancia de factores socioemocionales en la práctica pre-profesional de la Carrera de Trabajo Social*, incorpora la variable socioemocional para una comprensión integral de las prácticas de los estudiantes. Reflexiona desde los procesos subjetivos que desarrollan los estudiantes en las diferentes experiencias institucionales y formativas.

Jimmy Delgado y Jenny Chungara analizan sobre *las Modalidades de Titulación en la Carrera de Trabajo Social*, poniendo énfasis en la tesis como modalidad de titulación.

“Es como ser doble persona: estudiante y madre a la vez”. *Experiencias de educación virtual en la Carrera de Trabajo Social*, presentado por Marina Arratia y Mariela Fuentes, muestra los resultados de una investigación basada en estudios de caso, que revela la realidad de la población estudiantil en la Carrera, compuesta mayoritariamente por mujeres, entre

ellas, madres de familia, que durante la pandemia enfrentaron muchas dificultades para seguir sus estudios en la modalidad virtual. Este artículo invita a una reflexión sobre la importancia del enfoque de género en la gestión académica.

Los coordinadores

Cochabamba, abril del 2023.

La Carrera de Trabajo Social de la UMSS.

Esbozo histórico, eficiencia educativa interna y desafíos para la transformación curricular¹

Guido C. Machaca Benito²

Resumen

La Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón (UMSS), creada en diciembre del 2006 en el contexto político del periodo neoliberal, funciona en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FHCE) desde hace más de una década y media. En la gestión 2021, con 1.120 estudiantes matriculados, se ubica en el quinto lugar con el 12% de estudiantes, respecto del total de la Facultad; aunque en los últimos 10 años, ha mantenido un crecimiento considerable que le ha permitido ubicarse entre el cuarto y quinto lugar; incluso, disputando el tercer lugar con la Carrera de Ciencias de la Educación.

Actualmente, con 17 años de vigencia, está inserta en un periodo político y jurídico favorable, denominado Estado Plurinacional, para su desarrollo institucional. A diferencia de lo que sucede con otras carreras, la nueva normativa legal nacional está creando nuevos espacios laborales en instituciones, públicas y privadas, en los ámbitos municipales, departamentales y nacionales con

-
- 1 Agradezco a Mario Antezana, Responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información de la FHCE, por proporcionar la base de datos saneada y actualizada con información sobre matrícula, abandono y egreso estudiantil; a Jimmy Delgado, Docente Investigador del Instituto de Investigaciones, por apoyar con el procesamiento de los datos, incluido lo referente a la titulación estudiantil; y a Raysa Delgadillo, Asistente del Instituto de Investigaciones, por su colaboración en la búsqueda y sistematización de información documental.
 - 2 Licenciado en Ciencias de la Educación y Magister en Educación Intercultural Bilingüe. Actualmente, es Docente de las Carreras de Trabajo Social y Ciencias de la Educación; además, Director del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Simón.

temáticas relacionadas con la defensa e implementación de proyectos sociales que promueven el desarrollo de la niñez, las mujeres, las personas de la tercera edad y las personas con capacidades diferentes.

Entre los desafíos que ineludiblemente deberá encarar, en el proceso de transformación académica y curricular en la que está inserta, están la cualificación de la formación profesional para que responda a los nuevos retos que exige el mercado laboral del nuevo contexto político y social; el mejoramiento cualitativo de los indicadores de eficiencia educativa interna; el fortalecimiento de la investigación en pregrado mediante la reivindicación de la tesis de grado, ya que sólo el 3% de estudiantes se titula mediante esta modalidad; la incorporación de los nuevos enfoques de formación y práctica profesional virtual y presencial a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación; y, obviamente, también la acreditación académica que es uno de sus anhelos irrenunciables.

Palabras clave: Trabajo Social, Eficiencia educativa, Transformación curricular y Formación profesional.

1. Introducción

El presente artículo académico fue elaborado, entre otras razones, en respuesta a la Convocatoria que la Carrera de Trabajo Social hizo público, en agosto del 2022, con la finalidad de generar una iniciativa académica que consiste en la creación de una Revista denominada “Avances y Perspectivas de Trabajo Social”; cuyo primer número, de manera atinada, está dedicada a la transformación curricular, un tema genérico que en diversos niveles está siendo abordado por todas las carreras y programas de la FHCE de la UMSS.

Con este artículo, desde el análisis de la eficiencia educativa interna, queremos contribuir al proceso de la transformación curricular de Trabajo Social; una carrera relativamente nueva en el Departamento de Cochabamba y, con cada vez, mayor mercado laboral profesional, respecto a las otras carreras y programas de la Facultad de Humanidades, por los espacios laborales generados por las nuevas leyes en el marco del Estado Plurinacional.

En el marco de un breve esbozo histórico, contiene información hasta el 2021 sobre la eficiencia educativa interna de la Carrera de Trabajo Social (matrícula, abandono, egreso y titulación estudiantil) y, además, las tendencias de los diez

últimos años de forma comparativa con las carreras y programas de la FHCE. Esperamos, de este modo, aportar con datos e información para el análisis interno de la carrera; aspecto imprescindible tanto para la transformación curricular como para la acreditación académica de la carrera.

2. Metodología

El presente artículo académico tiene un enfoque investigativo preponderantemente cuantitativo y con un complemento cualitativo; es decir, más allá del énfasis que posee en un tipo de investigación, es mixto. Pero veamos, ahora, la especificidad de esta aseveración.

- a) Los componentes de matrícula, abandono y egreso estudiantil tienen como fuente la base de datos de la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI) de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. La información de esta base de datos, registrada en Microsoft Excel, luego de ser saneada y validada, se transfirió al Statistical Package for the Social Sciences, SPSS, (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales). Mediante este último programa estadístico se elaboraron los cuadros pertinentes que contiene el presente documento.
- b) El componente de titulación estudiantil, de forma complementaria, tiene como fuente al Centro de Información y Documentación Educativa (CIDE) de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. La información de esta base de datos, contenida también en Microsoft Excel y al igual que en el anterior caso, fue transferida al SPSS para que, posteriormente, se elaboren los cuadros necesarios para el presente ensayo.
- c) Las causas principales que explican y sustentan las tendencias estadísticas, en términos de cifras absolutas y porcentuales, así como las proyecciones respecto a los indicadores de eficiencia educativa interna, fueron identificadas y sistematizadas de la información recabada mediante entrevistas a informantes clave del sector docente y estudiantil, así como a autoridades de la Carrera de Trabajo Social; además, se tuvo que recurrir también a la revisión documental y jurídica y a la observación *in situ*, dado que el autor de este ensayo es docente de la Carrera de Trabajo Social. Estas acciones, que contribuyeron a la comprensión de los componentes abordados, forman parte del enfoque de la investigación cualitativa.

3. Conceptos operativos básicos³

La *formación profesional* debe concebirse como un proceso social sistemático de desarrollo y adquisición de conocimientos, aptitudes y actitudes, en un área disciplinar y/o profesional específico, cuyos destinatarios son preponderantemente personas que concluyeron la educación regular y, sobre esa base, acceden a la educación superior universitaria con el propósito de habilitarse, legalmente, en el amplio y complejo mercado laboral profesional.

Por *eficiencia educativa interna* debe entenderse como la capacidad que posee un sistema educativo para atender a un determinado número de estudiantes matriculados, minimizando las tasas de abandono y optimizando las tasas de egreso y titulación. En el ámbito de la educación universitaria, sin embargo, es menester definir también estos términos que son parte constitutiva de la eficiencia educativa interna.

La *matriculación* es el acto mediante el cual una persona, luego de haber culminado la educación regular y cumplir ciertos requisitos y proporcionar sus datos personales, se registra formalmente en una carrera y/o programa de una institución educativa de educación superior universitaria.

El *abandono*, por otro lado, deberá ser entendido, básicamente, como la deserción que los estudiantes universitarios realizan, por uno o varios factores, de las asignaturas en las que se matricularon en una gestión o semestre específico. Bajo este concepto operativo genérico, dentro de la dinámica de la educación universitaria, caben por lo tanto dos tipos de abandono: el abandono total de las materias y el abandono parcial de las materias de la gestión o del semestre determinado en el que los estudiantes se matricularon. En el presente artículo solo nos referimos al primer tipo de abandono.

De forma operativa, entendemos por “*egresado*” a los estudiantes que culminaron el plan de estudios; dicho de otro modo, a los estudiantes que aprobaron todas las asignaturas de la malla curricular de la carrera a la cual se

3 Parte significativa de este acápite, con algunos ajustes, fue extractado del Ensayo Académico que el autor publicó con el título *Eficiencia educativa interna en la Facultad de Humanidades de la UMSS. Reflexiones y sugerencias para la transformación académica*; el mismo fue publicado en el libro *Lineamientos para la transformación académica universitaria. Aportes desde la Facultad de Humanidades de la UMSS*.

matricularon⁴. La **titulación**, por su parte, es la culminación de la formación profesional en la educación superior universitaria que, entre otros aspectos, significa que el estudiante luego de haber aprobado todas las asignaturas del plan de estudios y de haber accedido y concluido satisfactoriamente una de las modalidades de titulación, la institución de educación superior, con el aval del Ministerio de Educación, le otorga la acreditación de “licenciado” en una carrera específica.

Cuando se hace mención a cambios y/o ajustes parciales o integrales en el campo de la educación superior universitaria, de modo general y frecuente, se recurre al concepto de **transformación y/o innovación curricular**. Como se puede notar, dichas transformaciones y/o innovaciones curriculares se restringen estrictamente al ámbito técnico pedagógico que, desde nuestra percepción, si bien es un importante componente de la gestión educativa, soslaya otros, como en este caso el componente institucional administrativo, que tienen una fuerte incidencia, hasta a veces decisiva, en el efectivo cambio cualitativo de la educación superior universitaria y de la formación profesional.

4. Resultados

4.1. Breve historia

a) Inicio incipiente, parcial y efímero

La Carrera de Trabajo Social en la UMSS, de manera diferente a lo que la historia oficial relata, construyó sus primeros cimientos en la década de los setenta del anterior siglo, como parte de la Carrera de Sociología que, en ese entonces, era componente constitutivo de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (Chávez 2019: 18).

[...] 1978, es cuando se empieza a hablar de Trabajo Social en esta Universidad. Es falso que digamos [que] a partir de la década de los 2000 empiece a funcionar Trabajo Social y no es así. (MR-1)

[...] Trabajo Social funcionaba en 1978. Funcionaba solo los primeros semestres; es decir, conjuntamente con la Carrera de Sociología, después los estudiantes tenían que migrar a universidades hermanas del sistema, como La Paz o Potosí (MR-1) (Citado en Chávez 2019: 18 y 19)

4 De acuerdo con Mario Antezana, Responsable de la UTI de la FHCE, el término de “egreso” ya no se aplica en el sistema de registro informático de la UMSS.

De acuerdo con el autor señalado, en 1978 se abren asignaturas de Trabajo Social dentro la Carrera de Sociología, solo para los dos primeros semestres, para estudiantes que residían en Cochabamba. Luego de cursar las asignaturas, realizaban los trámites de convalidación para proseguir la formación profesional en dos universidades públicas que tenían la Carrera de Trabajo Social y eran las más cercanas a la ciudad de Cochabamba; nos referimos a la Universidad Mayor de San Andrés, del Departamento de La Paz, y a la Universidad Autónoma Tomás Frías, del Departamento de Potosí.

Se trataba, en rigor, de un apoyo circunstancial y parcial, durante solamente dos años, a estudiantes interesados en la formación en trabajo social, ya que la UMSS no tenía la intensión ni el compromiso de crear esta carrera. Es más, los docentes, estudiantes y administrativos de la Carrera de Sociología veían a la posible Carrera de Trabajo Social como un obstáculo para su desarrollo institucional debido a que, según ellos, “Trabajo Social y Sociología tienen el mismo campo de actuación e intervención profesional; por lo que ven a los trabajadores sociales como competencia laboral” (Op. Cit.: 20). Por esas y otras razones, esta experiencia e intento de generar Trabajo Social, en el interior de la Carrera de Sociología, tuvo un fallido desenlace.

b) Primer intento de creación en 1999⁵

Una década después de la experiencia parcial y fugaz descrita en el anterior acápite, cuando Sociología todavía dependía de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, se presentó el “Proyecto de Trabajo Social” a la Carrera de Sociología. Si bien el proyecto fue aceptado y aprobado por ser relevante para la formación profesional, no logró concretarse porque la Facultad de Economía priorizó la creación de la Carrera de Comunicación Social (Chávez 2019: 22). Además, reiteraron que esta carrera nueva restringiría, en gran medida, el reducido espacio laboral de los sociólogos.

5 En este año, en Cochabamba, la Universidad Central ya realizaba la formación profesional en Licenciatura en Trabajo Social, carrera que fue creada en 1991 (Op. Cit.: 21).

Cuando ya estaba aprobado en Sociología⁶, el programa se abortó. Me visitaron los consejeros de sociología en mi oficina y me dijeron que no corre; no obstante, ya estaba aprobado en el consejo. Yo pedí explicación y me dijeron que es competencia laboral para el sociólogo y nosotros no podemos permitir aquello. Les expliqué que yo acababa de terminar un diplomado con la UNAM y que mi trabajo fue, precisamente, la comparación [y diferenciación] del perfil de sociólogo y el perfil del trabajador social y la [necesidad] de interrelación disciplinar que había entre ambas. Sin embargo, no me aceptaron, dijeron que no [...]. (Rosario Luizaga, docente de la Carrera de Trabajo Social. Octubre de 2022)

La creciente demanda de la formación profesional en comunicación social en aquella época, priorizada por las autoridades de la Facultad de Economía y de la universidad, y la posibilidad de generar dificultades en el desempeño laboral de los sociólogos, en los escasos espacios laborales existentes, así como la falta de presupuesto, una vez más, truncaron el sueño de fundar y constituir la Carrera de Trabajo Social en la UMSS.

c) Segundo intento de creación en 2003

Cuando la Carrera de Sociología ya se había independizado de la Facultad de Economía, en el 2003 y en la gestión del Dr. José Gordillo, se realizaron nuevas acciones con la perspectiva de concretar la creación de la Carrera de Trabajo Social. Se presenta el proyecto a las instancias correspondientes, cuyas autoridades apoyan esta iniciativa, sobre todo, por su pertinencia académica.

[...] el año 2003 se presentó un segundo proyecto a la Facultad de Sociología y se mandó un informe al vicerrectorado; es allá donde lo vieron y dijeron tiene que hacerse este proyecto en la Carrera de Sociología por pertinencia teórica [...]; de modo que se trabajó con un equipo de docentes también de la carrera.

[Hubo] cambio de director de la Carrera de Sociología, entra la Lic. Silvia Ravines. Lamentablemente, cuando hay un cambio de gestión y de autoridades, todo lo que hemos hecho no sirvió para nada; de modo que en un consejo de carrera deciden dejar de lado este proyecto.

6 De acuerdo con Zenón Ledesma, profesional involucrado en este proceso tal como lo veremos en el acápite siguiente, nunca hubo tal aprobación; prueba de ello es que no existen resoluciones, a nivel facultativo y universitario, que corroboren dicha afirmación (comunicación personal, enero de 2023).

[...] Un fundamento que tenían era que Trabajo Social era competencia laboral para el sociólogo; de modo que no les interesaba mucho crear esta carrera (MR-3). (citado en Chávez 2019: 23 y 24)

Pese a la oportunidad histórica de que la nueva Facultad de Sociología, con la posible fundación e incorporación de una nueva carrera con perspectivas positivas, por segunda vez consecutiva y luego de 4 años del anterior intento, sus autoridades no respondieron atinadamente a este desafío; por eso, en sesión de su consejo de carrera, rechazan definitivamente la propuesta. Con ello, no cabe duda, pierde la Facultad de Sociología y, como veremos en el siguiente acápite, gana la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación por haber aceptado, en su seno, la creación del nuevo Programa de Trabajo Social.

d) La creación del programa (2006) y su conversión en carrera (2012)

La creación del Programa de Trabajo Social, en su fase de concreción definitiva, se gestó desde la Dirección Universitaria de Bienestar Estudiantil de la UMSS; precisamente, porque es en esta entidad donde se visibiliza y siente la necesidad de contar con trabajadores sociales y, de forma complementaria y circunstancial, actúan sinérgicamente dos personas realizando el desempeño laboral de esa profesión. Una con un cargo directivo en la UMSS, con la obsesionada idea de crear dicha carrera y con cierta experiencia en gestión institucional y, la otra, en calidad de consultora y con la capacidad de dar respuesta técnica y oportuna a los desafíos académicos; nos referimos a Rosario Luizaga y Elizabeth Quevedo, según los siguientes testimonios.

Yo estaba como Jefa de Bienestar Estudiantil y estaba trabajando la Lic. Elizabeth Quevedo con un contrato temporal y, al terminar, yo le propuse participar en este proyecto y ella dijo que sí me apunto. [...] la única que me apoyo fue la Lic. Quevedo, pero sólo hasta el rediseño del proyecto (ED-6).

En ese momento lo veíamos como una experiencia muy lejana, pero muy interesante, porque sabíamos lo que significaba crear la carrera en Cochabamba. Entonces yo le dije préstame tu perfil, yo le voy a trabajar; y así es cómo he ido trabajando muchos elementos que hacen a las exigencias de la creación de la carrera. Si bien en ese momento teníamos experiencia profesional, no teníamos la experiencia de cómo crear una carrera, qué contenidos [debe tener], cómo se va a trabajar la parte teórica, la parte metodológica, la práctica (MR-2). (Citado en Chávez 2019: 25)

Las dos profesionales, con protagonismos diferentes y con el apoyo de las autoridades universitarias y facultativas, así como de algunos docentes y administrativos de ese entonces, elaboran los documentos requeridos y siguieron todos los pasos técnicos y administrativos hasta lograr la aprobación de la propuesta de creación del Programa de Trabajo Social. En efecto, el mencionado Programa, de acuerdo a Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 24/06, fue creado legalmente el 6 de julio de 2006⁷ (Op. Cit.: 38).

Desde la percepción de Zenón Ledesma, en ese entonces Profesional Administrativo adscrito al Departamento de Bienestar Estudiantil, precisamente, para apoyar el desafío de la creación del Programa de Trabajo Social, él habría colaborado técnicamente en la elaboración del diseño curricular, en el armado del documento académico del proyecto y, además, en las gestiones con las autoridades de la Facultad de Humanidades; debido a que tenía la formación en ciencias de la educación y trabajaba como docente en dicha facultad (comunicación personal, enero de 2023).

Las autoridades que, de manera visionaria, apoyaron este desafío académico en la Facultad de Humanidades fueron Teresa Maldonado y Elena Ferrufino, decana y directora académica, respectivamente; además de Rolando López, desde la secretaría general de la UMSS. De ese modo, luego de que los actores principales de esta hazaña recorrieron las Facultades de Economía, Sociología e, incluso, de Derecho, tuvo que ser Humanidades y Ciencias de la Educación la facultad que cobijó, de manera acertada, la gestación y constitución legal del Programa de Trabajo Social que, 6 años después, se convertiría en carrera.

De ese modo, el nuevo programa de la Facultad de Humanidades inicia su gestión académica, desde el 2006. Los estudiantes matriculados fueron 33; de los cuales, 27 ingresaron mediante el examen de ingreso y 6 a través del Programa de Admisión Especial (PAE). Debido a que se carecía de un presupuesto específico para el nuevo programa, docentes y administrativos de la Facultad de

7 Actualmente, en Bolivia realizan formación profesional en Trabajo Social a nivel licenciatura, las siguientes universidades: Universidad Mayor de San Andrés de La Paz; Universidad Pública de El Alto; Universidad Mayor Real y Pontificia San Francisco Xavier y Boliviana de Informática de Chuquisaca; Universidad Autónoma Tomás Frías de Potosí; Universidad Central, Católica Boliviana y Universidad Mayor de San Simón de Cochabamba; Universidad Gabriel Rene Moreno y Bethesda en Santa Cruz; y la Universidad Amazónica de Pando (<https://www.universidadesonline.com.bo/>).

Humanidades desarrollaron la formación profesional y, también, profesionales externos de forma gratuita.

Luego de algo más de media década de funcionamiento como programa y cumplir varios requisitos técnicos y administrativos, en coordinación de las instancias técnicas de la Dirección de Planificación Académica de la UMSS y con el apoyo de las autoridades de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Trabajo Social se convirtió en Carrera; situación que está respaldada por la Resolución Rectoral N° 861/12 del 20 de diciembre del 2012.

Artículo primero.- Elevar el Programa de Trabajo Social al rango de Carrera de Trabajo Social con todas las prerrogativas y obligaciones previstas en el Estatuto Orgánico de la UMSS, como Unidad Académica incorporada en la estructura institucional de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (UMSS 2012).

e) Directorado, equipo docente y técnico actual

En la Carrera de Trabajo Social, desde su fundación hasta la fecha, según la documentación revisada en los archivos de la carrera, tanto en condición de programa como de carrera, ocuparon el cargo de responsable de la gestión institucional 7 docentes, de acuerdo al siguiente detalle.

Nómina de directores y/o responsables de la Carrera de Trabajo Social de la UMSS

Año	Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
1	Coordinadora del programa	Rosario Luizaga	Resolución Rectoral (RR) 69/06 del 20 de marzo 2006
2	Jefa de departamento del programa con carácter <i>Ad Ínterin</i>	María Elena Mabel Rodas	RR 111/09 del 15 de abril de 2009
3	Jefa de departamento del programa con carácter <i>Ad Ínterin</i>	Ruth Andrade	Resolución Consejo Facultativo 49/2010 del 11 de marzo de 2010
4	Jefa del programa	Rosario Luizaga	RR 360/2010 del 23 de agosto de 2010
5	Jefa del programa	Rosario Luizaga	RR 60/2011 del 23 de febrero de 2011
6	Jefa del programa	Rosario Luizaga	RR 172/12 del 29 de marzo de 2012
7	Directora de carrera	Rosario Gonzales	RR 364/13 del 26 de junio de 2013
8	Directora <i>Ad Interin</i> de carrera	Sonia Castro	RR 360/15 del 19 de agosto de 2015

9	Director <i>Ad Interin</i> de carrera	David Aranibar	RR 150/16 del 16 de marzo del 2016
10	Directora de carrera ⁸	Rosario Luizaga	RR. 755/16 del 13 de octubre de 2016
11	Directora de carrera	Jimena Salinas	RR. 852/17 del 5 de septiembre de 2017
12	Director de carrera	John Loredó	RR 912/21 del 25 de noviembre de 2021

Fuente: Elaborado por Raysa Delgado, ex-secretaria de la Carrera de Trabajo Social en base a documentos legales de la carrera. Cochabamba, enero de 2023.

Un aspecto que llama la atención es el hecho de que la responsabilidad de la conducción de la carrera ha estado durante más años, preponderantemente, en docentes que son trabajadores sociales. También una docente, durante las etapas de programa y carrera, ha dirigido Trabajo Social durante varios años. Entre los dos últimos directorados, específicamente entre el 2019 y 2021, existió un vacío institucional debido a la disputa de liderazgo en el interior de la carrera y la carencia de docentes titulares; situación que imposibilitó que Trabajo Social cuente con un responsable en la dirección.

El sector docente, durante la gestión 2021, contó con un equipo conformado por 37 profesionales; de este total, el 65% son mujeres y el restante 35% son varones. Cabe relieves, por otro lado, que el 76% de los docentes cuenta con menos de 35 horas mensuales en su carga horaria y el 24% restante cuenta con más de 35 horas (Mario Antezana, responsable de la UTI de la FHCE). Durante la gestión 2021 - 2022, tal como se observa en el cuadro precedente, el director fue John Loredó.

Cabe, sin embargo, explicitar también que la Trabajo Social desde que se convierte a Carrera contó con el cargo de coordinación académica. En ese sentido, las personas que ocuparon este cargo, según los años y en orden cronológico, son las siguientes: John Loredó (2013), Ivonne Nogales (2014 y 2015), Ana Velasco (2016), Marcelo Chinche (2018), Elizabeth Hinojosa (2018), Ivonne Nogales (2019), Elizabeth Montoya (2020 y 2021), Sandra Carretero (2022) y

8 Ejerció el directorado hasta el 27 de junio del 2017, pese a que estaba previsto 2 años, por efecto de la Sentencia Constitucional Plurinacional 0013/2017, del 21 de abril de 2017, del recurso de nulidad interpuesto por la Federación Universitaria Local, el mismo que declara nulo las designaciones de las autoridades debido a que contravienen al Estatuto de la UMSS.

Edna Flores (2023) (Raysa Delgadillo, ex-secretaria de la Carrera de Trabajo Social. Cochabamba, enero de 2023).

4.2. *Matrícula estudiantil*

En la gestión II/2021, como se puede evidenciar en el Cuadro 1, en total de estudiantes matriculados en la FHCE asciende a 9.118; de este total, 1.120 estudiantes corresponde a la Carrera de Trabajo Social que, en términos porcentuales, equivale al 12% que le ubica en el quinto lugar en relación a las cinco carreras y dos programas con las que cuenta la Facultad de Humanidades.

Las carreras con mayor matriculación estudiantil en la gestión II/2021, en orden decreciente, son Comunicación Social, con el 24%; Psicología, con el 22%; y Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Lenguas con el 17%. Ciencias de la Educación, con 0,1% de diferencia, está en la misma posición que Trabajo Social; por debajo de ambas, en el sexto y séptimo lugar, se encuentran Ciencias de la Actividad Física y Deportes, con el 10%; y Música con el 2%.

Cuadro 1

Estudiantes matriculados en la Facultad de Humanidades según carreras y género en la gestión II/2021

N°	Carreras y programas	Número			Porcentaje		
		V	M	T	V	M	T
1	Licenciatura en Comunicación Social	850	1.301	2.151	40	60	23,6
2	Licenciatura en Psicología	509	1.532	2.041	25	75	22,4
3	Licenciatura en Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Lenguas	352	1.224	1.576	22	78	17,3
4	Licenciatura en Ciencias de la Educación	258	876	1.134	23	77	12,4
5	Licenciatura en Trabajo Social	142	978	1.120	13	87	12,3
6	Programa de Ciencias de la Actividad Física y Deporte	671	239	910	74	26	10,0
7	Programa de Música	123	63	186	66	34	2,0
Total		2.905	6.213	9.118	32	68	100

Fuente: Elaboración propia con base a datos por la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI) de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FHCE) de la Universidad Mayor de San Simón (UMSS). Diciembre de 2022.

Por otro lado, de modo similar a lo que ocurre a nivel de la Facultad de Humanidades, Trabajo Social presenta una preponderancia de población estudiantil femenina, con el 87%, respecto a la población masculina que alcanzó al 13%. Aunque esta relación de preponderancia femenina es notoriamente más baja a nivel de la Facultad, ya que las mujeres constituyen el 68% y los varones el 32% de la población matriculada.

Cuadro 2

Estudiantes matriculados en la Facultad de Humanidades según carreras en el periodo 2012 al 2021

Carreras y programas	Segundas gestiones									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Comunicación Social	1.750	1.827	1.828	1.735	1.844	1.909	2.005	2.114	2.041	2.151
Psicología	1.850	1.905	1.882	1.728	1.793	1.955	2.095	2.109	1.917	2.041
Lingüística	1.295	1.273	1.213	1.013	1.074	1.200	1.294	1.420	1.339	1.576
Ciencias de la Educación	1.499	1.501	1.433	1.221	1.146	1.130	1.105	1.070	1.057	1.134
Trabajo Social	895	943	1.031	1.026	1.103	1.173	1.236	1.269	1.104	1.120
Deportes				113	225	393	564	735	724	910
Música			53	67	82	117	150	174	167	186
Facultad Humanidades	7.289	7.449	7.440	6.903	7.267	7.877	8.449	8.891	8.349	9.118

Fuente: Elaboración propia con base a datos por la UTI de la FHCE de la UMSS. Diciembre de 2022.

Si relacionamos la cantidad de estudiantes matriculados con la cantidad de docentes en la gestión II/2021, constatamos que el promedio entre ambos actores es 31 estudiantes por 1 docente. Cantidad, desde nuestra percepción, adecuada en términos pedagógicos; ya que le sitúa en un término intermedio entre la Carrera de Comunicación Social, que tiene más estudiantes matriculados, y el Programa de Música que tiene menos estudiantes matriculados.

La matriculación en la Carrera de Trabajo Social, durante los 10 últimos años y como se puede ver en el Cuadro 2, ha ido manteniendo una tendencia relativamente estable y en proceso de crecimiento proporcional; ya que de 895 estudiantes matriculados en el 2012, llegó a tener 1120 estudiantes matriculados en el 2021. Durante los 10 años, por lo general y salvo las gestiones 2015 y

2016, se ha mantenido en el cuarto lugar; incluso, disputando el tercer lugar con la Carrera de Ciencias de la Educación.

Trabajo Social, de forma contraria a lo que ocurre con Ciencias de la Educación y Lingüística, es una carrera que está siendo beneficiada con la implementación de las nuevas leyes del Estado Plurinacional; en efecto, inspirados en la nueva Constitución Política del Estado, mediante una serie de leyes y decretos, se crearon varias instancias de defensa y protección a niños, adolescentes, mujeres, personas de la tercera edad y personas con capacidades diferentes en los gobiernos departamentales y municipales. Aparte de las instituciones tradicionales, como los hospitales, juzgados, ONGs y fundaciones, se añadieron los espacios laborales del sector público creados por la nueva normativa nacional y departamental (Machaca 2019: 39).

4.3. Abandono estudiantil

El abandono estudiantil, como elemento o indicador de la eficiencia educativa interna en la educación superior universitaria, siempre ha existido; es decir, en una gestión académica, sea semestral o anual, por una serie de razones personales e institucionales, hay un porcentaje de la población estudiantil matriculado que abandona algunas materias o, como nos interesa en este caso, prácticamente todas las materias a las que se matriculó.

Cuadro 3

Estudiantes que abandonaron todas las materias en la Facultad de Humanidades según carreras en la gestión II/2021

Carreras y programas	Matriculados	Abandonaron todas las materias	Efectivos
Comunicación Social	2.151	82	2.069
Psicología	2.041	91	1.950
Lingüística	1.576	100	1.476
Ciencias de la Educación	1.134	37	1.097
Trabajo Social	1.120	25	1.095
Deportes	910	29	881
Música	186	2	184
Total	9.118	366	8.752

Fuente: Elaboración propia con base a datos por la UTI de la FHCE de la UMSS. Diciembre de 2022.

En la gestión I/2020, por ejemplo, 3.074 estudiantes de la FHCE abandonaron al menos una materia; lo que en términos relativos implica el 33% de la población estudiantil. En esa misma gestión, en la Carrera de Trabajo Social dicho abandono llegó al 25%, de un total de 1.250 estudiantes matriculados (Machaca y Suarez 2020: 109). Pero veamos ahora lo que pasó en la gestión II/2021 y durante los últimos 10 años respecto al abandono total de materias.

En efecto, en la gestión II/2021 y como se aprecia en el Cuadro 3, abandonaron todas las materias 366 estudiantes de un total de 9.118 matriculados; lo que en porcentaje equivale al 4,1% de estudiantes. En contraste, este tipo de abandono fue inferior en la Carrera de Trabajo Social; ya que en esa misma gestión alcanzó al 2,2%. La carrera que presentó mayor abandono fue Lingüística, con el 6,3%, y la que registró menor abandono fue Música con el 1,1%.

Desde la precepción de los estudiantes, son varios los factores que inciden en el abandono de las materias; aunque este fenómeno se da más en los primeros semestres. Entre los principales, sobre todo en esta etapa de educación virtual por la pandemia, podemos mencionar el trabajo que han tenido que asumir los estudiantes para apoyar económicamente a sus familias; a la dificultad de no contar con una computadora o laptop para realizar los trabajos prácticos, principalmente por parte de estudiantes con escasos recursos económicos; y la imposibilidad de dar continuidad a las sesiones virtuales debido a dificultades en el acceso a internet (Alejandra Llanos, estudiante de 10° semestre de la Carrera de Lingüística. Cochabamba, enero de 2023).

Cuadro 4

Estudiantes que abandonaron todas las materias en la Facultad de Humanidades según carreras en el periodo 2012 al 2021

Carreras y programas	Segundas gestiones									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Comunicación Social	433	465	524	577	415	452	259	217	70	82
Psicología	390	369	418	361	301	328	324	316	54	91
Lingüística	333	345	381	307	188	217	208	250	63	100
Ciencias de la Educación	433	383	459	357	142	130	149	138	15	37

Trabajo Social	105	124	180	201	87	88	106	122	13	25
Deportes				1	15	26	31	45	4	29
Música				1	4	4	8	3	1	2
Facultad Humanidades	1.694	1.686	1.962	1.805	1.152	1.245	1.085	1.091	220	366

Fuente: Elaboración propia con base a datos por la UTI de la FHCE de la UMSS. Diciembre de 2022.

El comportamiento estudiantil, en los últimos 10 años, respecto del abandono de todas las materias en la Facultad de Humanidades, exceptuando las gestiones 2020 y 2021 y tal como se aprecia en el Cuadro 4, ha presentado una tendencia decreciente; ya que del 23%, registrado en el 2012, disminuyó al 12% en la gestión 2019. Los bajos porcentajes registrados en el 2020, con el 2,6%, y en el 2021, con el 3,8%, se debe preponderantemente a que en dichas gestiones, como resultado de Resoluciones del Consejo Universitario, se permitió a los estudiantes retirar las materias que ellos vean conveniente.

En la gestión I/2020 hubo dos aperturas de sistema y la efectuada en el mes de julio, entre otras justificaciones, señaló “[...] por las dificultades al acceso del servicio de internet” y “[...] escasa o deficiente cobertura del internet en la zona rural principalmente” (UMSS, 2020). El retiro de materias, a diferencia del abandono, no afecta negativamente el récord académico de los estudiantes. Durante el 2021, hasta donde conocemos, este accionar académico administrativo se repitió.

La Carrera de Trabajo Social, en el contexto descrito en el anterior párrafo, también presentó porcentajes bajos en dichas gestiones: 1,2% en el 2020 y 2,2% en el 2021. En las ocho anteriores gestiones, desde el 2012 hasta el 2019, de modo similar a la Facultad de Humanidades, presentó también una tendencia decreciente, aunque con cifras mucho más bajas.

4.4. Egreso estudiantil.

Cuadro 5

Estudiantes que egresaron en la Facultad de Humanidades según carreras en la gestión 2021

Carreras y programas	Número	Porcentaje
Comunicación Social	77	15,7
Psicología	48	9,8
Lingüística	74	15,1
Ciencias de la Educación	111	22,6
Trabajo Social	68	13,8
Deportes	95	19,3
Música	18	3,7
Facultad de Humanidades	491	100

Fuente: Elaboración propia con base a datos por la UTI de la FHCE de la UMSS. Diciembre de 2022.

Sólo con fines comparativos y analíticos, tal como señalamos en el acápite 4, abordamos el “egreso estudiantil” como un componente de la eficiencia educativa interna. Es así que en la gestión 2021, el total de egresados en la FHCE fue de 491 estudiantes; y las tres carreras que tienen mayor porcentaje de egresados son Ciencias de la Educación (23%), Deportes (19%) y Comunicación Social (16%). Trabajo Social, con el 14% de egresados, se ubica en una posición intermedia, ya que se encuentra por encima de Psicología (10%) y Música (4%).

Los porcentajes de egreso estudiantil en la FHCE, por lo general y durante los 10 últimos años, se han mantenido entre 4,4%, el más bajo registrado en el 2014, y el 6,4%, el más alto registrado en el 2019, y el promedio de egreso, durante la década señalada, fue de 5,5%. Por cierto, hay diferencias notables entre las carreras y programas; las mismas, estadísticamente y entre otros factores, están relacionadas con la cantidad de estudiantes matriculados.

Cuadro 6

Estudiantes que egresaron en la Facultad de Humanidades según carreras en el periodo 2012 al 2021

Carreras y programas	Primera y segunda gestión									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Comunicación Social	65	50	61	55	149	150	135	129	74	77
Psicología	35	45	34	41	53	63	65	90	72	48
Lingüística	78	76	87	114	66	77	85	85	33	74
Ciencias de la Educación	175	160	86	122	91	85	64	104	78	111
Trabajo Social	39	36	58	30	94	93	123	111	105	68
Deportes	0	0	0	0	0	0	0	37	69	95
Música	0	0	0	0	0	0	4	14	14	18
Facultad Humanidades	392	367	326	362	453	468	476	570	445	491
% sobre el total de matriculados	5,4	4,9	4,4	5,2	6,2	5,9	5,6	6,4	5,3	5,4

Fuente: Elaboración propia con base a datos por la UTI de la FHCE de la UMSS. Diciembre de 2022.

La Carrera de Trabajo Social, comparado con los porcentajes de la FHCE, presenta cifras mayores; en efecto, el porcentaje más bajo, de 8,1%, lo registró en el 2015; mientras que el más alto, de 25,8%, lo registró el 2018. Esto muestra que Trabajo Social, a pesar de estar ubicado en el quinto lugar por la cantidad de matriculados en la gestión 2021, es una carrera que posee porcentajes adecuados durante los 10 últimos años.

4.5. Titulación estudiantil

De los 8.317 estudiantes titulados en la FHCE, durante el periodo 1981 – 2021, el 9,5% corresponde a la Carrera de Trabajo Social, tal como se puede apreciar en el Cuadro 7; pese a que esta carrera fue creada en la Facultad de Humanidades en junio del 2006; es decir, casi 3 décadas después de las carreras primigenias. Dos modalidades de titulación, en gran medida, han contribuido para que dicha cantidad sea considerable; nos referimos a la Adscripción y al

Programa de Titulación para Antiguos Alumnos No Graduados (PTAANG⁹), porque dichas modalidades posibilitaron la titulación grupal.

Las tres modalidades por las que más se titulan los estudiantes de Trabajo Social, en orden de jerarquía numérica, son la Adscripción, con el 30%; el Diplomado, con el 27%; y el PTAANTG¹⁰, con el 17%. La Tesis de Grado, modalidad que posee un fuerte contenido de investigación, se encuentra en el sexto lugar, con el 3%, luego del Examen de Grado, con el 11%, y de la Excelencia Académica, con el 9%.

La razón principal por la cual los estudiantes optan por la titulación mediante la modalidad de adscripción, como señala la Coordinadora Académica de la Carrera de Trabajo Social, es el tiempo; es decir, esta modalidad se desarrolla y concluye durante uno dos semestres y es curricular. Además, para este tipo de titulación la carrera cuenta con convenios interinstitucionales dentro de la universidad¹¹. A esta razón se añade el hecho de que permite la titulación grupal¹² y, desde la percepción de los estudiantes, la exigencia académica, sobre todo en el ámbito de la investigación, es menor que la modalidad de la Tesis de Grado.

9 Modalidad de titulación aplicada en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación a partir de 1998, dos décadas después del inicio de la titulación (Machaca 2019: 61).

10 Modalidad de titulación, desde el 2022, redenidoado Programa de Titulación Alternativa y Graduación (PTAG).

11 De acuerdo con la Lic. Raysa Delgadillo, exsecretaria de la Carrera de Trabajo Social, se tiene convenios con la Dirección Universitaria de Bienestar Estudiantil, Servicio Social, la Guardería “Libertad”, el comedor y algunas carreras de la UMSS (enero de 2023).

12 De un total de 206 informes de titulación presentados en la Carrera de Trabajo Social, durante el periodo 1981 – 2021, 60 fueron realizados de manera individual, 66 por dos personas y 72 por más de dos personas.

Cuadro 7

Número de estudiantes titulados en la Facultad de Humanidades según carreras y modalidad de titulación. Periodo 1981 – 2021

Modalidad	Carrera							Total	
	Psicología	Comunicación Social	Lingüística	Trabajo Social	Ciencias Educación	Deportes	Música	N°	%
PTAANG	400	257	366	134	542	0	0	1.699	20,4
Internado	1.182	0	0	0	3	0	0	1.185	14,2
Adscripción	86	131	177	237	460	0	0	1.091	13,1
Tesis de Grado	374	167	145	22	343	0	0	1.051	12,6
Diplomado	81	360	92	210	106	67	9	925	11,1
Proyecto de Grado	264	326	118	9	142	0	6	865	10,4
Excelencia Académica	96	90	150	69	232	20	2	659	7,9
Trabajo Dirigido	0	183	93	22	318	0	0	616	7,4
Examen de Grado	0	0	113	84	0	0	0	197	2,4
Práctica Institucional Dirigida	0	0	18	0	0	0	0	18	0,2
Técnico Universitario Superior	0	0	0	0	6	0	2	8	0,1
Sistematización de Experiencias Pedagógicas	0	0	0	0	3	0	0	3	0,0
Total	2.483	1.514	1.272	787	2.155	87	19	8.317	100,0
Porcentaje	29,9	18,2	15,3	9,5	25,9	1,0	0,2	100,0	

Fuente: Elaboración propia con base a datos del Centro de Información y Documentación Educativa (CIDE) de la FHCE de la UMSS. Diciembre de 2022.

Los estudiantes optan por la adscripción porque creo que hay menos exigencia académica y se termina en menor tiempo, en relación a la modalidad de tesis de la que salen, incluso, en 2 o 3 años. Ellos prefieren tomar una modalidad de titulación que no les retrase la titulación o que terminen la carrera lo más antes posible (Elizabeth Montoya, Coordinadora Académica de la Carrera de Trabajo Social. Enero de 2022).

Hacer diplomado es como “matar dos pájaros con un disparo”. Además, esta modalidad nos ayuda a definir un poco más nuestra especialidad, ósea al área en donde nos queremos desenvolver como profesionales. Así también podemos aprovechar el tiempo que tenemos, al estar en grado II como una materia en el último semestre podemos utilizar ese tiempo “muerto” para crear más conocimientos (María Julia Pérez Rojas, estudiante de 9º semestre de la Carrera de Trabajo Social y participante del Diplomado. Enero de 2022).

La titulación mediante la modalidad de diplomado, pese a que se inició su implementación en la Facultad desde el 2020, es preferida por los estudiantes, fundamentalmente, por su doble cualidad académica; es decir, la titulación en pregrado y la certificación de diplomado a nivel de posgrado. Desde la perspectiva de los estudiantes, esta modalidad les permite dar inicio a la formación especializada en un área concreta de la formación profesional; además de ello, se concluye en un semestre dentro el desarrollo curricular. El reglamento del diplomado, por otra parte, permite que los postulantes puedan habilitarse a esta modalidad, incluso, sin haber aprobado la asignatura de Grado II.

Antes de la implementación del Diplomado, la segunda opción de mayor preferencia para los estudiantes de Trabajo Social fue el PTAANG. Esta modalidad fue preferida por las siguientes razones: se logra la titulación en menos de un semestre, se puede realizar entre dos o más postulantes, el programa exige a los tutores y tribunales el cumplimiento de los plazos y existe menor exigencia académica con relación a la tesis de grado; pese a que el costo económico es considerablemente elevado.

La Tesis de Grado, históricamente la primera y única modalidad de titulación hasta 1999¹³, está siendo gradualmente desplazada tanto en Trabajo Social, que

13 Efectivamente, la Tesis de Grado fue la primera modalidad de titulación que tuvo la Facultad de Humanidades desde su fundación; posteriormente, se instituyeron el Proyecto de Grado (1999), la Excelencia Académica (2002), el Trabajo Dirigido y la Adscripción (2003).

se ubica en el sexto lugar, como en la Facultad de Humanidades, que se ubica en el cuarto lugar (ver Cuadro 7). La tendencia, en caso de no definir e implementar políticas institucionales, es su progresiva desaparición debido a que existen otras modalidades preferidas por los estudiantes e inducidas por los docentes.

Un primer factor que incide [para que no hagan tesis] es la inseguridad respecto a sus competencias con relación a la investigación; el segundo factor es el mito construido de que la tesis, siendo una investigación, es muy difícil; así mismo, un tercer factor, no quieren hacer la tesis los estudiantes por el factor tiempo, ya que no suelen terminar la tesis en los dos semestres que se les corresponde; finalmente, los estudiantes buscan titularse de manera rápida y fácil [...] (Marina Arratia, docente de Trabajo Social. Enero de 2022).

En la modalidad de tesis hay mucha exigencia académica y no se puede cumplir. Muchos estudiantes solamente se anotan para poder aprobar y al final cambian a otras modalidades de titulación y ya no lo consideran a la tesis (Elizabeth Montoya, Coordinadora Académica de la Carrera de Trabajo Social. Enero de 2022).

Hay necesidad académica, urgente, de reivindicar la Tesis de Grado tanto en la carrera como en la Facultad Humanidades por dos razones sustantivas: la tesis se constituye en un producto de investigación en el nivel de pregrado y, de sobre manera, justifica una de las funciones de la universidad que es, precisamente, la investigación, junto a la formación y la interacción social. Por otro lado, la titulación mediante la tesis cualifica de mejor manera la formación profesional del estudiante y, de forma complementaria, fortalece las competencias específicas de la investigación, requisito imprescindible para el desempeño laboral en el actual mercado profesional para el trabajador social.

En los procesos de transformación curricular por el que transita la Facultad de Humanidades, en general, y la Carrera de Trabajo Social, en particular, convendría abordar el tema de la investigación en pregrado con la finalidad de recuperarla; para ello, entre otras acciones, hay necesidad de redimensionar la línea curricular de investigación, redimensionar y ajustar los reglamentos de todas las modalidades de titulación, así como la formación pertinente y adecuada del personal docente, de modo general, y de los que están vinculados con la investigación, de modo particular.

5. A manera de corolario

Trabajo Social, dentro la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación y a diferencia de sus carreras primigenias¹⁴, es una carrera relativamente nueva; ya que tiene algo más de una década y media de funcionamiento. Durante este tiempo, tal como se aprecia en las tendencias estadísticas, la matriculación estudiantil se ha mantenido en el marco de la “normalidad”; lo que significa que no está en riesgo su permanencia, más aún cuando el marco legal vigente en el país es favorable porque está generando nuevos espacios laborales afines a esta carrera.

Lo que sí llama la atención es la ausencia de la investigación y la producción de conocimientos. El proceso de investigación no solo cualifica para el futuro desempeño laboral del trabajador social, sino que también contribuye, desde un contexto específico, a la generación de conocimientos y la gestión de políticas, en la disciplina. Esto se puede evidenciar en el hecho de que de un total de 787 estudiantes titulados hasta la gestión del 2021, solo el 3% se ha titulado mediante la tesis de grado. Algo amerita que hagamos para recuperar esta modalidad de titulación que es la más pertinente para la formación profesional y, además, una de las funciones sustantivas de la educación superior universitaria.

A la luz de señalado en la parte histórica y los resultados de eficiencia educativa interna, explicitaremos, también, algunos logros y dificultades, así como los desafíos más relevantes, de la Carrera de Trabajo Social; los mismos, inevitablemente, están relacionados con el proceso de transformación curricular por el que actualmente transita, de modo similar que en las otras carreras y programas de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Simón.

Uno de los logros relevantes de la Carrera, concretado en la presente gestión, es la creación y su incipiente funcionamiento del Centro de Desarrollo Social

14 Ciencias de la Educación, Lingüística y Psicología son las carreras con las que se fundó la Facultad de Humanidades, en 1974, en el contexto de la creación del Departamento de Humanidades en el seno de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, hoy denominada Facultad de Ciencias y Tecnología (Machaca 2019: 19). Junto a estas carreras, en la actualidad, también funciona la Carrera de Comunicación Social y los Programas de Educación Intercultural Bilingüe, Ciencias de la Actividad Física y Deporte y de Música.

de la Carrera de Trabajo Social¹⁵; proyecto diseñado en anteriores gestiones como desafío identificado por el colectivo de docentes y autoridades. Funciona, actualmente, con 3 estudiantes adscritos bajo la coordinación de la Directora Académica y, entre las actividades que desarrolló podemos señalar la divulgación y promoción de esta nueva entidad, la participación en la feria profesiográfica de la Facultad y organización y desarrollo de eventos académicos y afines a la Carrera (Sandra Carretero, Coordinadora Académica, comunicación personal. Noviembre de 2022).

Otro acierto institucional, también de la presente gestión, es la firma de un acuerdo con la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO), institución que tiene su sede en la República de Chile, cuyo objeto principal es el fortalecimiento de los procesos de formación, investigación y extensión relativas a las ciencias sociales y humanidades. A través de este acuerdo, entre otros beneficios, es que la Carrera participará en el Observatorio Latinoamericano de Trabajo Social y, además, se insertará en procesos académicos y de investigación permanente a nivel regional (Carrera de Trabajo Social 2022).

Hay que destacar, también, como otro aspecto positivo la creación de la Revista “Avances y Perspectivas del Trabajo Social”. Su primer número está dedicado a un tema que, en la actual coyuntura universitaria y facultativa, es descollante: la transformación curricular de la Carrera de Trabajo Social. La convocatoria de este primer número está en proceso de implementación y se prevé que podría salir a la luz pública durante el primer semestre de la gestión 2023 (Sandra Carretero, Coordinadora Académica, comunicación personal. Noviembre de 2022).

Pero, de forma contraria a los logros, identifiquemos también algunas dificultades que están obstaculizando la dinámica del desarrollo institucional de la Carrera. Una de ellas es que en el equipo docente, de forma genérica, no se aprecia una unidad e identidad ligada a la Carrera. Esta situación se manifiesta a la escasa asistencia y participación a las reuniones que convoca la dirección de carrera; a la permanente resistencia a los cambios y/o transformaciones que exige el contexto; a las disputas internas, individuales y de grupo, cuando se trata de tomar decisiones; a la limitada participación y suspensión permanente

15 Este Centro, en rigor, se creó el 2 de junio del 2022, mediante la Resolución del Consejo Facultativo N° 94/2022, cuya propuesta es el resultado de una consultoría realizado por la Lic. Hilda Cuentas en la gestión 2014 – 2015 (FHCE 2022).

de eventos relacionados con la transformación curricular; al incumplimiento de las obligaciones académicas; etc. Esta actitud negativa tiene una fuerte incidencia en el quehacer académico de la Carrera; ya que cualquiera que asuma la dirección solo le permite realizar una administración rutinaria y no, como corresponde, una eficiente gestión institucional.

En esta misma línea, se puede apreciar un funcionamiento algo desarticulado entre dirección de carrera y coordinación académica; aunque desde la percepción del director, en comparación de otras gestiones, se realizaron actividades concertadas a nivel académico. Hay necesidad de concebir a ambas entidades con identidad propia pero, de manera simultánea, con acciones de complementariedad entre ellas para contribuir al proceso de cualificación de la formación profesional. De igual modo, se observa una relación conflictiva, y nada recomendable, entre dirección de carrera y el centro de estudiantes; también, con la reciente Sociedad Científica de Estudiantes de Trabajo Social. La dirección, como entidad única y responsable de la Carrera, deberá realizar sinergias con éstas y otras unidades u organizaciones, dentro y fuera de la Carrera, con el propósito de desarrollar una gestión institucional y académica eficiente.

A modo de inferencia, podemos atrevernos a señalar que, en la actual coyuntura universitaria y facultativa, el desafío principal de la Carrera de Trabajo Social es, sin duda, la transformación curricular. Las razones por las que la Carrera deberá asumir este desafío, pero con la responsabilidad que ello amerita, son las siguientes: su propuesta curricular, diseño con la que nació como programa en el 2005, corresponde al periodo sociopolítico neoliberal donde el Trabajo Social, preponderantemente, poseía un enfoque paterno asistencial; el actual periodo sociopolítico del Estado Plurinacional ha generado una normativa legal que, en gran medida, constitucionalizó varias demandas y reivindicaciones históricas de los sectores vulnerables y, por ello, exige del Trabajo Social una acción con enfoque académico propositivo, precisamente para contribuir a la concreción de dichas demandas ahora legalizadas como, por ejemplo, la lucha contra el racismo¹⁶ y contra la violencia¹⁷, por citar algunos.

16 Se trata de la *Ley N° 045 contra el racismo y toda forma de discriminación* que fue promulgado en octubre del 2010.

17 Se trata de la *Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia (N° 348)*, promulgado en marzo del 2013.

A ello hay que añadir que las nuevas leyes promulgadas en el marco del Estado Plurinacional, a diferencia del anterior periodo, están generando varios espacios laborales muy afines para el profesional en trabajo social; nos referimos, de manera específica, a las oficinas que atienden a los niños, mujeres, personas de la tercera edad y personas con capacidades diferentes a nivel municipal, departamental y nacional. Otro argumento genérico es, sin duda, la necesidad de incorporar al diseño curricular el componente de la educación virtual que, como ya experimentamos, es una modalidad imprescindible para la formación profesional en el Siglo XXI.

La transformación curricular, de forma estratégica, hay que encararla con el objetivo complementario de lograr simultáneamente la acreditación nacional e internacional de la Carrera; para dar la oportunidad a los que culminan esta carrera para que puedan realizar el desempeño laboral en países de la región.

Bibliografía consultada

Asamblea Legislativa Plurinacional. 2013. **Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia (N° 348)** (Mimeo).

Asamblea Legislativa Plurinacional. 2010. **Ley contra el racismo y toda forma de discriminación (N° 045)** (Mimeo).

Carrera de Trabajo Social. 2022. **Acuerdo de colaboración entre la Carrera de Trabajo Social y la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social** (Mimeo).

Chávez, Jorge. 2019. **Sistematización histórica de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón en el periodo comprendido de 1999 a 2008**. Trabajo de Adscripción para la obtención del título de Licenciatura en Trabajo Social (Mimeo).

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FHCE). 2022. **Resolución del Consejo Facultativo N° 94/2022** (Mimeo).

Machaca, Guido. 2019. “Bosquejo histórico, eficiencia educativa e investigación en el pregrado de la Facultad de Humanidades”. En **Formación e investigación en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UMSS**. Cochabamba: Editorial Humanidades. Páginas 19 – 78.

Machaca, Guido y Nivia Suarez. 2020. “Abandono de materias en la Facultad de Humanidades de la UMSS en tiempos de Covid 19”. En **Rastros y rostros tras el barbijo. La incidencia de la pandemia del COVID 19 en la dinámica de la vida individual y social**. Subversiones, Revista de Investigación N° 6. Cochabamba: Editorial Humanidades. Páginas 97 - 115.

Universidad Mayor de San Simón (UMSS). 2020. **RCU N° 40/20**. Cochabamba (Mimeo).

Universidad Mayor de San Simón (UMSS). 2018. **RR N° 861/12**. Cochabamba (Mimeo).

Paradigmas que sitúan el accionar del trabajo social contemporáneo.

Una interpretación desde la percepción estudiantil

Sandra Verónica Carretero Valdez¹

Resumen

El presente estudio, recoge información referida a la percepción de los estudiantes de quinto semestre del semestre II/2022, de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón, respecto del conocimiento sobre los paradigmas vigentes en los que se circunscribe el Trabajo Social como disciplina de las Ciencias Sociales en el contexto actual. La pregunta de investigación fue *¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de quinto semestre de la asignatura de Epistemología del Trabajo Social, sobre los paradigmas en los que se sitúa el Trabajo Social?* El estudio se desarrolló desde un abordaje cualitativo para indagar las percepciones de los estudiantes y cómo ello aporta en su ubicación como disciplina de las Ciencias Sociales frente a la proyección de su futura práctica profesional.

Entre los resultados se identificaron un marcado desconocimiento de los estudiantes sobre los paradigmas en los que se sitúa al Trabajo Social, junto con algunas confusiones e imprecisiones, además de considerar un tema complejo para la profesión; sin embargo, reconocen la importancia de iniciar un acercamiento al tema sobre todo al momento de pensar en un ejercicio profesional futuro.

Palabras clave: Paradigmas, Trabajo Social, Percepción Estudiantil.

1 Docente investigador de la Carrera de Trabajo Social, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación – UMSS. Docente de pre y posgrado. Doctorado en Ciencias y Humanidades en la UNSXX, Instituto Internacional de Investigaciones, Convenio Andrés Bello. Posdoctorado en Didáctica de la Investigación INICC Perú – México. Magister en Educación Superior UMSA. Magister en Desarrollo Rural UATF.

1. Introducción

En el desarrollo de una clase en la asignatura de Epistemología de Trabajo Social, se hizo la consulta a los estudiantes de quinto semestre, sobre el conocimiento acerca de “los paradigmas y su importancia en la disciplina”. Alrededor del 80% señalaron no conocer o conocer muy poco al respecto. Esta fue la principal razón que motivó la realización del presente estudio, en la que se presenta los principales resultados obtenidos. Asimismo, una breve descripción de una propuesta de comprensión de los paradigmas en la disciplina de Trabajo Social contemporáneo.

A decir de varios profesionales del área, el Trabajo Social, desde su surgimiento, se circunscribe en un paradigma de la teoría social que le permite comprender y abordar la problemática social en una dimensión determinada y –a partir del mismo– emprender un proceso de intervención enmarcado en esa percepción y posicionamiento desde el paradigma asumido. “A medida que se institucionaliza el trabajo social, se constata la necesidad de un paradigma más integrado que preste atención a lo macro sin perder de vista lo micro”. (De la Red, 2000, citado por Cívicos, A & Martínez, M. 2007: p. 33).

[...] particularmente en Trabajo Social, el paradigma se entiende como el modo de ver, analizar e interpretar los procesos sociales que tienen los miembros de la comunidad científica, tanto los que se dedican a la investigación y docencia como los que se dedican al ejercicio práctico; ya que todos ellos comparten un conjunto de valores, postulados, fines, normas, lenguaje, creencias y formas de percibir y comprender los procesos sociales. El paradigma es una concepción de la realidad que se nutre de teorías, principios metodologías y técnicas”. (Cívicos, A. & Martínez, M. 2007: p. 32)

Comprender al Trabajo Social como profesión socialmente construida, convoca a una reflexión de la realidad. Nuestra mirada está impregnada de conocimientos que no se pueden dar por hecho si no se conocen las teorías que le dan las bases de comprensión e interpretación, es decir, si no se conoce su “episteme”, que le asigne el nivel de conocimiento confiable. Para la disciplina, por su carácter de “intervención en lo social”, este requerimiento teórico, se constituye como un componente vital, a la par de un método, procedimientos válidos, además de un sistema axiológico, que le asignen sentido a su accionar

profesional. Desde este marco, se debe entonces tener en cuenta la existencia de paradigmas, teorías y modelos.

La manera de articular estos elementos admitió el surgimiento de diversos cuadros metodológicos, teóricos y modelos que permiten una aproximación a la realidad desde la interpretación disciplinar. Según Payne, M. (2002), la profesión se construye socialmente a través de las interacciones con los clientes, a través de su formación como ocupación dentro de una red de profesiones afines y a través de fuerzas sociales que lo definen.

Esto determina, entonces, una manera propia y particular de concebir la realidad como multidimensional, desde la profesión. La forma de concebir el mundo y cómo se puede, desde ella, explicar este funcionamiento, permitirá a los actores encontrar, proponer, crear formas distintas de intervención y transformación de la realidad; a esta forma de comprensión de la realidad, la concebimos como, paradigma.

A partir de la posición, en un paradigma, podremos comprender las teorías y los modelos que en Trabajo Social son posibles de asumir a la hora de enfrentar un hecho y/o situación social, en el marco de construcción del conocimiento científico desde esta disciplina. Como toda ciencia aplicada, en Trabajo Social, la teoría solo encuentra sentido en la acción misma, ya que desde su naturaleza se constituye en una profesión que, desde el conocimiento proyecta todo un proceso de actuación en la intencionalidad de producir cambios en realidades microsociales (individuo - familia), conducentes a influir o promover cambios singulares y hasta estructurales. Por tanto, este es un tema de singular importancia en la formación disciplinar.

En esta lógica, comprender el paradigma, implica asumirlo como “un concepto que contribuye a tener una percepción más objetiva de los problemas a estudiar, de sus métodos para abordarlos, como de las formas para explicar y abordar dicha problemática”. (Castro Guzmán, M. 2017, p. 50)

El tema reviste profunda complejidad, que incluso para profesionales del área más próximo en actual ejercicio conlleva un elemento poco transitado y hasta desconocido. Con mayor énfasis la situación se profundiza en estudiantes que se encuentran a mitad de su formación. De ahí, la importancia por abordar la temática con esta población estudiantil y pensar o proyectar ciertas estrategias

que aporten a mejorar y/o superar este vacío y permitan la construcción de una posición crítica frente al tema.

El estudio propone sobre la base de algunos referentes teóricos el abordaje de la situación de los paradigmas en el Trabajo Social, posterior a ello una descripción de los hallazgos frente a las percepciones de los estudiantes frente al objeto de análisis, se plantea finalmente algunas reflexiones conclusivas acerca del tema.

La pregunta: ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de quinto semestre de la asignatura de Epistemología de Trabajo Social, sobre los paradigmas en los que se sitúa el Trabajo Social? es la duda que se intenta precisar en el estudio. La investigación se desarrolló desde un abordaje cualitativo para indagar las percepciones de los estudiantes y cómo ello aporta en su ubicación como disciplina de las Ciencias Sociales frente a la proyección de su futura práctica profesional.

El argumento fundamental sostiene que los estudiantes no cuentan con información suficiente que les permita comprender el tema de los paradigmas en la disciplina, lo que hace que su posición de un futuro ejercicio profesional se encuentre carente de ubicación teórica.

2. Metodología

El estudio, corresponde a una investigación de tipo cualitativo, que parte por un componente factual que permite la comprensión de las percepciones de estudiantes acerca de los paradigmas en los que se sitúa el accionar el Trabajo Social contemporáneo. A partir de ello, se asume la teoría especial de investigación interpretativa (cualitativo, hermenéutico) que toma como objeto de investigación los hechos observables a partir de los datos, para que por medio de mecanismo inductivo llegue a la formulación de conocimientos concretos.

Cuadro 1: Aspectos metodológicos de la investigación desde el paradigma interpretativo

CARACTERÍSTICAS	PARADIGMA INTERPRETATIVO	APLICACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN
Interés	Comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones, acciones.	Identificar las percepciones que los estudiantes tienen frente a los paradigmas en los que se sitúa el accionar del Trabajo Social.
Relación investigador – investigado	Sujeto a sujeto (Dependencia. Interrelación)	Relacionamiento entre: - Estudiantes de quinto semestre de Trabajo Social (50 estudiantes) - Docente investigador
Enfoque	Cuali-Cuantitativo	Cualitativo
Método, Técnicas: Instrumentos y estrategias	Su tratamiento de los datos es cuali-cuantitativo. Cualitativo, descriptivo. Investigador principal instrumento.	Cuestionario Dialogo Observación
Naturaleza de la realidad	Dinámica, múltiple, holística, construida, divergente.	Contexto de formación académica Modalidad virtual.
Propósitos	Limitada por el contexto y el tiempo. Hipótesis de trabajo. Inductiva. Centrada en las diferencias.	Comprender la forma en que los estudiantes perciben el tema de los paradigmas en Trabajo Social y cómo ello aporta en su ubicación como disciplina de las ciencias sociales frente a la proyección de su futura práctica profesional.

Fuente: Con base en Koetting 1984, citado por Arteaga. 2011.

Con base en los elementos citados, el procedimiento metodológico para la investigación, estuvo centrado en dos momentos:

- *Primer momento - Teórico:* Ubicación teórica sobre los principales paradigmas que sitúan el ejercicio profesional del Trabajo Social, lo que implicó situar el estudio en una de las teorías más citadas para la comprensión y adscripción de la profesión. De esta forma se describe

la Teoría Social, que propone cuatro paradigmas planteada por Burrell y Morgan (1979), cuya aplicación tiene alcance en las Ciencias Sociales.

- *Segundo momento – Fáctico:* Implicó la aproximación a los sujetos participantes del estudio, mediante un proceso de diálogo abierto para iniciar el abordaje del tema sobre las percepciones estudiantiles; posteriormente se tuvo el escenario propicio para conversar, registrar y reflexionar sobre ciertas variables.
 - Percepciones estudiantiles sobre el actuar de la profesión de Trabajo Social.
 - Percepciones estudiantiles sobre la comprensión acerca del paradigma.
 - Percepciones estudiantiles sobre la existencia de algunos paradigmas en los que se circunscribe el Trabajo Social desde su formación.
 - Percepciones estudiantiles sobre la importancia e interés de abordar el tema de los paradigmas para la profesión, considerando su futuro ejercicio profesional.

3. Argumentación Teórica

- *El paradigma y su contribución en la comprensión y abordaje de la problemática social desde el Trabajo Social.*

A decir de Morin (2011), los paradigmas son “principios supralógicos de la organización del pensamiento [...] principios ocultos que rigen nuestra visión de las cosas y del mundo sin que nos demos cuenta” (p.15). Son aquellas explicaciones científicas que son reconocidas universalmente durante un tiempo y proporcionan modelos de problemas y soluciones a la comunidad científica.

Así como el pensamiento científico fue evolucionando en su devenir histórico, así también el Trabajo Social al igual que el resto de las Ciencias Sociales, fue adscribiéndose a determinadas formas de pensamiento y comprensión y actuación en las sociedades a través de los paradigmas y necesidades que han surgido como producto de contradicciones sociales.

En el Trabajo Social, los paradigmas otorgan un encuadre teórico a partir del posicionamiento asumido al momento de comprender el fenómeno o hecho social, para luego proyectarse a la acción. A lo largo de la evolución del Trabajo Social, los paradigmas estuvieron presentes y ejercieron fuerte influencia en su concepción incluso disciplinar, estas han producido perspectivas muy valiosas, toda vez que sus intervenciones respondían a la corriente de pensamiento filosófico, epistemológico de cada época transitada, su accionar, entonces, se fue fundamentando, predominantemente, en los principios de lo que implica un paradigma.

Sin embargo, en los últimos tiempos esta correspondencia a un solo paradigma, queda rebasada, lo que permitió una mirada que sobrepasa la adscripción a un único paradigma, en el entendido de contar con una visión teórica que refleja la naturaleza multifacética de la realidad social.

Y, esto se explica en el entendido de concebir al Trabajo Social como disciplina compleja y por lo tanto multidimensional, que ha tenido un desarrollo histórico de carácter unidimensional-funcional (Chavez Carapia, J. 2017, p. 15), pasando por una influencia significativa con el marxismo incrustado en el pensamiento de la época, hasta interpretaciones teóricas diversas.

En un recuento descriptivo sobre la comprensión del paradigma encontramos:

Cuadro 2. Concepto de Paradigma, según varios autores

Autor	Definición	Indicadores Analíticos
García Guadilla (1987)	Hace referencia a un consenso institucionalizado, implícito, en cuyo marco se insertan los criterios de acuerdo con los cuales se enjuicia la validez del quehacer profesional de los miembros de la comunidad que comparten el paradigma, el cual proporciona problemas de investigación y modos de abordarlos, así como criterios para enjuiciar la validez de las soluciones propuestas.	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso institucionalizado • Validez del quehacer profesional • Miembros de la comunidad que comparten el paradigma • Problemas de investigación y modos de abordarlos. • Soluciones propuestas • Vocabulario e instrumental conceptual y práctico

<p>González (1997)</p>	<p>Constituye un marco conceptual en el que se inscriben, como supuestos básicos subyacentes, creencias y valores a los cuales los integrantes del grupo que lo comparten se adhieren fuertemente, sin que sean siempre explícitos o conscientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un marco conceptual • Supuestos básicos subyacentes, creencias y valores • Integrantes del grupo que lo comparten • Sin que sean siempre explícitos o conscientes.
<p>Grinspun (1994)</p>	<p>Son realizaciones científicas universalmente conocidas que durante cierto período de tiempo nos ofrecen, además de los problemas, las soluciones modelos para la comunidad que está involucrada con la ciencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizaciones científicas universalmente conocidas • Durante cierto período de tiempo • Problemas, soluciones, modelos para la comunidad
<p>Hurtado y Toro (1997)</p>	<p>Nos muestran, la diversidad de las formas de conocer de una época y cada uno de ellos constituye un modo común fuera del cual no es posible conocer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de las formas de conocer de una época. • Constituye un modo común
<p>Marquegui (1997)</p>	<p>Un conjunto de pareceres, intuiciones, modos de comprender la realidad. Su característica fundamental es su coherencia y su supuesta evidencia. Otra no menos importante es que es compartida por la sociedad, o por un segmento de ésta lo que permite poder interactuar dentro de la misma en el universo de un conjunto de sistemas simbólicos compartido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de pareceres e intuiciones • Modos de comprender la realidad • Es compartida por la sociedad o por un segmento de ésta • Un conjunto sistemas simbólico compartido • Constituye un idioma a través del cual se ve, se comprende y se actúa

Fuente: Recuperado de Castro Guzmán, M. 2017, p. 52

De la descripción y análisis de estas propuestas, el autor concluye qué se entiende por paradigma científico:

[...] un conjunto de ideas que orientan y organizan la investigación científica de una disciplina (Trabajo Social), haciéndola comunicable y modificable al interior de una comunidad científica que utiliza el mismo lenguaje. En resumen, un paradigma proporciona a los miembros de la comunidad científica, una visión global de su campo de trabajo, de las normas de investigación y de los posibles problemas a resolver; tanto como de los patrones y tipos de soluciones posibles; de modo que el paradigma es aceptado por dicha comunidad científica, al organizar y definir una nueva forma de ver y hacer las cosas, a través de la práctica profesional. (Castro Guzmán, M. 2017, p. 52)

El paradigma es una construcción conceptual, de creencias, valores, ideas, pensamientos asumidos por un conjunto de personas de la comunidad científica, que plantean una forma particular de comprender, explicar y actuar sobre una parte de la realidad.

Thomas Kuhn, plantea y concibe el concepto de paradigma científico, a partir de su obra “La estructura de las revoluciones científicas” (1971) como *un conjunto de creencias y actitudes, como una visión del mundo, que implica específicamente una metodología determinada*, entendida, como un *esquema teórico o una vía de percepción y comprensión del mundo que un grupo de científicos ha adoptado*. Bajo esta definición subyace el sentido más difundido respecto al término de paradigma científico, según Kuhn, estamos en presencia de un “paradigma” cuando un amplio consenso en la comunidad científica acepta los avances conseguidos con una teoría, creándose soluciones universales. Cuando un paradigma ya no puede satisfacer las necesidades de una ciencia, por ejemplo, ante nuevos descubrimientos que invalidan conocimientos previos, es sucedido por otro, entonces se produce una “revolución científica” y se crean nuevos “paradigmas”. (Acosta Ruiz, F. s/a.).

El paradigma en Trabajo Social, como área del conocimiento de las Ciencias Sociales, interactúa entre lo individual, lo colectivo y lo social para explicar las realidades históricas y para definir sus formas de acción, encuentra sentido en su actuar pues a partir de su esencia disciplinar se ve interpelado continuamente por las problemáticas sociales, este proceso complejiza su mirada, sus formas de comprensión, explicación, contribución e intervención.

Por tanto, un paradigma será un conjunto de ideas y pensamientos, una especie de patrón de comprensión asumido por una disciplina científica prevalente en un tiempo determinado hasta que es sustituido por otro.

- *Propuesta de Burrell y Morgan (1979), para la interpretación y aplicación de Paradigmas en Ciencias Sociales y Trabajo Social.*

La propuesta de ambos investigadores centra la atención en que la teoría social se puede concebir útilmente en función de cuatro paradigmas clave, basados en formas de comprensión de la naturaleza de la ciencia social y la naturaleza de la sociedad, apoyados en planteamientos de la filosofía de la ciencia y de teorías desde la sociología entorno al debate del “orden - conflicto”, considerando

que cualquier análisis de las teorías de la sociedad deben tomar en cuenta estas perspectivas rivales.

Establecieron como formas de estudiar los fenómenos organizacionales desde dos dimensiones: una dimensión subjetivista-objetivista y una dimensión de regulación (orden)-transformación radical.

- a. *En cuanto a la dimensión subjetivista-objetivista*, considerando la naturaleza de la ciencia a partir de suposiciones relacionadas con: **la ontología** ¿la “realidad” que se investigará es externa al individuo y se impone a sí mismo sobre la conciencia individual desde el exterior? ¿O, es el producto de la conciencia individual?; **la epistemología**, la manera que una persona podría comenzar a comprender el mundo y comunicar este hecho como un conocimiento a los otros ¿qué formas de conocimiento se pueden obtener y de qué manera?; de **naturaleza humana**, consideran como fundamental la vida humana, esta es esencialmente el sujeto y el objeto de la investigación; **metodológica**, estarán en función de la forma que consideran la realidad; puede ser la metodología ideográfica (subjetiva) asume que el conocimiento se obtiene a partir de la exploración del sujeto investigado y su historia de vida, enfatizando el análisis de los aspectos subjetivos; y el enfoque nomotético (objetivo) valora las técnicas cuantitativas, la construcción de pruebas científicas y el protocolo sistemático consideran al mundo social como si fuera duro, externo y de realidad objetiva, entonces el esfuerzo científico haría hincapié en el análisis de las relaciones y regularidades de tipo más objetivo.
- b. *En cuanto a la dimensión de regulación (orden)-transformación radical*, señalan que todos los enfoques sobre el estudio de la sociedad se ubican en un marco de referencia de una u otra naturaleza. Una de ellas, precisamente es el debate en torno a teorías que explicaban la naturaleza del orden, del equilibrio social, por un lado, y, por el otro aquellos que se preocupaban más por los problemas del cambio, conflicto y coerción en las estructuras sociales. Tanto orden como conflicto no son mutuamente excluyentes pues resultan dos estados diferentes de toda sociedad. De ahí, que Burrell, G., y Morgan, G., plantean la dimensión de “regulación” y de “cambio radical”.

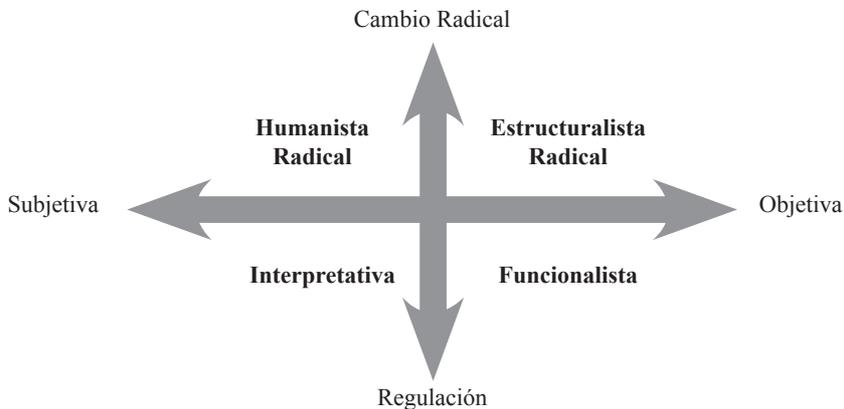
Cuadro 3. La dimensión “regulación – cambio radical”

La sociología de la REGULACIÓN versa sobre:	La sociología del CAMBIO RADICAL versa sobre:
Status quo Orden social Consenso Integración y cohesión sociales Solidaridad Satisfacción de las necesidades Realidad	Cambio radical Conflicto estructural Modalidades de dominación Contradicción Emancipación Privación Potencialidad

Fuente: Recuperado de Burrell, G., Morgan, G. 1979, p. 18

A partir de los supuestos descritos, Burrell y Morgan (1979) plantean un eje de coordenadas para el análisis de los fenómenos sociales, considerando las dos dimensiones, en relación a la naturaleza de la ciencia, la *dimensión subjetiva y objetiva* en el eje horizontal; sobre la naturaleza de la sociedad, la *dimensión regulación y cambio radical* en el eje vertical. De la conjunción de ambas dimensiones, presentan el modelo de los cuatro paradigmas: Humanista radical, Estructuralista radical, Funcionalista e Interpretativo.

Figura 1. Cuatro paradigmas para el análisis de la teoría social



Fuente: Recuperado de Burrell, G., Morgan, G. 1979, p. 21

- a. *El Paradigma Humanista Radical*, se preocupa por la emancipación individual, es subjetivo, ideográfico y voluntarista; concibe la conciencia del hombre como dominada por las superestructuras ideológicas con las cuales el hombre interactúa y que éstas impulsan una cuña cognitiva entre sí mismo y su conciencia verdadera. Esta es la cuña de la “alienación” o de la “falsa conciencia”, que inhibe o evita la verdadera realización humana (Burrell, G., Morgan, G. 1979, p. 25). Este paradigma, hace hincapié en el cambio radical, modos de dominación, emancipación, privación y potencialidad, enfatizando como perspectiva central la conciencia humana. Se preocupan por la liberación de la conciencia y la experiencia de la dominación, a través de diversos aspectos de la superestructura ideológica del mundo social donde los hombres viven; se trata de cambiar el mundo social a través de la modificación de las modalidades de la cognición o percepción y de la conciencia.
- b. *El Paradigma Estructuralista Radical*, promueve una sociología del cambio radical desde un punto de vista objetivista; se compromete con el cambio radical, emancipación y potencialidad, en un análisis en el que se recalca el conflicto estructural, modos de dominación, contradicción y privación; se enfocan estas preocupaciones generales desde un punto de vista que tiende a ser realista, positivista, determinista.

Se concentra en las relaciones estructurales dentro de un mundo social realista. El cambio radical se construye dentro de la misma naturaleza y estructura de la sociedad contemporánea y se trata de ofrecer explicaciones de las interrelaciones básicas, dentro del contexto de las formaciones sociales totales. Señalan que es a través del conflicto y el cambio que se considera inminente la emancipación de los hombres de las estructuras sociales en las que viven.

- c. *El Paradigma Funcionalista*, los autores señalan que este paradigma se caracteriza por ofrecer explicaciones esencialmente racionales de los asuntos sociales, con una perspectiva pragmática en su orientación, que se ocupa de comprender a la sociedad de forma tal que se genere conocimiento que se pueda utilizar; en su enfoque se orienta a los problemas y versa sobre ofrecer soluciones prácticas a los problemas prácticos. Es el paradigma que propugna el orden y consenso para el buen funcionamiento de los organismos sociales.

Presenta una visión ontológica objetiva/realista de la realidad social, una epistemología positivista, lo cual se refleja en el intento de aplicar los modelos y métodos de las ciencias naturales al estudio de los asuntos humanos, una visión determinista de la naturaleza humana y una comprensión reguladora de la sociedad. Considera la realidad como un objeto concreto, ordenado racionalmente según las reglas de las ciencias naturales, susceptible de ser aprehendido por la investigación científica y de ser cambiado por sucesivas aproximaciones. Sus teorías tratan de explicar el *statu quo*, el orden, la contribución o el efecto de un elemento sobre el otro apuntando a la búsqueda de soluciones prácticas y racionales.

- d. ***El Paradigma Interpretativo***, busca comprender el mundo tal como es, a partir de las personas involucradas en el proceso social en el campo de la experiencia subjetiva. La sociedad se entiende desde el punto de vista del participante en acción más que desde el punto de vista del observador. Burrell y Morgan, señalan que, en su enfoque respecto de la ciencia social, tiende a ser nominalista, antipositivista, voluntarista e ideográfico. Se considera al mundo social como un proceso social emergente creado por los individuos. La realidad social, se reconoce en el sentido de que posee existencia fuera de la conciencia de cualquier individuo, se toma en cuenta como algo más que una red de suposiciones y significados intersubjetivamente compartidos. Se trata de comprender las subjetividades humanas, en búsqueda de significados fundamentales que yacen implícitos en la vida social.

Todo proceso de conocimiento, desde este paradigma, será siempre entendido como una representación “una construcción social” como punto de partida para otros estudios a través de un ciclo continuo de investigación y aprendizaje.

El trabajo presentado por Burrell, G., y Morgan, G., ha significado una valiosa contribución en el campo de la comprensión de los paradigmas y de aporte para el análisis social de teorías en el ámbito de las Ciencias Sociales.

- *Puntos relevantes en la aplicación de los paradigmas en la comprensión de la acción profesional del Trabajo Social.*

La disciplina de Trabajo Social, aplica también este esquema de análisis social. Brevemente se describe las pautas y premisas más relevantes que

prevalecen en el quehacer profesional desde la lógica y encuadre paradigmático en el que se adscribe.

- a. **Paradigma Funcionalista en el Trabajo Social**, la práctica del Trabajo Social está basada en la búsqueda del orden y del consenso. Para ello, se debe contar con conocimiento del medio, desde la práctica empirista profesional, que separa, aísla un hecho o situación social de la realidad, extrae la información necesaria y plantea una acción; desde este razonamiento, el dato, la descripción, la medición, el número preciso de ocurrencias de un hecho comprendido como problema social, genera conocimiento pragmático, útil para iniciar un proceso de intervención.

La percepción que las conductas desajustadas de aquellos sujetos que no se adaptan a las condiciones sociales que el sistema desarrolla son “inadaptados”, no participan del “orden social” y generan “desequilibrio social”; a decir de Mosquera, P. (2014) los sujetos que no siguen las normas sociales: delincuentes; los que generan conflictos: convulsiones sociales, huelgas, protestantes; los que se marginan culturalmente: marginales, vagos, drogadictos; son individuos “no funcionales” son siempre responsables de su situación y nunca víctimas de desigualdades e injusticias que podrían haber causado su situación. (p. 4).

Desde esta lógica, el profesional de Trabajo Social, se encuadra en un asistencialismo que busca pequeños cambios para mantener la situación como está, evita desequilibrios y desestabilización; es decir no explica la causa ni el origen de los problemas y mantiene un *statu quo*, que lo encasilla y no le permite descubrir al ser humano en su verdadera dimensión y potencialidades.

El Prof. Barrera, E. (2020) reconoce que el profesional de Trabajo Social se convierte en “reparador” de situaciones “modificador” de conductas que alteran el buen funcionamiento de la sociedad. El sistema funciona con orden y equilibrio, los problemas sociales están centrados en desequilibrios que el propio individuo los genera. Por tanto, todos los modelos dentro de este paradigma (psicoanálisis, cognitivo conductual, terapia familiar) centran la intervención en el individuo, ya que este está desintegrado de la sociedad, por ello el tratamiento será “reinsertarlo” al sistema. De ahí, se argumenta la existencia de la aplicación de la metodología pura del trabajador social; la metodología básica que implica: estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación.

- b. **Paradigma Humanista Radical en el Trabajo Social**, corriente con una marcada influencia en el Trabajo Social Latinoamericano fundamentalmente. Con este paradigma, surge una nueva forma de entender los problemas sociales, desde la subjetividad de los propios involucrados que sufren por las situaciones de marginación, explotación que genera situaciones de injusticia y dependencia.

En esta perspectiva, desde las reflexiones de Mosquera, P. (2014) la labor de intermediación del profesional de Trabajo Social en el conflicto de intereses en el que uno de los grupos sociales es quien defiende la estructura social que privilegia a unos y margina a otros, se ve críticamente cuestionada; el trabajador social se enfrenta a la posibilidad de asumir una de dos posiciones: compromiso ante las necesidades del pueblo sometido por las contradicciones de clase; o, reproducción del sistema, ignorando la injusticia. Es decir, un trabajador social “concientizador”, que sea capaz de lograr un cambio radical, donde el sujeto sea capaz de lograr un cambio en el mundo que le rodea; el humanismo es imprescindible para defender al ser humano. Los problemas se analizan en un contexto político concreto, tomar conciencia y tomar el control, desde las esferas de toma de decisión política será de vital importancia. El individuo, el grupo, la comunidad debe tomar conciencia para lograr un cambio ese es el primer paso.

- c. **Paradigma Estructuralista Radical**, como señala el Prof. Barrera, E. (2020) este paradigma surge desde la conjunción entre la objetividad y el cambio radical; los trabajadores sociales ya no se ocupan solo de la toma de conciencia sino va más allá, busca la revolución, se trata de tomar posición política encuadrada en el marxismo, frente a un sistema que oprime, explota, margina mediante la lucha de clases que privilegia a unos pocos y somete a la gran mayoría mediante el sistema capitalista. Surge así, un trabajador social de índole marxista, con la convicción que la transformación social se logrará mediante la revolución como único camino para generar condiciones igualitarias con justicia social. Los problemas sociales son motivados por el sistema capitalismo, como generador de problemas sociales de desigualdades.

Desde esta lógica, según Mosquera, P. (2014) la sociedad es quien posee la máxima responsabilidad en sus problemas que afectan a individuos y comunidades. Frente a ello, surge la propuesta de transformación social, bajo

dos perspectivas: cambio radical y modificación de las condiciones estructurales de vida de los ciudadanos; y, revolución de formas e ideas. Entonces, la narrativa de procesos de empoderamiento, redistribución de riquezas, justicia social encuadran y responden a esta línea de pensamiento, buscando un estado una situación de bienestar social.

- d. **Paradigma Interpretativo**, corriente que concibe la dimensión subjetiva y de regulación, desde esta perspectiva se encuentran las orientaciones comprensivas, su base se centra en teorías y modelos como: *fenomenología* -la conciencia del individuo es la que crea el mundo que luego experimenta, la realidad es la creatividad del individuo y de su propia percepción-, *humanismo* -entender a la persona como un ser que busca la autorrealización a través de un proyecto o existencia que dote de contenido a su vida-, *existencialismo* -trascendencia de la experiencia vital, libertad y riesgo de la persona para elegir libremente su proceso vital-, *interaccionismo simbólico* -el hombre interactúa con el mundo como proceso dinámico en el que asigna un conjunto de símbolos y significados de lo cotidiano-; desde estas corrientes los trabajadores sociales se constituyen en “buscadores de sentido” (Barrera, E. 2020), el Trabajo Social se desarrolla desde la persona partiendo de su percepción que posee de sí mismo, de sus problemas, de sus aspiraciones, basando toda la intervención en la comprensión de ese ser que se autogestiona, por lo que la práctica profesional será de asesoramiento.

El problema será buscar ‘el sentido de lo que la persona desea en su cotidiano vivir’ dando significado a sus propias ideas y a lo que ocurre a su alrededor. Lo que significa para las personas sus experiencias cotidianas y de qué manera esas experiencias afectan a su forma de estar con los demás. Según Mosquera, P. (2014) el trabajador social se centra en la comprensión de qué es lo que quiere la persona, ‘siendo comprendido, sin ser juzgado’, ya no es el profesional el que conoce la realidad por lo que debe comunicar la comprensión del ser humano, buscando el sentido que la persona encuentra a su realidad y lo que quiere para su vida (p. 9).

- **Las percepciones estudiantiles**

En el marco de contar con una aproximación teórica en función de las necesidades del presente estudio, resulta fundamental también contar con

elementos que permitan comprender las percepciones estudiantiles, como uno de los conceptos clave. Por ello, hablar de percepción es referir un proceso cognitivo y social. Es el primer proceso cognitivo, a través del cual los sujetos captan información del entorno que les rodea o de la información que se les presente (objetos, hechos, sucesos, personajes, eventos o temas significativos), a partir del mismo, se puede organizar e interpretar las sensaciones o impresiones que adquirimos del mundo externo y que de alguna manera encuentran sentido.

La percepción es la manera como interpretamos la información externa e interna, que recibimos a través de los sentidos. Para que sea posible la percepción se requieren tres elementos o procesos:

- Proceso sensorial, son los sentidos los que permiten entrar en contacto con el exterior y con las transformaciones que se producen en el organismo. Los estímulos o datos físicos (internos y externos) deben ser seleccionados considerando los más fuertes, más intensos o de mayor interés para las personas. A esta selección de estímulos de captar unas realidades e ignorar otras de le llama “atención”.
- Proceso simbólico, al percibir se organiza los datos que llegan a nuestros sentidos, donde las personas los estructuramos, interpretamos para que sean significativos; mediante la simbolización cada cosa percibida se asocia a un determinado concepto.
- Proceso afectivo, en el proceso de percibir participa toda la persona, con su historia, sus experiencias anteriores, sus conocimientos. De ahí, que toda percepción suela ir acompañada de una determinada tonalidad afectiva. (Consultado en: Junta de Andalucía. Centros TIC <http://bit.ly/3zrqSQQ>)

Los factores que influyen en la percepción, pueden ser en función de las características de quien percibe y del estímulo y las sensaciones. En cuanto a las características de la persona que percibe y del estado perceptivo en el que se encuentra, influyen la motivación, el contexto, las expectativas, factores culturales, las emociones, experiencias pasadas. En cuanto al estímulo y sensaciones, son todos los agentes químicos, físicos, mecánicos que activan los sentidos y llegan al cerebro, donde toda la información se procesa.

Por tanto, las percepciones estudiantiles en el proceso de formación respecto de un tema o área de enseñanza – aprendizaje, estará en función de sus procesos

cognitivos de adquirir e interpretar información relevante o no según sus propias características y el estado de percepción en el que se encuentre, de esta forma asignarle un nivel de significado e interés desde su propia interpretación y construcción de sus conocimientos a partir de los estímulos y sensaciones recibidas.

4. Resultados

El proceso investigativo en función al momento factual, demostró aspectos de interés cuyos resultados se describen a continuación.

a. *Percepciones estudiantiles sobre el actuar de la profesión de Trabajo Social*

A partir de la constatación que alrededor del 80% de los estudiantes no conocían o conocían muy poco acerca de los paradigmas y su importancia en la disciplina, se procedió con un proceso de aproximación a las percepciones que tenían al respecto; en un primer momento en el transcurso de una de las sesiones sincrónicas que se desarrolló durante la asignatura de Epistemología de Trabajo Social.

Mediante un diálogo en la sesión de clase, se inició el proceso, en el cual se procedió con la motivación y contextualización de la temática a tratar, poniendo a consideración la emisión de percepciones sobre el actuar de la profesión de Trabajo Social hoy en día, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

Cuadro 4: Percepciones estudiantiles sobre el actuar profesional vinculado a un paradigma

Aspecto de análisis	Percepciones de estudiantes	Categorías de análisis
¿Consideran que la manera en que desarrollan su acción profesional los trabajadores sociales obedece a una forma de percibir la realidad?	La mayoría de los estudiantes respondió afirmativamente, señalando: <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Para el Trabajo Social es importante conocer la realidad para intervenir”</i> - <i>“Los trabajadores sociales hacen diagnósticos para conocer la realidad”</i> - <i>“El Trabajo Social investiga conoce para actuar”</i> - <i>“Interviene sobre los problemas sociales”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la realidad - Intervención - Conocer para actuar - Conocer los problemas sociales para intervenir
¿Creen que el actuar de los profesionales, está relacionado con un paradigma científico?	<ul style="list-style-type: none"> - <i>“El Trabajo Social se basa en teorías de otras ciencias”</i> - <i>“No, conozco sobre el tema”</i> - <i>“Creo que los trabajadores sociales tienen teorías para intervenir...”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Teorías de otras ciencias - No se tiene conocimiento - Teorías para intervenir - No se visibiliza la concepción de paradigma.

Fuente: Elaboración propia con base en diálogo y cuestionario con estudiantes de quinto semestre II/2022

Desde estas percepciones, queda claro que la información con la que cuentan los estudiantes es confusa, vago, impreciso donde no se visibiliza la concepción de paradigma en el actuar profesional, por lo menos de manera aproximada y desde un contexto externo.

b. *Percepciones estudiantiles sobre la comprensión acerca del paradigma*

Una vez obtenidas respuestas que evidencian sus percepciones frente al actuar de profesionales del área; fue necesario ingresar a profundizar el abordaje del tema de los paradigmas en Trabajo Social, para ello se consideraron los siguientes aspectos, con los resultados correspondientes:

Cuadro 5: Percepciones estudiantiles sobre su comprensión acerca del paradigma

Aspecto de análisis	Percepciones de estudiantes	Categorías de análisis
Explica en tus palabras ¿Qué entiendes por paradigma?	No se tiene claridad: - “No tengo muy claro” - “Lo que no es conocido usualmente” - “Es una realidad física” - “Son fases conceptuales que se contradicen dando diferentes percepciones”	No se tiene claridad - Confusión
	Como Modelo - “Todo aquel modelo, patrón o ejemplo que debe seguirse en determinada situación” - “Es como modelos, cambios que puede realizarse” - “Es un modelo o ejemplo que debe seguirse” - “Es un modelo que explica sobre la realidad” - “Es algo como un modelo a seguir para poder resolver los problemas que se presentan” - “Es un modelo que nos moldea sobre las formas de pensar y actuar en la sociedad y se va transmitiendo de generación en generación”	Como Modelo - Ejemplo a seguirse - Explicación de la realidad - Resolución de problemas - Forma de pensar y actuar en la realidad - Confusión
	Como Teorías - “Para mí, son las teorías que ayudan a resolver problemas” - “Son teorías puntos de vista de autores que intentan explicar un tema” - “Es la parte teórica, es decir, es aquella que explica e interpreta la teoría” - “Es un conjunto de teorías, pensamientos, ideas...”	Como Teorías - Explicación de la realidad - Resolución de problemas
	Como Creencias - “Conjunto de conocimientos y creencias que forman parte de una visión del mundo en torno a una teoría hegemónica en determinados periodos históricos” - “Un conjunto de conceptos, valores, técnicas que uno puede emplear, para definir problemas y buscar soluciones” - “Un conjunto de conocimientos y creencias que forman una visión del mundo, en torno a una teoría que sucedió en la historia”	Como Creencias - Visión del mundo - Conceptos, valores - Definir problemas

Fuente: Elaboración propia con base en diálogo y cuestionario con estudiantes de quinto semestre II/2022

En la mayoría de las veces las percepciones denotaron vaguedad en sus afirmaciones, partiendo del hecho que varios de ellos plantearon con honestidad el no tener claro el tema. A partir de la categorización que se realizó podemos interpretar su proximidad con las categorías de Modelo, Teoría, Creencia, aunque con marcadas confusiones, por ejemplo, en el caso de ser percibido como Modelo, una de las respuestas manifestó: *“es un modelo que nos moldea sobre las formas de pensar y actuar en la sociedad y se va transmitiendo de generación en generación”* (Est. 2022)

c. Percepciones estudiantiles sobre la existencia de algunos paradigmas en los que se circunscribe el Trabajo Social desde su formación

De manera complementaria a estas percepciones de los estudiantes, fue inevitable realizar la consulta, por lo menos, aproximada sobre el conocimiento que tienen los estudiantes acerca la existencia de algunos Paradigmas en los que se circunscribe el Trabajo Social como profesión de las Ciencias Sociales, asimismo que mencionaran los que conocieron o recuerdan que analizaron durante su formación, las respuestas fueron:

Cuadro 6: Percepciones estudiantiles sobre la existencia de algunos paradigmas en los que se sitúa el Trabajo Social desde su formación

Aspecto de análisis	Percepciones de estudiantes	Categorías de análisis
Explica en tus palabras si el Trabajo Social se basa o enmarca en algunos Paradigmas	<p>No se tiene claridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “No conozco” - “Podemos hablar sobre la economía la sociedad los valores ya que se busca un bien común” - “No sé cuáles, pero creo que si se basan en paradigmas” - “Creo que se basa en las ciencias sociales” 	<p>No se tiene claridad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confusión - Desconocimiento
	<p>Percepción afirmativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Si, ya que para el Trabajo Social por lo que trabaja en problemas que recién tenemos conocimiento al momento de acercarnos a ese problema” - “Si, porque existen paradigmas como el positivista para establecer una construcción y visión crítica de algunas problemáticas” - “Si se basa, porque defiende el modo de ver analizar e interpretar los procesos sociales que tienen los miembros de la comunidad científica” - “Si, se basa en paradigmas de distintas teorías como el paradigma conductual que nos ayuda a observar la conducta de una persona con la cual se trabaja” 	<p>Percepción afirmativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si, por la necesidad de obtener conocimiento - Construir visión crítica de la realidad - Base para analizar e interpretar realidades - Imprecisión y vaguedad de criterios del porqué.
Puedes mencionar cuales serían esos paradigmas.	<p>Diversos criterios</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Paradigma del Positivismo y Humanismo” - “Humanista y Funcionalista” - “El histórico” - “En el paradigma educativo y científico” - “En el Trabajo Social se diferencian cuatro dimensiones, que nos ayudan a clasificar los paradigmas (Humanistas Radicales, Estructuralistas Radicales, Funcionalistas e Interpretativistas” - “Los tres paradigmas son: El materialista histórico, el positivista y el interpretativo” - “El marxismo, con una concepción socialista” - “Materialismo histórico dialéctico, Teoría crítica y Acción Comunicativa” - “Paradigma Humanista, Empírico Inductivo, Racionalista Deductivo” 	<p>Diversos criterios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confusión - Percepciones diversas - Resaltan: Humanismo, Positivismo, Materialismo histórico, Funcionalismo e Interpretativista

Fuente: Elaboración propia con base en diálogo y cuestionario con estudiantes de quinto semestre II/2022

Es evidente el conocimiento superficial con el que cuentan los estudiantes sobre el tema; sin embargo, de las percepciones señaladas, resaltan los aspectos de:

- Un grupo significativo manifiesta poca claridad sobre el tema o en su caso muestra confusión y/o desconocimiento.
- De las percepciones afirmativas sobre la apreciación que el Trabajo Social se basa en algunos paradigmas, se destaca el hecho que, si bien gran parte de ellas señala afirmativamente que la profesión se basa en paradigmas, resulta complejo poder argumentar esta afirmación; expresando razones que en términos generales explican que “*Si se basa, porque defiende el modo de ver analizar e interpretar los procesos sociales que tienen los miembros de la comunidad científica*” (Est. 2022), y en la mayoría de los casos expresaron una imprecisión y vaguedad de criterios del porqué. Sin embargo, se destaca el hecho, también, de señalar implícitamente categorías como: “por la necesidad de obtener conocimiento”, “construir visión crítica de la realidad” “que es la base para analizar e interpretar realidades”.
- Al momento de consultar sus percepciones sobre cuáles serían estos paradigmas, definitivamente existe una miscelánea de respuestas. Sin embargo, en un encuentro y diálogo con las estudiantes, algunas de ellas manifestaron que aquellas respuestas las habrían extraído del internet para responder a la consulta, lo que demuestra aún el desconocimiento incluso de lo que registraron como respuesta.

d. ***Percepciones estudiantiles sobre la importancia e interés de abordar el tema de los paradigmas para la profesión, considerando su futuro ejercicio profesional***

Finalmente, se consultó la percepción de las estudiantes entorno a la importancia e interés de abordar el tema de los Paradigmas para la profesión, argumentando su respuesta, los resultados fueron los siguientes:

Cuadro 7: Percepciones estudiantiles sobre la importancia e interés de abordar el tema de los paradigmas para la profesión

Aspecto de análisis	Percepciones de estudiantes	Categorías de análisis
¿Crees que es un tema de interés para su análisis en la profesión? ¿Por qué?	<p>No se tiene claridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “No conozco” - “Podría ser” - “La teoría siempre es importante” - “Si, debido a que está basado en las bases del Trabajo Social” - “Si, porque es como un manual que tienes que seguir para cumplir algunos procesos” 	<p>No se tiene claridad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confusión - Desconocimiento
	<p>Percepción afirmativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Si, porque en base a esas teorías o puntos de vista se podrá analizar la realidad social” - “Si, brindaría técnicas que definen problemas y busca soluciones” - “Si, porque el trabajador social siempre busca soluciones a los problemas y el paradigma de dará las pautas” - “Si, por que el trabajo social se caracteriza por hacer el uso de metodologías por el aporte que brinda a la investigación” - “Si, es un tema un poco complicado, pero sí es de mucha importancia porque nos proporcionar bases teóricas y referencias metodológicas” - “Si, ya que es necesario durante la investigación y estudio teórico como una guía para entender la realidad” - “Pienso que sí es importante ya que estos son los que definen el qué, el cómo, el cuándo y el para qué de las investigaciones a realizar y la forma en la que se deben interpretar los resultados obtenidos” 	<p>Percepción afirmativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sentido de soluciones a problemas - Sentido instrumentalista del paradigma - Sentido metodologista - Tema complicado - Vinculación con la investigación de problemas - Apreciación en el sentido de asignar dirección y sentido de la profesión

Fuente: Elaboración propia con base en diálogo y cuestionario con estudiantes de quinto semestre II/2022

Los extractos recopilados del estudio evidencian la percepción de los estudiantes en dos sentidos:

- Un grupo significativo sostienen aún su posición de desconocimiento y poco interés por la temática, otro grupo expresa ideas confusas sobre el tema: *“Si, porque es como un manual que tienes que seguir para cumplir algunos procesos”* (Est. 2022).
- Por otro lado, la mayoría de los participantes manifestó su respuesta afirmativa entorno a la necesidad, importancia e interés para el análisis y abordaje sobre el tema. Sin embargo, las respuestas del por qué, son también diversas, básicamente vinculadas con atribuir al abordaje de paradigmas en un sentido: de soluciones a problemas *“Si, porque el trabajador social siempre busca soluciones a los problemas y el paradigma te dará las pautas”* (Est. 2022); en sentido instrumentalista del paradigma: *“Si, brindaría técnicas que definen problemas y busca soluciones”*, en sentido metodologista, apreciación en el sentido de asignar dirección y sentido de la profesión: *“Pienso que sí es importante ya que estos son los que definen el qué, el cómo, el cuándo y el para qué de las investigaciones a realizar y la forma en la que se deben interpretar los resultados obtenidos”* (Est. 2022).

5. Reflexiones Finales

Desde el componente empírico del estudio, se evidencia elementos significativos que caracterizan las percepciones de los estudiantes de quinto semestre II/2022 de la asignatura de Epistemología de Trabajo Social, en el entendido que la mayoría cuenta con un desconocimiento del tema, representado por expresiones de confusión y vaguedad. Sin embargo, se advierte en un grupo específico, un conocimiento aproximado acerca el tema, vinculando al paradigma con categorías como Modelo, Teoría, Creencia, aunque en sus definiciones existe una marcada imprecisión y confusión.

En cuanto, las percepciones estudiantiles que señalan que la profesión se sitúa en paradigmas científicos, resulta complejo, para ellos, poder argumentar esta afirmación, la mayoría de las percepciones encuadra la importancia en la necesidad de conocer, analizar e interpretar los procesos sociales y fundamentalmente de los problemas sociales para identificar posibles

soluciones, concibiéndola como una especie de modelo o “manual” que guíe el futuro accionar profesional. Con estos elementos, se percibe que los estudiantes tienen una percepción del paradigma en un sentido: de soluciones a problemas; en sentido instrumentalista; en sentido metodologista procedimental; una apreciación en el sentido de asignar dirección y sentido de la profesión.

No obstante, de estas percepciones, la mayoría admite la importancia y necesidad de abordar, el tema de los paradigmas en Trabajo Social, a pesar de ser percibido como un tema complejo para los estudiantes. Este hecho, visibiliza la necesidad de repensar a nivel docente los fundamentos teóricos que delinean la formación de lo específico del Trabajo Social, circunscrito en las nuevas formas de ver, analizar, interpretar y explicar la realidad social, a partir de los paradigmas que ejercen influencia en el desarrollo profesional, y, desde ahí, configurar los nuevos conocimientos útiles, emergentes, alternativos en los que se proyecta el actuar profesional.

Desde la argumentación teórica descrita en el trabajo, queda claro que el paradigma en Trabajo Social, en términos generales, marca la tendencia de la forma de acción profesional que fue desarrollado en el transcurso de su propia historia. Desde la influencia del paradigma funcionalista en su nacimiento como profesión; el paradigma del estructuralismo radical, expresada fundamentalmente ante aspiraciones estructurales como la generación de cambios político-sociales propugnados desde la profesión, hecho que fue experimentado durante el proceso de Reconceptualización. No obstante, de todo lo transitado en esta lógica, aparece como una tendencia profesional cada vez más robusta, sobre todo en trabajadores sociales de avanzada en contextos latinoamericanos, la perspectiva socio-crítica en el marco del paradigma humanista radical.

Las teorías que conforman las nuevas orientaciones comprensivas dentro del paradigma interpretativo, permiten la comprensión que el Trabajo Social hoy en día transita por una nueva forma de acción profesional con una inclinación que privilegia lo subjetivo más que lo objetivo, la perspectiva del consenso ante el conflicto. Ello denota la importancia de una interacción social desde la comprensión e interpretación que hace el individuo de su cotidiano vivir, desde la lógica de la autoconstrucción personal, que hace la persona subjetivamente de su mundo social; de ahí, que el profesional debe identificar el sentido de su

acción profesional construyendo y reconstruyendo su objeto de estudio como disciplina en el marco de este paradigma.

En nuestro contexto nacional y regional, la práctica profesional del Trabajo Social, de ordinario se circunscribe en acciones empíricas y pragmáticas que entre lo subjetivo y objetivo, en algunos contextos, corresponden a modelos de intervención y en otros resultan la suma de procesos metodológicos, operativos, procedimentales y hasta instrumentalizadores de su actuar profesional que de acuerdo con determinadas realidades conciben tendencias diversas en las que se diluye el aporte y especificidad disciplinar en el abordaje de la problemática social.

Es evidente los aportes y reflexiones teóricas del gremio al respecto, sin embargo, la realidad del quehacer profesional en nuestro medio visibiliza un débil posicionamiento teórico, en este caso, una débil comprensión del paradigma en el que se inserta el actuar profesional. Será importante, entonces, reconocer la coexistencia de distintas formas de comprensión de la realidad -evitando caer en posiciones eclécticas que más allá de sumar, complejizan los procesos de acción profesional por la ambigüedad que reviste- que deben ser asumidas como tendencias paradigmáticas que envuelven y conforman todo un bagaje de teorías y modelos que el profesional debe conocer y desde ahí delinear, proyectar y posicionar su accionar crítico.

Bibliografía

Acosta Ruiz, F. (2004). *¿Sabes realmente qué es un Paradigma?*. Universidad Politécnica CUJAE. Cuba.

Barrera, E. (2020). *Grandes Teorías y Paradigmas del Trabajo Social*. Video. <https://youtu.be/E-JYaoKhrhw>.

Burrell, G., Morgan, G. (1979). *Sociological paradigms and organizational análisis*. Ed. Heineman, Londres.

Introducción, capítulos I, II y III.

Campos, T. (2021). *Paradigmas y enfoques flexibles de investigación en los estudios organizacionales*. Temas de Coyuntura N° 84.

Castro, M. (2014). *Epistemología y Trabajo Social. Tomo II. Epistemología, paradigmas y modelos; tres conceptos esenciales para la discusión del objeto*

de estudio de la disciplina de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Sinaloa. México.

--- (2017). *Epistemología y Trabajo Social. Tomo I. Paradigma y modelos de intervención; una propuesta metodológica para la construcción del objeto de estudio en Trabajo Social*. Universidad Autónoma de Sinaloa. México.

Cívicos J., A. & Henández H. M. (2007). *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social*. En Acciones e Investigaciones Sociales. s/dt.

Chavez, J. (2017). *Epistemología y Trabajo Social. Tomo I. Epistemología y Trabajo Social. Un aporte teórico al problema*. Universidad Autónoma de Sinaloa. México.

De la Red, N. (2000). *La metodología en el Trabajo Social desde el marco de las ciencias sociales*. En cuadernos Andaluces de Bienestar Social. S/dt.

Junta de Andalucía. *Los procesos cognitivos. La percepción*. Consultado en: Centros TIC <http://bit.ly/3zrqSQQ>. Marzo. 2022

Kuhn, T. (1971). *La estructura de las Revoluciones Científicas*. Breviarios. Fondo de Cultura Económica.

Morán, J.M. (2003). *Corrientes filosóficas y teóricas que han influido en el Trabajo Social: funcionalismo, marxismo y teorías comprensivas*. En Fernández T y Alemán, C. (coords.). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid. Alianza.

Morin, E. (2011). *Una Introducción al Pensamiento Complejo*. s/dt.

Mosquera, P. (2014). *Introducción al Trabajo Social. Corrientes Filosóficas y Teóricas que han influido en el Trabajo Social*. Tema 6. Málaga – España.

Payne, M. (2002). *Teorías contemporáneas del trabajo social. Una introducción crítica*. Paidós – Barcelona. Argentina.

Vásquez, O. (2000). *Pensar la Epistemología del Trabajo Social*. s/dt.

Percepción de competencias investigativas en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor De San Simón

John R. Loredó Olivares¹

Resumen

El presente artículo ha sido concebido con la intención de reflexionar acerca de las competencias investigativas como un componente fundamental para la formación de futuros profesionales en Trabajo Social.

En el primer punto se hace una introducción referente a la naturaleza de la universidad y la importancia que tiene la investigación y de ahí se desprende la necesidad de indagar sobre las percepciones que tienen los estudiantes acerca del desarrollo de competencias investigativas.

Tres han sido los ámbitos que se han estudiado en torno a las percepciones que tienen los estudiantes: 1. la importancia que ellos les asignan, 2. la utilidad que consideran que tienen 3. el dominio que consideran tener los estudiantes sobre las competencias investigativas.

El objetivo que nos ha guiado ha sido el de analizar las percepciones que tienen los estudiantes sobre las competencias investigativas en los semestres 6°, 7° y 8° de la carrera de Trabajo Social UMSS. En el estudio han participado 80 estudiantes.

Se ha indagado sobre la importancia que se le asigna a la investigación en el marco de Trabajo Social, como las percepciones sobre la utilidad concedida a los contenidos en las asignaturas de investigación para el desarrollo de

1 Docente titular, Director de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón. Entre su producción intelectual está Género y Subjetividad Masculina; El Trabajo Social en Tiempos de Cambio. Una introspección al Trabajo Social boliviano; Sistematización de la práctica con grupos y una serie de artículos relacionados a la profesión.

las competencias investigativas por parte de los estudiantes. Por último, se abordaron las percepciones sobre el dominio de competencias investigativas que han desarrollado los estudiantes

Palabras Clave: Trabajo Social, Percepciones, Competencias investigativas.

1. Introducción

La investigación se constituye en la base de generación de conocimientos en todos los ámbitos de la realidad y de las ciencias. Las disciplinas se han constituido y desarrollado por el aporte y avance de la investigación que ha dotado a cada una de ellas un corpus teórico y un campo de intervención e investigación.

La Universidad Boliviana ha basado su sentido de ser sobre tres pilares fundamentales, en los cuales basa su accionar y proyección hacia la Sociedad. A saber estos son: docencia, interacción e investigación.

La docencia puede concebirse como parte de un proceso pedagógico en el que se socializan conocimientos elaborados por terceros (o en su caso por uno mismo), que permiten estimular el desarrollo de actitudes reflexivas, críticas y propositivas en el estudiante, pero, además, un posicionamiento de parte de este último, respecto al cúmulo de conocimientos a los que está teniendo acceso. En este sentido, la docencia debe constituirse en el espacio que permita anular, revertir y modificar las posiciones contemplativas.

Por su parte, la interacción social, “se plantea como un espacio donde se realiza un diálogo de saberes y como un instrumento de empoderamiento de sectores sociales, los cuales desarrollan habilidades y destrezas que en última instancia les permite grados de autonomía respecto a instancias externas.” (Loredo, 2008, p. 68)

La interacción social es en última instancia el acercamiento y proyección de la Universidad a la Sociedad, es la devolución de los esfuerzos y aportes de esta última a partir de la implementación de prácticas pre-profesionales o el desarrollo proyectos con el propósito, de mejorar la calidad de vida de sus habitantes y coadyuvar al desarrollo regional, esfera en la cual esta instancia académica se debería constituir en actor estratégico.

Para completar esta triada, la investigación se constituye en el espacio de construcción de nuevos conocimientos, el aporte al desarrollo de la ciencia, la tecnología y las diferentes disciplinas. Pero también, como escenario que permita la comprensión de la realidad al ser escudriñada en sus más íntimas interacciones, como en la aplicación de esos conocimientos para la resolución de problemas y la modificación de la realidad. Dicho en palabras de Rubio, “La competencia investigativa en los profesionales de las distintas disciplinas contribuye al desarrollo social y a la mejora de la innovación y la competitividad de las organizaciones.” (2016, p. 2)

En Trabajo Social la investigación se constituye en una de sus funciones inherentes a la profesión, ya que cada una de las intervenciones, deberá estar basada en procesos investigativos de diferente magnitud, profundidad y naturaleza, por tanto, investigación e intervención son una diada *sine qua non* para la profesión.

En este sentido, el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes se considera un requisito en la formación profesional, condición sin la cual el futuro profesional no desarrollará las competencias necesarias para su desempeño profesional.

En el proceso formativo de estudiantes dependiendo de la unidad académica, el componente investigativo cobrará mayor o menor importancia por el énfasis que se le asigna, en concordancia obviamente con el perfil profesional. En este sentido, la Propuesta de Formación Universitaria en Trabajo Social de noviembre de 2005 que da origen al Programa de Licenciatura en Trabajo Social, plantea como uno de los objetivos de aprendizaje que sus estudiantes conozcan: “las realidades sociales de individuos, grupos, colectivos y comunidades que viven en estados o situaciones físicas, psicológicas, económicas, políticas, sociales y culturales de carencia, precariedad, exclusión, marginamiento, discriminación y explotación”. (p. 13), como la necesidad de desarrollar la curiosidad “por investigar y adquirir el conocimiento útil y disponible sobre las diferentes realidades sociales; así como por producir nuevo conocimiento”. (p. 15)

Si bien, el proceso enseñanza aprendizaje tiene determinados objetivos formativos, es muy importante la mirada de los estudiantes respecto a la importancia, utilidad y manejo que ellos desarrollan respecto a las competencias investigativas.

En este contexto, cabe internarse en las percepciones que tienen los estudiantes respecto a este tema tan fundamental para la universidad, pero también para los estudiantes en su proceso de formación.

Los objetivos que han guiado a esta investigación son:

Analizar las percepciones de los estudiantes sobre las competencias investigativas en los semestres 6°, 7° y 8° de la carrera de Trabajo Social de la UMSS. Esto implica:

- Indagar sobre la importancia asignada a la investigación.
- Indagar las percepciones sobre la utilidad concedida a los contenidos en las asignaturas de investigación para el desarrollo de las competencias investigativas por parte de los estudiantes.
- Conocer las percepciones sobre el dominio de competencias investigativas que han desarrollado los estudiantes

2. Metodología

La investigación fue no experimental, cuantitativa, con alcance exploratorio-descriptivo, que abordó el diagnóstico de las competencias investigativas de los estudiantes de 6to, 7mo y 8vo semestre de la carrera de Trabajo Social de la UMSS.

En el marco de los objetivos diseñados para la recolección de datos se ha recurrido a la encuesta. La boleta de encuesta contempla tres aspectos: 1. La importancia, 2. La utilidad y 3. El dominio de las competencias investigativas.

Se han aplicado las encuestas en tres asignaturas, cada una correspondiente a los semestres 6°, 7° y 8° semestre respectivamente: Intervención Social, Estudios Avanzados en Intervención Social Grupal y Práctica en Intervención Social Grupal asignaturas que regenta el investigador. De los 183 estudiantes inscritos respondieron 80 estudiantes por medio de un formulario GoogleForms, y el procesamiento de los datos ha sido realizado mediante Microsoft Excel.

3. Referentes teóricos

Las competencias investigativas son un conjunto de técnicas y destrezas para recopilar, analizar e interpretar información con el fin de llegar a una conclusión. estas competencias incluyen la capacidad de hacer preguntas precisas, recopilar

información relevante, analizar datos, identificar patrones y relaciones y evaluar la credibilidad de la información.

Las competencias investigativas pueden clasificarse en varias categorías:

- a) Competencias cognitivas que incluyen la capacidad de razonamiento lógico, la capacidad de analizar datos.
- b) Competencias de recolección de información que incluye la capacidad de buscar fuentes confiables y capacidad de comprobar la veracidad de la información.
- c) Competencias de Comunicación que incluyen la capacidad de presentar información de manera clara y concisa.
- d) Competencias tecnológicas que incluye la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas para recopilar y analizar información.

El proceso de desarrollo de competencias investigativas está íntimamente ligado a la realización de trabajos de investigación en las asignaturas y en la realización de algunas modalidades de titulación, principalmente la tesis de grado.

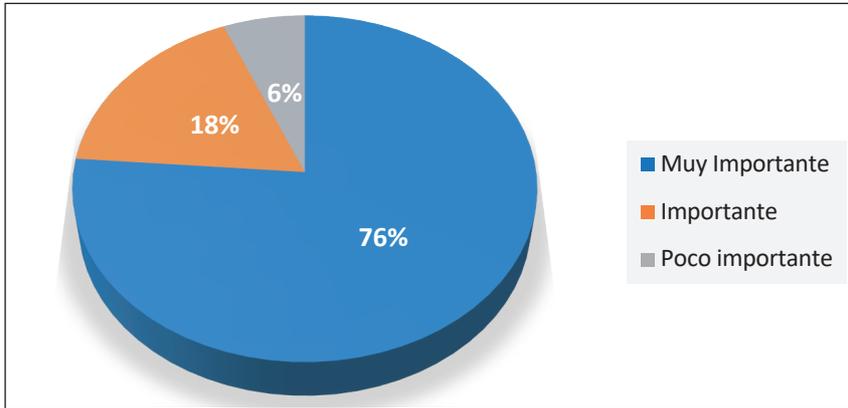
4. Resultados

Los resultados han sido organizados en tres dimensiones: 1. la importancia de la investigación, 2. la utilidad de los contenidos sobre investigación y 3. el dominio que manifiestan tener los estudiantes.

1. Sobre la importancia de las competencias investigativas

Una de las preguntas más generales que se planteó fue aquella referida a la importancia que se le asigna a la investigación para los trabajadores sociales.

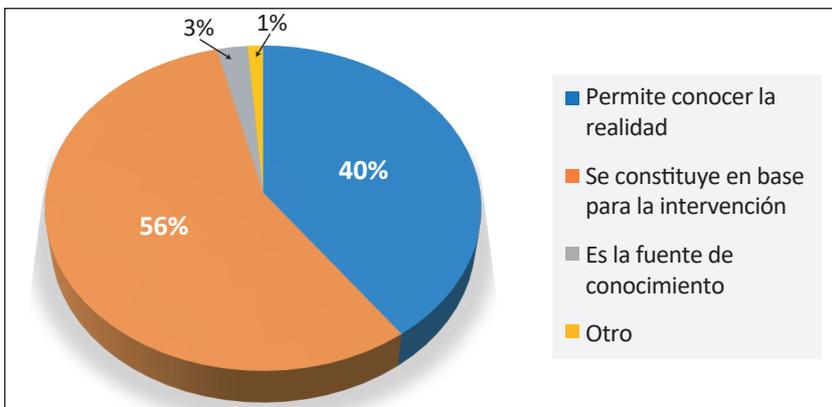
Gráfico 1 *Valoración de la investigación para los trabajadores sociales*



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Se debe tener en cuenta que la disciplina de Trabajo Social basa su intervención en los procesos investigativos, ya que no existe intervención sin un previo proceso de indagación en cualquiera de las dimensiones, es decir, la investigación se constituye en la base diagnóstica de la intervención. En ese sentido, los estudiantes valoran de manera positiva la importancia que le asignan, reconociendo en más de un 90% la investigación como importante o muy importante para la disciplina.

Gráfico 2 *Importancia de la investigación*



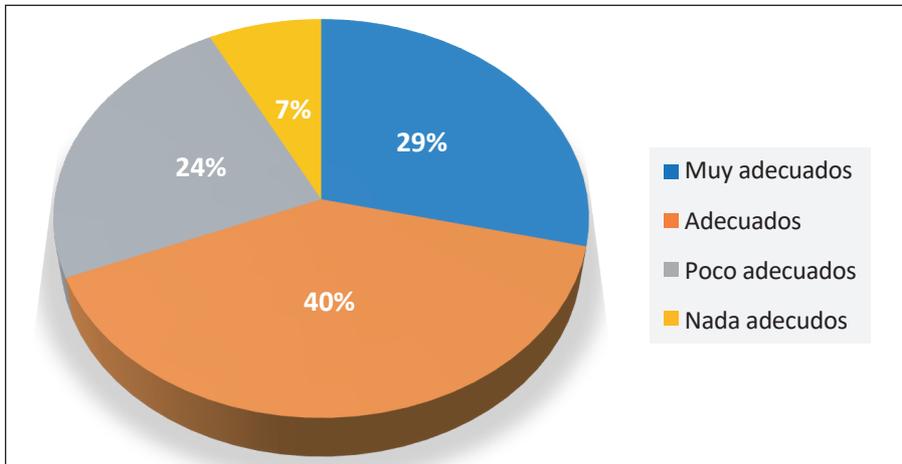
Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Si bien la investigación es intrínseca al Trabajo Social, cabe mencionar que la misma puede coadyuvar en el ejercicio profesional, en este sentido, se ha identificado que su importancia radica en que la misma se constituye en la base para la intervención social, ratificando lo anteriormente mencionado, relacionado a que cualquier intervención de trabajador social, independientemente de su naturaleza, debe estar sustentado por un estudio previo.

Un segundo elemento que surge, es que la investigación se constituye en fuente de conocimiento al estar relacionada con el abordaje de alguna problemática o de la realidad social circundante, obviamente constituyéndose en insumo para los futuros procesos de intervención y para el acrecentamiento de la información sobre un objeto de estudio o sobre la realidad misma.

2. Sobre la utilidad de las competencias investigativas

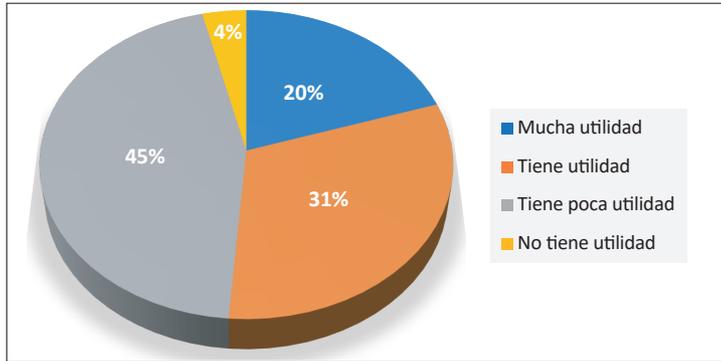
Gráfico 3 Adecuación de contenidos



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Cuando se plantea que un contenido es adecuado para la formación de futuros profesionales, estamos entendiendo que el mismo guarda pertinencia con los objetivos formativos y de aprendizaje, como también con el perfil profesional. En este sentido, cerca del 70% de los estudiantes considera que los contenidos de las asignaturas de investigación son muy adecuados o adecuados, respondiendo a esas necesidades.

Gráfico 4 Utilidad de los contenidos de asignaturas de investigación

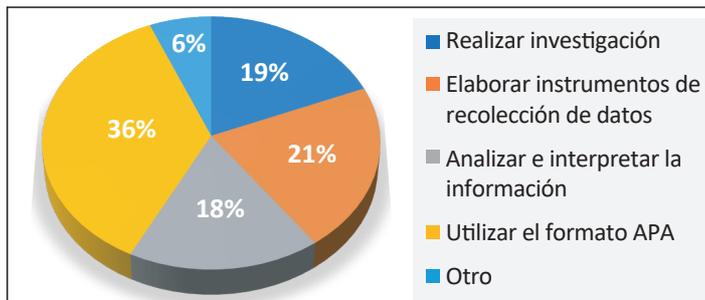


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Los contenidos de las asignaturas tienen determinados propósitos, en el caso de algunas asignaturas, por ejemplo, como el de contextualizar el desarrollo histórico del Trabajo Social, introducir a las teorías sociológicas que aportan a la disciplina, o en todo caso abarcar el proceso metodológico de intervención en los tres niveles (individual, grupal o comunitaria).

En este caso específico, los contenidos relacionados con el componente metodológico para la investigación son percibidos como muy útiles o útiles por un 51% de los encuestados, dato que posiblemente refleja que si bien es la mayoría que realiza esta valoración, no se debe dejar de lado que un 49% considera que los contenidos tienen poca utilidad o no tienen utilidad, manifestándose una especie de empate entre ambas percepciones.

Gráfico 5 Lo aprendido te sirve:

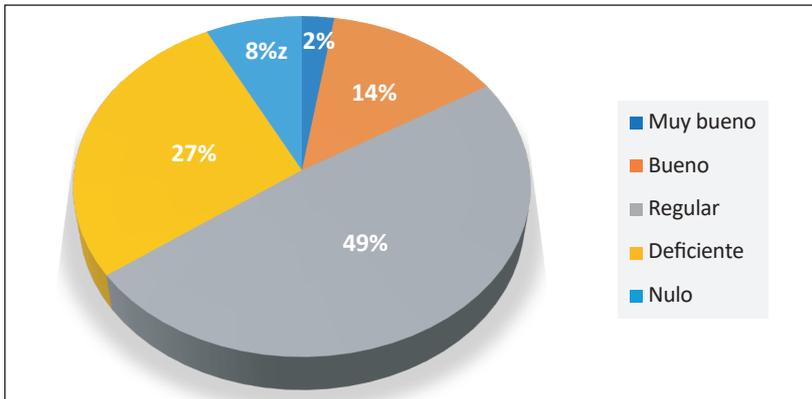


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

La utilidad de lo que se aprende se refleja en las posibilidades de poder realizar algo, como ser la utilización del formato APA, la elaboración de instrumentos de recolección de datos, la realización de investigaciones o el análisis de la información que se constituyen entre muchas, en algunas virtudes de la formación en el componente metodológico para la investigación.

3. Sobre el dominio de las competencias investigativas

Gráfico 6 *Dominio de la investigación cuantitativa*



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

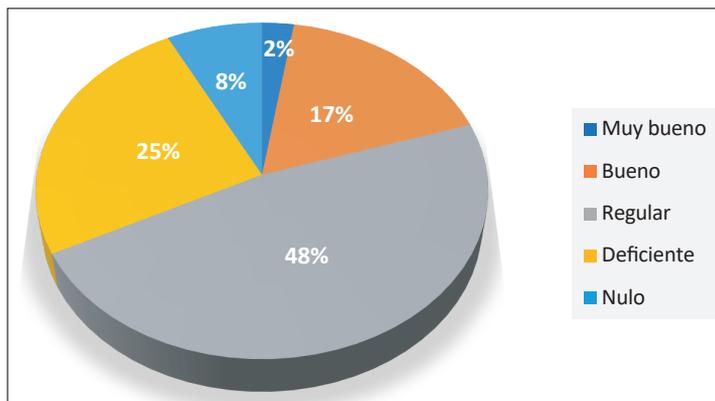
La investigación cuantitativa tiene como uno de sus sustentos el manejo de datos numéricos, cuantificables, que requieren de un manejo estadístico, pero también el diseño de un perfil de investigación que implica el conocimiento de una determinada problemática, el manejo de un marco teórico la elaboración de instrumentos de recolección de datos, la capacidad de análisis e interpretación de la información.

Se puede apreciar que el dominio de la investigación cuantitativa es percibido como muy bueno y bueno por solamente un 15%, lo que refleja ciertas dificultades en los estudiantes para asumir procesos investigativos desde esta perspectiva.

La percepción de un manejo regular está representada por cerca de la mitad de los estudiantes (49%), más de un tercio (36%) de los encuestados considera su dominio sobre la investigación cuantitativa como deficiente o nulo.

Estos datos manifiestan que los estudiantes no manejan de manera pertinente la investigación cuantitativa, reflejando vacíos que representan inseguridades a la hora de emprender una investigación.

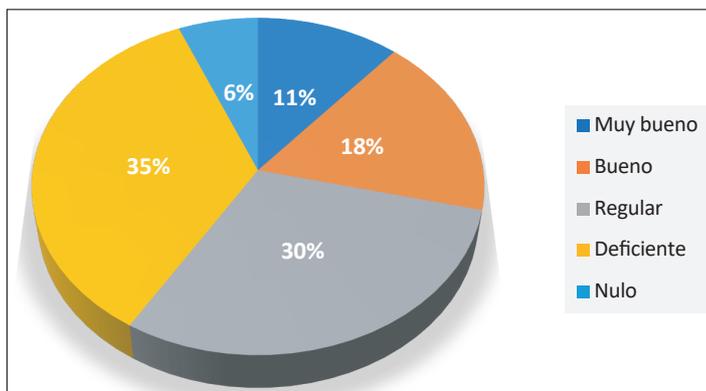
Gráfico 7 *Dominio de la investigación cualitativa*



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

La experticia sobre el dominio de la investigación cualitativa casi refleja una similitud con la investigación cuantitativa manifestando un 19% tener un dominio muy bueno o bueno, un tercio entre deficiente y nulo y cerca a la mitad de los encuestados (48%) considera tener un manejo regular.

Gráfico 8 *Dominio para el análisis e interpretación de datos*

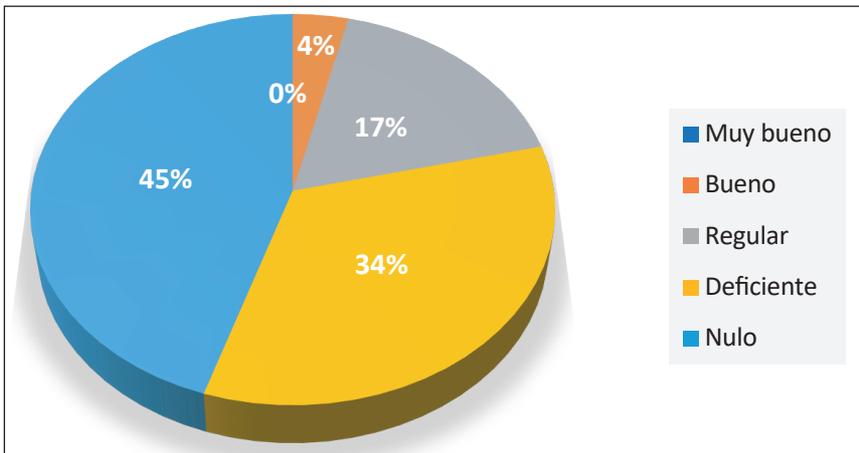


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

“Los datos hablan por sí solos” es una afirmación que no necesariamente se ajusta a la realidad, más por el contrario, los datos contienen determinadas características que requieren cierto entrenamiento en el investigador para que pueda identificar algunas regularidades, o la presencia de fenómenos o procesos en su interior, pudiendo recurrir por ejemplo a la agrupación de los datos para mostrar tendencias emergentes.

El dominio en el análisis e interpretación de datos es percibido como muy bueno o bueno por el 29% de los estudiantes, regular por el 30% y deficiente o nulo por el 41%, reflejando claramente un vacío en este procedimiento, ya que cuando se la realización del análisis e interpretación de datos, lo único que realizan es la descripción de los datos que poseen en los gráficos, es decir, reproducen el dato de manera literal.

Gráfico 9 Dominio de buscadores y de base de datos científicos



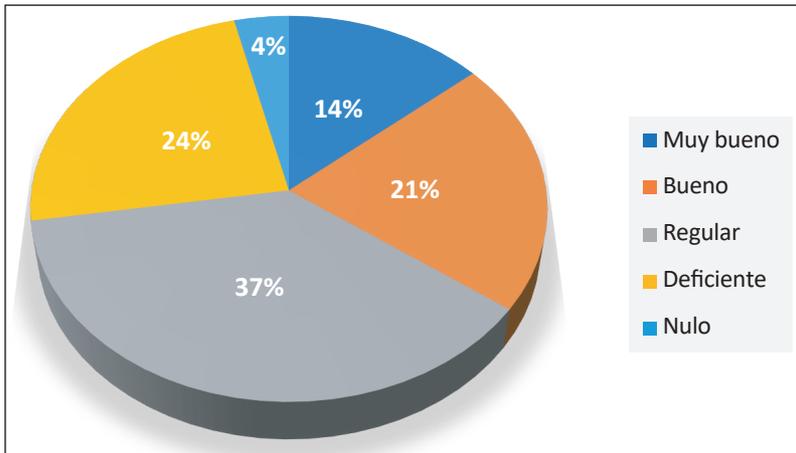
Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Google se constituye en uno de los buscadores más populares entre los estudiantes por la facilidad de su acceso principalmente, sin acceder a espacios un poco más especializados donde la información que circula es de mayor calidad empezando desde su referenciación como indicador, por tanto, estos otros espacios como Google Académico son menos visitados, menos aun Scopus, Latindex, Scielo y otros. Esto se manifiesta en hecho que, el 18% de los encuestados tenga un dominio entre regular y 79% un dominio deficiente o nulo

de estos de estos buscadores y bases de datos científicos. Estos datos llaman la atención, puesto que la información en la cual sustentan sus trabajos académicos no gozaría de la pertinencia necesaria para servir de insumo para la realización de un determinado producto académico.

Resalta también que solamente un 4% percibe que su dominio de buscadores y bases de datos es bueno.

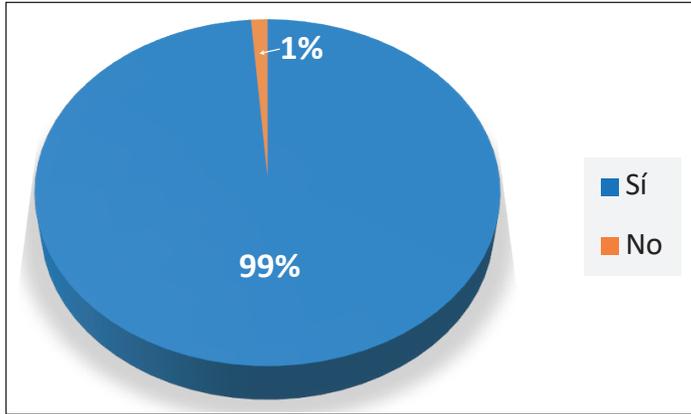
Gráfico 10 *Dominio de las normas de redacción científica*



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

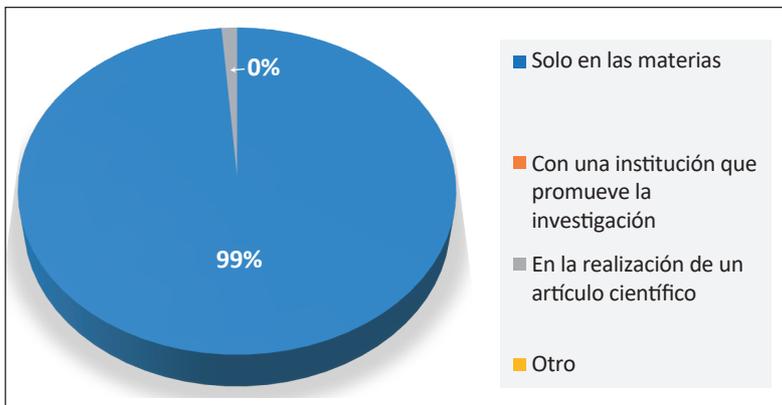
La escritura precisa, breve, clara, la utilización de frases directas y cortas sin necesidad de muletillas, la incorporación de una idea en un párrafo, el respeto por los tiempos pasado, presente o futuro, la repetición de las palabras, o palabras que redundan en el tema, son algunos elementos a tomar en cuenta en el proceso de redacción científica, elementos que no se desarrollan con un curso de redacción sino dependen de dos requisitos clave: uno relacionado con la lectura, por tanto, con la asimilación; por otro lado, la práctica de la escritura como componentes clave del dominio de normas de redacción científica,

En este caso, el 35% de los encuestados refieren que tienen un dominio muy bueno o bueno de las normas de redacción científica, un poco más de un tercio refiere tener un dominio regular y el 72%, cerca de tres cuartas partes de los encuestados manifiestan tener un dominio deficiente o nulo de las normas de redacción científica.

Gráfico 11 Experiencia en la realización de investigaciones

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Las competencias investigativas, tienen íntima relación con la realización de procesos investigativos, por la percepción que tienen los estudiantes, el 99% manifiesta poseer experiencia en la realización de investigaciones, lo cual pareciera positivo a la hora de encarar ciertos desafíos en este ámbito. Esta percepción de experiencia se relaciona con el dominio desde la perspectiva que casi todos tienen experiencia en investigaciones, más no coincide con la calidad del dominio de determinado tipo de investigación.

Gráfico 12 Ámbitos de la experiencia en la realización de investigaciones

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

“Investigar investigando” es el lema y la tarea que se debe abordar, ya que a investigar no se aprende si no es a partir de la realización de investigaciones que garanticen con el tiempo el desarrollo de una determinada experticia sobre este rubro. Si bien existen varias opciones a la pregunta referida a la experiencia que poseen los encuestados, el 99% afirma tener experiencia en la realización de investigaciones en experiencias realizadas solo en las materias que son parte de su proceso de formación como futuros profesionales.

Esta experiencia obviamente está limitada ya que las experiencias de aula no necesariamente logran concretar determinadas cualidades como para que el documento producto de una investigación en una asignatura posea el apelativo de un documento científico en *stricto sensu* de la palabra, es decir, en sentido estricto de la palabra, ya que los mismos son ejercicios para el desarrollo de determinada habilidad.

4. Reflexiones finales

Los procesos formativos en el ámbito de la investigación de los estudiantes tienen una gran relevancia, ya que los mismos van a tener repercusiones hacia futuro, en la medida que encaminen determinadas necesidades de conocimiento de la realidad que circunda a una determinada problemática.

El Trabajo Social se constituye en una disciplina de las ciencias sociales que requiere generar información de manera permanente encaminada a la intervención. En este sentido, se ha evidenciado que los estudiantes valoran de manera positiva la investigación, asignándole la relevancia correspondiente para el ejercicio profesional y desarrollo de la profesión.

Se cuestiona en cierta medida los contenidos de las asignaturas de investigación considerándolos adecuados medianamente, teniendo bastante utilidad que les permite el desarrollo de diversas acciones.

En cuanto al dominio de las habilidades investigativas, es bastante limitado, lo cual se expresa en un conocimiento y manejo superficial de determinados procesos y acciones que se centran en actividades de aula que, si bien no se desmerecen son las más incipientes, teniendo como desafío trabajar en la cimentación de las competencias investigativas.

Estos vacíos en la formación y, por tanto, en el desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes encuestados, se constituye en un elemento

que explica en cierta forma la preferencia para optar por el Diplomado como modalidad de graduación, en las últimas gestiones dentro de la Carrera de Trabajo Social, que ha desfavorecido a las otras modalidades y que representa en la formación de los futuros profesionales no transitar por un espacio que desarrolle capacidades investigativas y de planificación.

Pensar en la reorganización de los contenidos, en la incorporación de un componente más práctico a las asignaturas de investigación, o la implementación de programas de formación complementaria, que permitan que “los estudiantes aprendan a investigar, investigando”, podrían ser algunos de los caminos que recorran los futuros profesionales en Trabajo Social, para situarse frente a la realidad como escenario que requiere ser comprendido, para diseñar e implementar procesos de intervención o la concepción de proyectos tendientes a mejorar determinadas situaciones de la realidad circundante, que cada vez es más compleja y de la que emergen constantemente problemas de aquella naturaleza que la disciplina de Trabajo Social está llamada a abordar.

Referencias

Loredo, J. (2008) *Las prácticas pre profesionales en Trabajo Social* (En: Siglo XXI. Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales). CITS. La Paz.

Rubio, M., Torrado, M., Quirós, C. & Valls. R. (2016) Autopercepción de las competencias investigativas en estudiantes de último curso de Pedagogía de la Universidad de Barcelona para desarrollar su Trabajo de Fin de Grado 1

UMSS. (2005) Propuesta de Formación Universitaria en Trabajo Social. (Nivel Licenciatura). Cochabamba.

La importancia de factores socioemocionales en la práctica pre-profesional de la carrera de Trabajo Social

María Esther Delgadillo Bazoalto

Resumen

Este artículo resulta ser un esbozo para una investigación más profunda sobre el tema de la importancia de factores socioemocionales en la práctica pre-profesional de Trabajo Social durante la formación de los trabajadores sociales. Tiene como referencia la revisión de artículos y otros trabajos del campo socioemocional, fundamentalmente en el ámbito de las relaciones emocionales entre docentes y estudiantes, entre los mismos estudiantes y el entorno de los centros de práctica.

Está muy claro que en la formación profesional de trabajo social, desde una perspectiva integral, precisa darle la importancia necesaria, tanto en el desarrollo de capacidades cognitivas, como en el desarrollo de los factores socioemocionales, que no siempre son considerados estos últimos factores, expresados en actitudes y acciones como un factor principal, junto a los conocimientos teórico metodológicos de la disciplina. Puede empezar uno a enumerar los factores socioemocionales y su importancia, pero lo que interesa en este bosquejo de investigación está relacionado como uno de los factores, con las relaciones emocionales y sociales entre docentes y estudiantes y entre los mismos estudiantes, asimismo con su entorno en los centros de práctica.

Palabras claves: formación profesional, práctica pre-profesional, factores socioemocionales

1. Introducción

El ámbito de desarrollo del profesional de Trabajo Social es amplio y complejo, que, por lo mismo, la formación exige de unas condiciones apreciables en

el ámbito de su formación profesional, de una mayor complejidad y sensibilidad humana para la intervención social.

La complejidad en el ámbito de la formación profesional se vincula con la necesidad de tomar en cuenta el factor socioemocional en las relaciones de interacción entre docentes y estudiantes y su entorno. Se justifica el establecimiento de una relación emocional positiva en el desarrollo profesional, para controlar emociones negativas a la hora de desarrollar la mejora de calidad de vida y combatir el malestar de las personas.

El quehacer profesional que desarrollarán los estudiantes se asienta en la relación directa o cara a cara con las personas y se orienta, no solo a la aplicación de prestaciones o servicios, sino a las transformaciones de las personas, ayudando a afrontar las dificultades, los problemas, las necesidades en las que se encuentran y junto con ellas, construir su perfil real para reconstruir su perfil ideal o su nueva historia social.

En la práctica pre-profesional se desarrollan un conjunto de acciones y actividades prácticas, en ellas se ejercen funciones propias del o la trabajadora social en un contexto social real, en el marco de las instituciones y sobre la base de unas relaciones cargadas de subjetividades. Tomando en cuenta el concepto de Max Weber acerca de la acción social como acción humana, el desempeño del trabajador social está cargado de subjetividades. Según Weber, desde la perspectiva sociológica, dice que “la acción social es una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros orientándose por ésta en su desarrollo” (Rocher, 1990, p. 20).

En este sentido, se refiere a tres criterios; en primer lugar, a que las personas deben tener en cuenta el comportamiento del otro o de los demás como también la presencia o existencia de los mismos. En segundo lugar, la acción social debe tener su significado, es decir que no basta tener en cuenta a los demás, sino de comprender al otro o las expectativas del otro o de los otros y que su acción está destinada a responder con una aceptación o rechazo y en tercer lugar la percepción que cada uno tiene del otro y de ellas mismas de la significación de la acción de las demás y de su propia acción. Es sentir, pensar y razonar en el otro y en sí mismo como sujetos de acción y no como objetos. Por tanto, es preciso admitir que, en la acción social o interacción, se encuentran involucrados

sentimientos, pensamientos y razonamientos en las relaciones de interacción entre las personas.

Las relaciones de interacción involucran también lo biológico y lo físico que pueden influir sobre ella. Por esta razón, es que tanto en los profesionales como también entre los estudiantes de Trabajo Social, existe el supuesto de que desarrollar una práctica reflexiva y crítica es imprescindible. Entonces el desafío actual se constituye, pues, en facilitar entornos de aprendizaje que aporten herramientas para continuar reflexionando sobre la práctica y aprendiendo de ella de forma permanente, especialmente durante su práctica pre-profesional y posteriormente laboral convirtiéndose ambos docente/estudiante en actores protagonistas del proceso formativo sobre todo en el desarrollo de competencias que garanticen una formación de calidad con una relación entre docente estudiante de calidad.

El objetivo central de este trabajo es conocer sobre la importancia de factores socioemocionales en las relaciones de interacción entre docentes y estudiantes y entre los mismos estudiantes en la práctica pre-profesional de trabajo social, correspondiente al manejo de habilidades emocionales tanto en el aula, como en los centros de práctica, el lugar de los hechos o actuaciones de la práctica. En este sentido, se realiza un estudio de comprensión y de valoración de las relaciones de interacción en el ámbito socioemocional de los estudiantes en su relación con el docente tanto en el aula como en el campo de práctica. Se ha elegido una muestra de veintinueve (29) estudiantes practicantes y tres (3) docentes de práctica. Para la recogida de datos sobre las percepciones de estudiantes de las relaciones socioemocionales entre docentes y estudiantes y la población usuaria en los centros de práctica se aplicó un cuestionario y sobre la percepción del docente en estas relaciones referidas se aplicó una guía de preguntas.

2. Metodología

El método de este artículo es mixto, de carácter descriptivo y utiliza como técnicas la observación sistemática de los efectos, las relaciones entre el docente y estudiantes y de las relaciones entre los estudiantes en el proceso de las prácticas pre-profesionales; asimismo, se aplicó encuesta a los estudiantes, a través de un cuestionario, sobre sus percepciones, experiencias y efectos de las relaciones socioemocionales entre docentes y estudiantes. Finalmente, se aplicó entrevista a docentes con una guía de preguntas sobre la opinión de la

valoración que le dan a los aspectos emocionales, la capacidad de comprender y gestionar emociones y sentimientos propios, así también de las personas que les rodean relativo a las emociones en el relacionamiento interpersonal entre estudiantes, estudiantes y docentes y con la comunidad. También se indagó si los docentes supervisores están sensibilizados en educación emocional, percepción sobre la incidencia de factores emocionales en estudiantes y docentes respecto a relaciones familiares y académicos.

Esta investigación es un bosquejo que se seguirá profundizando, está basada fundamentalmente en la observación, a través de una guía de observación sobre las emociones que se generan en las relaciones y actitudes de los docentes y estudiantes, sobre las formas de relacionamiento y sus efectos emocionales, tanto en el aula como en la comunidad (centro de práctica), tomando en cuenta 3 ítems como ser: las quejas de estudiantes por malos tratos en los dos espacios referidos, emociones que se generan a partir de las relaciones de acompañamiento de los docentes y estudiantes en su centro de práctica (supervisión de campo), emociones a partir de los procesos disciplinarios a los estudiantes.

De esta manera el estudio sobre los factores socioemocionales resulta ser importante, porque permite conocer y valorar las emociones a partir de las interacciones que se producen entre el docente y los estudiantes y entre estudiantes y comunidad, estudiando las acciones socioemocionales habilidades sociales y emocionales del estudiantado que se desenvuelve durante el desarrollo de la práctica pre-profesional.

3. Argumentación teórica

Partimos de los conceptos: práctica pre-profesional, docente, estudiante, relaciones de interacción y sociales, relaciones emocionales y relaciones socioemocionales.

La practica pre-profesional

Terranova, López y Cabrera (2019) citado en Varguillas (2020) definen:

La práctica pre profesional es un proceso formativo de conocimientos, habilidades y valores de transformación permanente. Este, se sustenta en la reflexión del sujeto como vía que orienta su acción práctica. Para ello, el estudiante enfrenta un conjunto de situaciones complejas, que le significan

nuevos retos para valorar la importancia de su futura profesión. La práctica pre profesional es un punto de partida en la carrera profesional de cada estudiante, un espacio en que se adquiere experiencia, sobre el rol a desempeñar y las habilidades para resolver situaciones propias de la profesión. (p. 2)

De la Vega & Arakaki (2011) señalan:

La concreción de las prácticas pre profesionales, se constituyen en un aspecto significativo en la formación de los estudiantes de Educación Superior, a través de esta, inician su inserción en el mundo laboral por un periodo determinado, tendiéndose así un puente entre la teoría y la práctica, entre la etapa formativa y el ingreso al mercado de trabajo (de la Vega & Arakaki, 2011)

Quiang & Anne (2017) citado por Concha-Toro et al. (2020) definen: Para los estudiantes, la práctica profesional es un proceso de aprendizaje activo, de creación y transformación de experiencias en conocimiento profesional, durante la cual experimentan situaciones del mundo real, desarrollan habilidades prácticas, generan y desarrollan habilidades emocionales, integran la teoría con la experiencia y ponen a prueba su capacidad para ser trabajadores sociales por tanto, para facilitar el respectivo proceso de aprendizaje, los guías institucionales y docentes que los acompañan deben asumir esta etapa con responsabilidad (Concha-Toro et al., 2020)

Williamson et al. (2010) citado por Concha-Toro et al. (2020) definen “el objetivo de las prácticas permiten a los estudiantes implementar las habilidades que han aprendido durante sus estudios” (Concha-Toro et al., 2020), planteando la etapa donde el estudiante realiza un ensayo o entrenamiento de su ser profesional de su praxis profesional en formación bajo el acompañamiento de la supervisión académica del docente y el supervisor y el acompañamiento del responsable institucional de campo.

De acuerdo a estas concepciones se deduce que la esencia de la práctica pre-profesional está referida, fundamentalmente a las actuaciones desde la perspectiva profesional en un proceso dinámico en interacción con su entorno, donde los estudiantes, al margen del desarrollo de competencias y desempeños relacionados con el ejercicio de una profesión en una realidad de un contexto, experimentan emociones y adquieren nuevas relaciones de interacción directa, cargadas de subjetividades, de sentimientos y emociones con personas de

distintos sectores y edades, familias, grupos y comunidades, donde cuentan con las oportunidades de manejo de sus propias emociones y de su entorno.

En este sentido, la práctica pre-profesional resulta ser un proceso formativo de enseñanza aprendizaje que emplea aspectos reales e involucra la interacción del estudiante con el docente supervisor, el supervisor institucional y los sujetos de intervención en el campo de la realidad social, que le permite conocer el perfil real de la dimensión de los problemas, como objeto de intervención. Asimismo, le permite aplicar las herramientas teórico-metodológicas en la investigación diagnóstica del problema en un escenario real y concreto de la realidad y construir un perfil ideal de soluciones a través de una intervención.

Las relaciones socioemocionales - La practica preprofesional

El estudiante practicante

Puig-Cruells (2020) observa que la experiencia del estudiante durante sus prácticas se sustenta en lo que refiere y recibe a través de los diferentes agentes intervinientes, y se integra de forma singular en el triángulo relacional constituido por él mismo, el tutor durante las prácticas de campo y el supervisor docente de la universidad. El estudiante tiene un rol de aprendizaje, de dejarse conducir; de cumplir con el encargo, aunque tomando iniciativas; de respeto a la autoridad, pero queriendo volar solo. (Puig-Cruells, 2020)

El docente supervisor

Para Puig-Cruells el supervisor docente acompaña el proceso de aprendizaje de forma más distante de la acción, pero a su vez posibilita reflexión y volver a repensar y dar significado a la labor y el ejercicio profesional. Su acción pretende analizar las situaciones con rigor, así como relacionar los conocimientos adquiridos y su aplicación en las prácticas. Siguiendo a Puig-Cruells (2006), se pretende apoyar al estudiante especialmente en el análisis de la realidad compleja donde interviene y donde las relaciones interpersonales son herramientas fundamental es (.....), los tutores de prácticas y los supervisores docentes deben estar debidamente formados en materia de supervisión y en diversos ámbitos de la intervención social. Ello requiere recibir por parte de las universidades los apoyos y los soportes didácticos necesarios con la finalidad de mantener una buena calidad de atención y enseñanza a los estudiantes. Es un

profesor adscrito a la Universidad y representa en algunos aspectos un rol más normativo. La supervisión grupal que realiza el supervisor docente es la revisión de las pautas seguidas en las actividades, pide justificaciones sobre lo que se ejercita en las prácticas (Puig- Cruells, 2020).

Relación emocional

En primera instancia aclarar lo que es emoción, ya que existen una multitud de conceptos, se toma algunas de ellas citado en la tesis doctoral de Amelia Barrientos (2016), ella parte de una definición etimológica que proviene “del latín emotio”, que significa movimiento o impulso o aquello que nos mueve a hacer algo, alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática.

Asimismo, Barrientos (2016) cita la definición que hace Bisquerra (2003), “Es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno”. Tienen tres elementos: el neurofisiológico que son las respuestas involuntarias como taquicardias, sudoración y otras, que no se pueden controlar, pero sí prevenir con técnicas apropiadas como la relajación; el conductual o comportamental que es el que aporta señales sobre el estado emocional (expresiones faciales y movimientos del cuerpo); y el cognitivo que es la sensación consciente de la emoción.

Asimismo, Moral (2010) citado por Barrientos (2016) menciona que: las emociones son, como un motor que todos llevamos dentro. intervienen en ella procesos mentales, es decir, como una energía codificada en ciertos circuitos neuronales localizados en zonas profundas de nuestro cerebro (en el sistema límbico) que nos mueve y nos empuja “a vivir”, a querer estar vivos en interacción constante con el mundo y con nosotros mismos. Circuitos que mientras estamos despiertos, se encuentran siempre activos, en alerta y nos ayudan a distinguir estímulos importantes para nuestra supervivencia. Por ejemplo, en una situación de peligro sentir miedo es una emoción positiva porque nos impulsa a huir.

Daniel Goeman (1966) citado por Barrientos (2016) menciona indica que la definición literal de emoción: es una agitación o perturbación de la mente; sentimiento; pasión; cualquier estado mental vehemente o agitado;

la emoción se refiere a sentimientos, a pensamientos, a estados biológicos, a estados psicológicos y al tipo de tendencias a la acción que los caracteriza. Las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución. (Barrientos, 2016).

Según Vivas, Gallego y González Belkis (2007) citados por Barrientos (2016): la emoción es un proceso complejo, multidimensional, en el que están integradas respuestas de tipo neuro- fisiológico, motórico y cognitivo, las consideran como importantes para el ejercicio de la razón. El cerebro emocional se encuentra tan implicado en el razonamiento como lo está el cerebro pensante. La emoción guía nuestras decisiones instante tras instante, trabajando mano a mano con la mente racional y capacitando o incapacitando al pensamiento mismo (Barrientos 2016)

Según el análisis de su proceso, las causas y efectos dice: Son provocadas por ideas, recuerdos o acontecimientos que producen reacciones rápidas que conducen a actuar en función de lo que sentimos en ese momento. Y como consecuencia de la emoción producida da paso a un estado de ánimo que denominamos sentimiento y que dura más en el tiempo. Así, por ejemplo, cuando recibimos una mala noticia seguidamente se produce una emoción súbita de tristeza y eso nos produce un sentimiento de frustración, impotencia, de decaimiento por no poder hacer nada.

De esta manera, las emociones tienen gran poder en la dirección de nuestra vida, por ello, es clave que trabajemos no solo para ser capaces de manejarlos bien intelectualmente sino también emocionalmente.

Estos autores hacen ver que las emociones sirven para afrontar situaciones difíciles, como fracasos, pérdidas, situaciones difíciles y además nos predisponen a actuar de manera positiva. Asimismo, nos dan a conocer, que una reacción emocional positiva como la comunicación asertiva por ejemplo nos ayuda a resolver problemas, conflictos y actuar de forma adecuada, porque instantáneamente nos acordamos de estos hechos similares. Al contrario, las emociones negativas como el miedo, temor, etc., pueden ejercer sobre nosotros un poder poderoso e influir en decisiones y actuaciones negativas.

Por todo lo expuesto, nos hace ver que son respuestas psicológicas y biológicas que tiene el individuo ante estímulos externos que le sirven de

reacción inmediata ante percepciones psicológicas negativas (como descontrol o alteraciones de la atención, de la percepción) y somáticas (como expresiones faciales, sudoración, palpitaciones, rigidez muscular, cambio en la voz) que van asociadas a la memoria.

4. Resultados

Los resultados se obtienen, al contrastar las respuestas de los mismos sobre sus percepciones de la importancia de factores socioemocionales en las relaciones emocionales entre estudiantes y docente supervisor académico e institucional que no siempre ha sido positiva; existiendo relaciones negativas entre docentes y estudiantes que se perciben en las opiniones de los estudiantes. Desde que hablé con una estudiante no he podido dejar de pensar en lo que ella señaló. “La docente me dijo: ya te he explicado varias veces y no entiendes, pareces una retardada mental”; tal hecho me impulsó a escribir este artículo, en relación a los aspectos emocionales negativos entre docentes y estudiantes, que pueden dejar efectos negativos e irreversibles en la vida de los mismos, ante la falta de una pedagogía comprensiva humana, desde la perspectiva de que el docente y el estudiante establecen una conexión emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje, al interior de una relación de comunicación colaborativa y trabajo cooperativo. Por tanto, exige un diálogo comprensivo, respetuoso con la dignidad y singularidad del otro y sin juicios, esto es fundamental para una estabilidad emocional y un crecimiento en la formación del ser humano en el estudiante. Asimismo, las relaciones emocionales en la disconformidad de algunos estudiantes sobre las actitudes de docentes frente a situaciones laborales de estudiantes de escasos recursos económicos que están obligadas a trabajar, permite vislumbrar la importancia de tomar en cuenta factores emocionales en las relaciones de interacción, en este caso en las practicas preprofesionales; que finalmente estos aspectos, se expresan en los resultados de la encuesta a estudiantes, y entrevista a docentes.

Así, se recomienda normas para la capacitación a docentes en temas de relaciones emocionales o inteligencia emocional para apoyar en este aspecto a los estudiantes, y manejar de forma positiva sus conductas, y de esta manera, promover el manejo de emociones en las relaciones de interacción de estudiantes.

Por otro lado, se ha percibido relación positiva en general en las relaciones de interacción entre estudiantes en el aula y el campo, se pudo observar un

trabajo colaborativo en la mayor parte de estudiantes, como factor emocional positivo, incide en el desarrollo de la confianza, la responsabilidad, el respeto entre los mismos. Estas percepciones sobre la importancia de los factores socioemocionales de ambos actores o protagonistas principales el docente y el estudiante, en la práctica preprofesional incluyendo al responsable institucional y los sujetos de intervención se evidencian en los siguientes resultados; que ha tomado en cuenta la participación de veintinueve estudiantes de la materia de práctica comunitaria; última experiencia dentro el plan de estudios de prácticas pre-profesionales.

Cuestiones importantes de las relaciones socioemocionales en el desarrollo de la práctica

La cuestión de “Mejorar el relacionamiento interpersonal entre estudiantes y docentes” presenta mayor relevancia, seguida por “Mejorar la comunicación y la escucha de ambas partes” y “Ser y actuar con mayor responsabilidad y organización entre docentes y estudiantes”; “Aumentar el interés y la participación de estudiantes en tratamiento de temas de práctica académica”; concentran la mayor proporción de cuestiones importantes de las relaciones socioemocionales, y la opción “Todas” concentra al 10% de las respuestas, centrando la atención en la importancia de las buenas relaciones socioemocionales entre docentes y estudiantes para el desarrollo de la práctica preprofesional.

Tabla 1

Categoría cuestiones importantes que las relaciones socioemocionales son importantes en el desarrollo de la práctica pre-profesional

CUESTIONES	Frecuencia	Porcentaje
Mejorar el relacionamiento interpersonal entre estudiantes y docentes	15	19,5%
Facilitar el proceso de aprendizaje con acompañamiento pedagógico social y personal por parte del docente	9	11,6%
Aumentar la aplicación de normativas con justeza y el uso del sentido común en cualquier tipo de problemas	4	5,2%
Ser y actuar con mayor responsabilidad y organización entre docentes y estudiantes	10	13,0%

Reducir los niveles de violencia y acoso de docentes y entre congéneres	2	2,6%
Lograr notas superiores y buscar mejores resultados en exámenes	2	2,6%
Disminuir la ansiedad por estrés en la recarga de trabajo y maltrato por parte del docente	4	5,2%
Mejorar la comunicación y la escucha de ambas partes	13	16,9%
Aumentar el interés y la participación de estudiantes en tratamiento de temas de práctica académica	10	13,0%
Ninguno	0	0,0%
Todos	8	10,4%
TOTAL	77	100%

Fuente: Elaboración propia

Importancia de docentes sensibilizados en educación socioemocional para la práctica pre- profesional

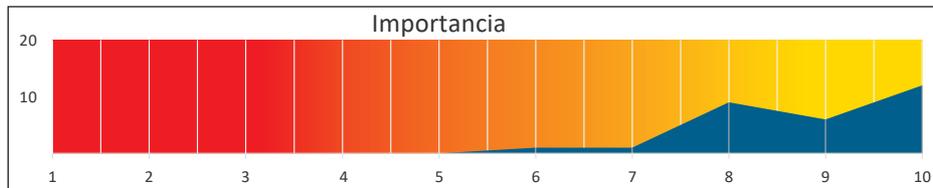
El resultado indica en su totalidad que los docentes de las prácticas pre-profesionales deben estar sensibilizados en educación socioemocional porque aportarían; entre otros factores a mejorar el desarrollo de las prácticas en sus centros con orientaciones oportunas en diferentes situaciones con la población de estudio; permitiría una comunicación fluida que garantice productos de calidad y garantice una formación adecuada del estudiante ante situaciones complejas que se presentan durante las intervenciones.

Importancia de un ambiente educativo saludable en la práctica pre-profesional

La importancia de un ambiente educativo saludable es altamente importante y determinante para el desarrollo de las prácticas pre-profesionales de acuerdo al total de respuestas.

Ilustración 1

Nivel de Importancia de un ambiente educativo saludable en la práctica preprofesional



Fuente: Elaboración propia.

Medidas contrarias a los derechos del estudiante en la práctica pre-profesional

La situación de “No hacer conocer notas en el tiempo correspondiente” es la de mayor frecuencia en las respuestas; seguida por “la falta de participación en toma de decisiones respecto a situaciones de estudiantes”; y finalmente, “sanciones de suspensión por trabajar y estudiar” ente las más importantes. Este escenario; pondera la necesidad del estudiante de conocer durante el proceso su desarrollo académico evaluado; además de la importancia de participar en las decisiones que se toman durante el curso de la materia y finalmente; resalta el valor de generar debate respecto al acceso laboral y el desarrollo de las prácticas.

Tabla 2

Medidas contrarias a los derechos del estudiante en la práctica pre-profesional

CUESTIONES	Frecuencia	Porcentaje
Suspensión injustificada de la práctica	6	15,0%
Sanciones de suspensión por trabajar y estudiar	7	17,5%
No acceso a conocer notas en el tiempo correspondiente	13	32,5%
La falta de participación en toma de decisiones respecto a situaciones de estudiantes	9	22,5%
Otros	5	12,5%
TOTAL	40	100%

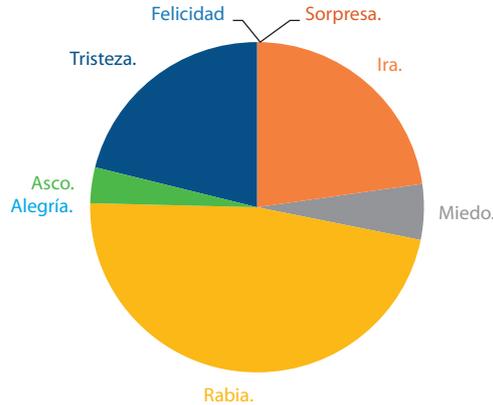
Fuente: Elaboración propia.

Emociones que provoca la injusticia

Las emociones que provocan la injusticia de acuerdo a las respuestas; generan sentimientos negativos como “rabia” es de 47%, e ira de 22,8%, además de tristeza; no se identificó ninguna situación positiva entre las respuestas.

Ilustración 2

Emociones que provocan situaciones de injusticia



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3

Emociones que provocan situaciones de injusticia

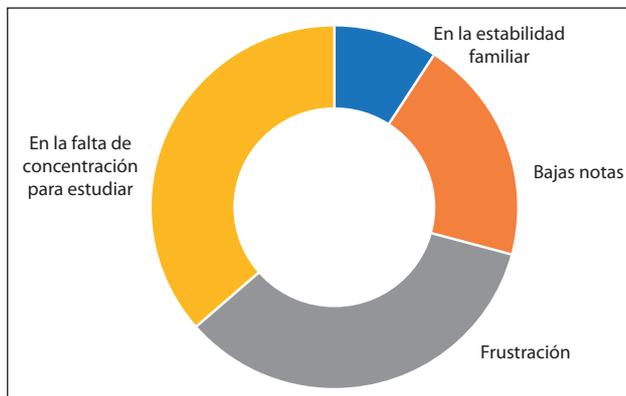
CUESTIONES	Frecuencia	Porcentaje
Felicidad	0	0,0%
Ira	13	22,8%
Miedo	3	5,3%
Rabia	27	47,4%
Alegria	0	0,0%
Asco	2	3,5%
Tristeza	12	21,1%
Sorpres	0	0,0%
TOTAL	57	100%

Fuente: Elaboración propia.

Efecto de las emociones negativas

El efecto de las emociones negativas tiene una alta influencia en la “falta de concentración para estudiar” es de 36,4% y “frustración” de 34,5% en los estudiantes, además repercute en las “bajas notas” de 20%. Esta percepción, sustenta la incidencia de las relaciones socioemocionales negativas en los estudiantes de la práctica pre-profesional.

Ilustración 3
Efecto de las emociones negativas



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4
Efecto de las emociones negativas

CUESTIONES	Frecuencia	Porcentaje
En la estabilidad familiar	5	9,1%
Bajas notas	11	20,0%
Frustración	19	34,5%
En la falta de concentración para estudiar	20	36,4%
Otras	0	0,0%
TOTAL	57	100%

Fuente: Elaboración propia.

Experiencias de emociones negativas por ámbito y sugerencias de mejora

La vivencia de situaciones de emociones negativas en la práctica pre-profesional por parte de los estudiantes es en total 97% y los espacios donde sucedieron éstas; incluyen las relaciones con compañeros de clase, docentes supervisores y centros de práctica.

Tabla 5
Experiencia negativa en la práctica pre-profesional

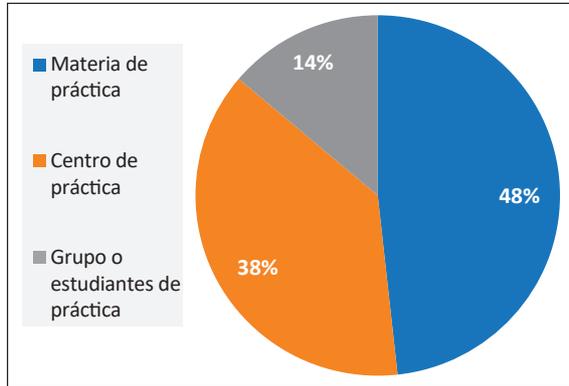
CUESTIONES	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	93%
No	2	7%
TOTAL	29	100%

Fuente: Elaboración propia.

El espacio donde se registraron la mayor parte de experiencias negativas es la “materia de práctica” con un 48%; es decir las relaciones internas estudiante y docente supervisor y las normas establecidas en ellas; en las que se identifican experiencias ligadas a la falta de comunicación con docentes, limitada orientación para el desarrollo de las prácticas y tiempos reducidos en las prácticas. El segundo espacio lo constituye el “centro de práctica” con un 38%, donde las experiencias negativas, están relacionadas al débil acompañamiento o desinterés del supervisor institucional, la sobrecarga, desconocimiento o incumplimiento de los alcances de la práctica al interior de la institución; así como las dificultades en el relacionamiento con la población beneficiaria. Finalmente, el espacio de los estudiantes, es decir sus relaciones interpersonales con un peso de 11%, identifica principalmente situaciones de debilidad para el trabajo en equipo y manejo de relaciones socioemocionales.

Ilustración 4

Espacio de experiencia negativa



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6

Espacio de experiencia negativa

CUESTIONES	Frecuencia	Porcentaje
Materia de práctica	13	48%
Centro de práctica	10	38%
Grupo o estudiantes de práctica	3	14%
TOTAL	29	100%

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, en la opinión de docentes entrevistados se advirtió el conocimiento y reconocimiento de la importancia de los factores emocionales en las relaciones de interacción entre docentes, estudiantes y la comunidad, que implica que los estudiantes puedan llevar a cabo su trabajo de modo eficaz, pero que no se expresa así, por diversos factores, entre ellos, por falta de capacitación y formación de docentes que involucren factores emocionales y por la distancia entre la teoría y la práctica en la praxis, respecto al manejo de emociones en la práctica formativa de los estudiantes en las instituciones reales y la falta de normativas en la orientación docente y la expectativa de los estudiantes que afectan emocionalmente a los mismos.

5. Reflexiones finales

El estudio sobre los factores socioemocionales resulta ser importante, porque permite conocer y valorar las emociones en las relaciones de interacción que se establecen en el aula entre el docente y los estudiantes y entre los mismos estudiantes y el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales del estudiantado que se desarrollan durante el desarrollo de la práctica pre-profesional.

Si no se ha impartido una práctica reflexiva durante la formación se considera que no estamos preparados o capacitados para desarrollar una práctica reflexiva, durante la intervención. En base a todo esto, cabe una reflexión, los trabajadores sociales que trabajamos con problemas sociales, deberíamos estar capacitadas en el manejo de todas estas emociones y contar con las capacidades necesarias de cultivar estas emociones a partir de la inteligencia emocional de los estudiantes, como dice Daniel Goleman que el proceso de educación emocional no es más que el desarrollo de habilidades emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje, que aporten en la cualificación del profesional en trabajo social y otros.

El docente supervisor debe capacitarse en temas como las relaciones emocionales o inteligencia emocional para apoyar emocionalmente a sus estudiantes, manejar de forma positiva sus conductas y promover habilidades emocionales en las relaciones de interacción y en otros de desarrollo cognitivo en sus estudiantes. Por otro lado, sí se ha percibido relación positiva en su generalidad en la relación en la comunicación interactiva entre los miembros en el aula. En la percepción del profesorado frente al valor e interés por estos factores socioemocionales, señalan que los docentes deben contar con la capacidad de promover habilidades de pensamiento y de razonamiento en el marco de relaciones estables o buenas relaciones docente estudiante durante la enseñanza aprendizaje y más aún en el desarrollo de la práctica, con la finalidad de fomentar el aprendizaje, el conocimiento, el pensamiento, y la adquisición de vocabulario más rico y variado que es base para la profesión.

En las prácticas preprofesionales de la carrera de Trabajo Social de la UMSS, los estudiantes practicantes incursionan en realidades concretas y tangibles como punto de partida para elaborar un pensamiento más abstracto que representa diferentes aspectos de la realidad social. Se habla entonces de

la importante función que cumple el factor socioemocional en el sentido de aprendizaje e instalación de las habilidades socioemocionales en las relaciones que se desarrollan entre los docentes y los estudiantes, entre estudiantes y las personas del entorno de la realidad que se atiende, personal de las instituciones, los sujetos beneficiarios en términos de conocer sus propias emociones y también de los otros, para poder controlar y lograr contener y estabilizar, aprendizaje de tales habilidades emocionales y sociales que se desarrollan en el proceso de enseñanza aprendizaje, durante la relación educativa y formativa entre docente y estudiante. Entonces, se insiste aquí el vínculo existente entre los docente y estudiante, en las relaciones mutuas que mantienen entre sí y en su interdependencia como en el ejemplo matemático siguiente: “En un lenguaje matemático simple cabe decir que X es función de Y cuando el valor de X depende del valor de Y; X e Y están entonces en una relación funcional el uno respecto al otro. En el proceso de aprendizaje por ejemplo cabría observar cómo un cambio introducido en cualquier ámbito, va entrañar transformaciones en la estabilidad emocional de ambos actores, en las condiciones de trabajo, el nivel de enseñanza aprendizaje etc., son entonces funcionalmente dependientes el uno del otro, en tanto, con el personal de las instituciones u organizaciones y los sujetos beneficiarios, con quienes toma contacto directo el estudiante, asimismo se establece una interdependencia durante las acciones de intervención,

Si bien en la práctica preprofesional se dan un conjunto de actividades prácticas donde se ejercen funciones propias de los trabajadores sociales en la realidad social o contexto social, en el marco de las instituciones, sobre la base de unas relaciones cargadas de subjetividades porque los problemas personales y sociales tienen un componente emocional que el trabajador social debe atender desde su praxis, entonces resulta necesario un acercamiento a los factores socioemocionales, entendido el concepto de emoción como el desarrollo de competencias de la conciencia, la autonomía, la regulación, la socialización, las habilidades sociales emocionales de vida para la construcción del bienestar emocional, tanto en la dimensión personal como social, (es como recibir educación académica en un ámbito de bienestar para dar bienestar). Además, que el buscar el bienestar del individuo, grupo y comunidad corresponde a uno de sus objetivos del Trabajo social, desde la perspectiva integral, sea material, económico y psicosocial que se sintetiza en la calidad de vida.

Bibliografía

Complutense, U., Madrid, D. E., & Barrientos Fernández, A. (s/f). Ucm.es. Recuperado el 27 de marzo de 2023, de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40450/1/T38117.pdf>

Concha-Toro, M. del C., Anabalón Anabalón, Y. B., Lagos San Martín, N. G., Mora Donoso, M. L., Concha-Toro, M. del C., Anabalón Anabalón, Y. B., Lagos San Martín, N. G., & Mora Donoso, M. L. (2020a). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento educativo*, 57(1), 1–19. <https://doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.5>

Cruz Castillo, A. L. (2012). LA RAZÓN DE LAS EMOCIONES FORMACIÓN SOCIAL, POLÍTICA Y CULTURAL DE LAS EMOCIONES. *Eleuthera*, 6, 65–81. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=585961835006>

De la Vega, A., & Arakaki, M. (2011). Las prácticas preprofesionales en la formación en Ciencias de la Información: el caso de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). *Revista interamericana de bibliotecología*, 34(1), 77–86. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762011000100006

Gutiérrez-Torres, A. M., & Buitrago-Velandia, S. J. (2019). Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela. *Praxis & saber*, 10(24), 167–192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>

Fernández, A. B., & Abad, M. F. (2016). Habilidades sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil relacionadas con la gestión del clima de aula.

Guy Rocher. (1973). Rocher, Guy: La acción social según Weber - *Encyclopaedia Herder*. https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/Recurso:Rocher,_Guy:_la_acci%C3%B3n_social_seg%C3%BA_n_Weber

Puig-Cruells, C. (2020). El rol docente del tutor y supervisor de prácticas en Trabajo Social: Construcción de la reflexividad y el compromiso durante la formación a través de la supervisión. *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 57–72. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i29.8084>

Varguillas, C. S., Guffante, T. M., Manzano, M. R., & Moreno, P. E. (2020). Develaciones significantes de la práctica pre profesional desde la vivencia estudiantil. *Revista ESPACIOS*, 41(18). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/20411805.html>

Análisis de las modalidades de titulación en la carrera de Trabajo Social

Jimmy Delgado Villca¹
Jenny Chungara Barrancos²

Resumen

El presente artículo aborda el tema del “análisis de las Modalidades de Titulación en la carrera de Trabajo Social”, poniendo énfasis a la modalidad de Tesis de Grado. En su contenido se realiza un abordaje analítico sobre la titulación, con relación a las modalidades de titulación, las áreas de investigación, la cantidad de tesis por trabajo y el ámbito de su ejecución. También se busca analizar el impacto de la modalidad de tesis respecto a las otras modalidades de titulación.

La metodología desarrollada en este artículo fue de tipo cuantitativo, considerando las bases de datos proporcionadas por la Biblioteca Paulo Freire y la Unidad de Tecnología Informática de la Facultad de Humanidades. Esta información fue analizada con base en técnicas estadísticas como los cuadros de distribución de frecuencias y los gráficos estadísticos.

Entre los principales resultados destaca que la carrera de Trabajo Social tiene un bajo índice de titulación en comparación con las otras carreras, siendo las modalidades de titulación más optadas la Adscripción, Diplomado y Examen de Grado. La Tesis de Grado se sitúa entre las últimas opciones de titulación por parte de los estudiantes.

Palabras clave: Trabajo Social, modalidad de titulación, titulados, tesis de grado.

Línea de Investigación: Crisis de Modalidades de titulación

-
- 1 Licenciado en Ciencias de la Educación, actualmente se desempeña como docente titular de la carrera de Ciencias de la Educación de la UMSS.
 - 2 Licenciada en Trabajo Social con especialidad en atención familiar y formación por competencias, actualmente se desempeña como consultor.

1. Introducción

La titulación constituye la etapa conclusiva de la formación universitaria. Tradicionalmente la modalidad de Tesis de Grado fue la única forma de titulación desde los inicios de la universidad hasta aproximadamente el año 1998, desde este año se implementaron gradualmente otras modalidades como proyecto de grado, trabajo dirigido, adscripción, etc. En la actualidad, la Universidad Mayor de San Simón, cuenta con 16 modalidades de titulación, de estas la carrera de Trabajo Social implementa seis, las cuales son: Tesis de grado, Excelencia académica, Proyecto de grado, Trabajo dirigido, Adscripción y Examen de grado. Adicionalmente se debe tomar en cuenta la titulación por el programa de PTAG y el Diplomado (opción entendida como “doble” titulación).

El hecho de que, desde finales de los años 90, se hayan implementado varias modalidades de titulación, se debe principalmente a mejorar e incrementar los índices de titulación en las diferentes unidades académicas de la Universidad Mayor de San Simón, diversificando éstas de acuerdo a las características de cada carrera, su objeto de estudio, competencias y especialidades de los y las estudiantes, el tipo de instituciones con las que trabajan, entre otros.

En el caso de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, existen carreras que, desde hace varios años, sus estudiantes optan por una modalidad sobre otras, que las diferencia unas de otras. Por ejemplo, en la carrera de Psicología destaca la modalidad de Internado, Trabajo Social opta por la Adscripción, Comunicación Social por Proyecto de Grado.

2. Metodología

La metodología desarrollada en el presente artículo se basó en el enfoque cuantitativo, siendo el tipo de estudio descriptivo, caracterizado por la presentación y análisis de cuadros y gráficos estadísticos. La información recabada corresponde a la base de datos elaborada por el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, respecto a la elaboración de modalidades de titulación de todas las carreras de la facultad. De esta base de datos se seleccionó la información correspondiente a la carrera de Trabajo Social.

Así También, se realizó un análisis al catálogo de los documentos de titulación de la Biblioteca Paulo Freire, a fin de establecer los ámbitos de aplicación de

los trabajos y los ejes temáticos. Toda esta información permitió establecer las modalidades más optadas por los y las estudiantes, identificar la situación de la tesis respecto a las otras modalidades, los ámbitos de acción y los principales temas de investigación.

En la parte del análisis, el mismo se realizó con base en las categorías siguientes:

- Titulación por carrera en la facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
- Relación de titulados y matriculados en la carrera de Trabajo Social
- Titulados de la carrera de Trabajo Social según modalidad de titulación
- Ámbitos de acción e instituciones donde se realizan los trabajos de titulación
- Áreas temáticas desarrolladas en los trabajos de grado.

3. Argumentación teórica

a) Modalidades de titulación en la carrera de Trabajo Social

La Carrera de Trabajo Social inicia actividades oficiales el primer semestre de la gestión 2006. Siendo su misión “la formación de profesionales en Trabajo Social capaces de generar, aplicar y desarrollar conocimientos científicos, teóricos, prácticos, que respondan propositivamente a la búsqueda de soluciones a los problemas sociales y al desarrollo integral de las personas, para que se vinculen activa y productivamente al contexto social, cultural, económico, ambiental, ético y político y aporten a través de su ejercicio profesional al desarrollo humano y social, con criterios de sostenibilidad y equidad a través del desarrollo de procesos educativos fundamentados en valores humanos, con una visión holística de los fenómenos sociales que les permita actuar interdisciplinariamente (Portal web carrera de Trabajo Social, 2014)

Tomando en cuenta el perfil profesional, se menciona que: es “el conjunto de funciones que un profesional debe ser capaz de desempeñar en un contexto social e histórica determinado, con arreglo a principios éticos que orienten la profesión; por lo tanto, el perfil profesional engloba un conjunto de rasgos específicos que guían al que hacer de una profesional; es decir, el papel o

rol del profesional”; además de, que “el Trabajador Social tiene la capacidad de contextualizar su accionar dentro de una dimensión ideológica, política, económica y social vigente. En este proceso será capaz de adquirir y desarrollar habilidades (percusión, flexibilidad, creatividad, empatía, toma de decisiones, comunicación asertiva, trabajo en equipo) necesarias para una praxis crítica”. (Ibid.)

Por otro lado, la carrera de Trabajo Social cuenta con seis modalidades de titulación las cuales son:

- **Tesis de grado:** Presentación pública para obtener un grado académico universitario producto del estudio teórico de un tema original, pudiendo ajustarse a cualquier modelo o paradigma de investigación y realizada con rigor metodológico, debe contener en sus conclusiones aspectos propositivos.
- **Excelencia académica:** Modalidad de graduación que se rige en el aprovechamiento académico obtenido por el estudiante, durante su permanencia en un programa de formación académico a nivel licenciatura, expresado en indicadores cuantitativos (promedio y mediana) e indicadores cualitativos (tiempo de duración de estudios, aprobación en primera instancia, no abandonos)
- **Proyecto de grado:** Es el trabajo de investigación, programación y diseño de la solución de algún problema o situación, proponiendo estrategias apropiadas.
- **Trabajo de dirigido:** Es la ejecución y evaluación del diseño de un proyecto en diferentes instituciones fuera de la universidad, respaldados por un convenio interinstitucional.
- **Adscripción:** Es la incorporación de estudiantes, que tengan aprobada la totalidad de las materias del Plan de Estudios, a la realización de trabajos de investigación, de interacción y/o de gestión universitaria de la UMSS en diferentes secciones de los ámbitos académicos, desarrollados bajo términos de referencia específicos para cada situación. Modalidad que habilita a estudiantes no graduado/as para la obtención de su grado académico.

- **Examen de grado:** Es el acto formal por el cual un/a aspirante a un grado académico universitario demuestra conocimientos y habilidades metodológicas, a través de una prueba de desempeño profesional (Ibid).

Aparte de estas modalidades, los estudiantes pueden optar por otras dos opciones, aunque no están reglamentadas como tal: el PTAG³ y el Diplomado⁴. Cada una de estas modalidades tiene particularidades específicas en su realización y conclusión, algunas suponen un trabajo investigativo como la tesis, otras implican una etapa propositiva, como el proyecto y el trabajo dirigido, y así se pueden mencionar diversas posibilidades.

b) **La titulación en la Universidad Mayor de San Simón**

En las instituciones de educación universitaria, los cinco años de formación de los estudiantes concluye con la elaboración de un trabajo académico, que tradicionalmente fue la Tesis, pero en el caso de la Universidad Mayor de San Simón, desde el año 1998 se fueron promoviendo otras modalidades como el Proyecto de Grado, Adscripción y hasta la última modalidad implementada que es el Diplomado. Este trabajo académico final debe dar cuenta de las competencias desarrolladas por los estudiantes a lo largo de su formación académica, así como de su preparación para enfrentar el mundo laboral. “La titulación es el último proceso académico en la formación profesional de un estudiante, mediante la cual se manifiesta la asimilación de los conocimientos generales obtenidos durante una carrera; así como la capacidad adquirida, a través de una de las opciones de titulación de acuerdo a un reglamento aprobado por las instancias respectivas” (Opinión, 2017, pág. 1).

Por otro lado, en Bolivia no existen estudios actuales sobre la titulación en las universidades públicas (responsabilidad de Consejo de Educación Universitaria Boliviana) y privadas (a cargo del Ministerio de Educación) y sería importante

- 3 El Programa de Titulación Alternativa y Graduación, que inicialmente se denominaba Programa de Titulación para Alumnos Antiguos No Graduados, fue implementado el año 1997, y se constituía una alternativa más de titulación en la Universidad Mayor de San Simón, para egresados y/o estudiantes que hayan concluido su plan de estudios de la carrera y que por alguna razón no pudieron concluir con la titulación en su carrera.
- 4 Esta modalidad empezó a implementarse desde el segundo semestre del año 2019, aunque inicialmente no estaba reglamentada, y originó diferentes dificultades en su implantación en la Facultad de Humanidades, actualmente se va avanzando en su reglamentación a nivel universitario y facultativo.

desarrollar investigaciones al respecto, de tal forma de tener información, no solo estadística, sino analítica de la formación en las instituciones de educación superior, tanto a nivel nacional como regional.

En el portal web de la UMSS se encuentra información estadística, sobre la evolución de la matrícula (nuevos y regulares) inscritos en las gestiones de los últimos cinco años; asimismo, la cantidad de estudiantes separados por periodo académico, género o condición de admisión. También se cuenta con información de los titulados en cada facultad, en los últimos cinco años, aunque se considera que esta información no está actualizada, ya que varias facultades no registran datos de titulados.

A continuación, se muestra un cuadro que muestra la cantidad de titulados en la UMSS, de ello interesa ver la situación de la Facultad de Humanidades, como referente de análisis de la situación de titulación en la carrera de Trabajo Social, lo cual se realiza en el siguiente apartado.

Cuadro 1: Titulados en la UMSS por facultad – Gestión 2021

Facultad / Unidad Académica	Cantidad	Porcentaje
Ciencias Agrícolas y Pecuarias	138	2,8%
Cs. Farmacéuticas y Bioquímicas	231	4,7%
Ciencias Económicas	1.024	20,8%
Desarrollo Rural y Territorial	0	0,0%
Odontología	321	6,5%
Medicina	208	4,2%
Arquitectura y Ciencias del Hábitat	452	9,2%
Humanidades y Cs. de Educación	739	15,0%
Ciencias Jurídicas y Políticas	707	14,4%
Ciencias y Tecnología	931	18,9%
Politécnica del Valle Alto	168	3,4%
Ciencias Sociales	0	0,0%
Enfermería	0	0,0%
TOTALES	4.919	100%

Fuente: Portal Estadístico San Simón, <https://umssstat.umss.edu.bo/>

La información de titulados corresponde a la gestión 2021, que es la última gestión de la que se tiene resultados en el portal estadístico de la UMSS. Esta gestión presentó un incremento del 67,54% en la titulación con relación al año 2020, cuando la cantidad de titulados fue de solo 2 936, esto debido a la situación sanitaria del COVID 19, que afectó al país desde marzo de ese año; esta situación ocasionó distintas dificultades para el desarrollo de la formación, tanto en las escuelas como en las universidades, que significó la implementación de la educación virtual en todos los niveles de formación. Esta situación también ocasionó la merma en los procesos de titulación, ya que varios estudiantes abandonaron sus modalidades de titulación o la postergaron hasta que pasen las etapas más críticas de la pandemia.

La gestión 2021 posicionó a la facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación en el tercer lugar respecto a las unidades con mayor cantidad de titulados, representado por el 15%, ubicándose después de las facultades de Economía y Tecnología. Es importante destacar el incremento tanto de la matrícula estudiantil como de los titulados en la facultad, que se explica por los nuevos programas de Música y Deportes, implementados en los últimos años.

c) Seguimiento a titulados

Otro aspecto importante a tomar en cuenta, complementariamente a los procesos de titulación, es el seguimiento a los titulados de las carreras universitarias. Esto está muy relacionado con la calidad educativa, que no solo toma en cuenta variables de inicio y proceso formativo, sino también el desempeño laboral de los profesionales titulados.

Actualmente, varias carreras de la UMSS están desarrollando sus procesos de autoevaluación con perspectiva a la acreditación y, entre los diferentes indicadores que se toman en cuenta en esta evaluación, está justamente el seguimiento a los titulados, que lamentablemente no se constituye en una política educativa universitaria y mucho menos de cada facultad. Algunas carreras desarrollaron estos procesos, pero de forma circunstancial durante sus procesos de Acreditación, lo usual es que la mayoría no considere este indicador como parte de su política académica.

Conceptualmente, Cevallos (2013, citado en Sierra y Velázquez, 2022), indica que un sistema de seguimiento a graduados busca monitorear frecuentemente a los ex-alumnos, desde varias aristas, entre ellas: la

profesional, la vinculación con la institución y la detección de nuevos requerimientos y necesidades de formación que mantenga actualizada la oferta académica. Existe una relación de doble dirección entre los graduados con la institución y esa relación es un factor determinante para el mejoramiento de la gestión universitaria y la actualización permanente de sus graduados. Para la realización de dicho seguimiento, las instituciones involucradas por lo general utilizan algún tipo de encuesta. La información que pueden proporcionar las encuestas es vital para comprender de manera explícita el tipo de relación entre el mercado laboral y las instituciones educativas (pág. 4).

Para Vidal (2003) se presentan cuatro dificultades al desarrollar los procesos de seguimiento: a) cuestionarios cortos con información limitada, b) las encuestas no son representativas, c) proporcionan una imagen incompleta del proceso y d) son superficiales.

Por ende, el proceso de seguimiento no se debe limitar a una encuesta que no favorece la obtención de la información pertinente y adecuada; más bien, un adecuado seguimiento debe incluir algunos instrumentos y no solo una encuesta para los titulados.

Para Arteaga et al. (2017, citado en Cierra y Velázquez, 2022), para la instauración de un seguimiento a graduados pertinente, es necesario considerar aspectos tales como:

los normativos, el nivel de preparación para enfrentar las exigencias laborales, el nivel de desarrollo de las competencias profesionales, el nivel de desarrollo de las competencias generales, los factores limitantes del desempeño. Así, un seguimiento a los graduados apropiado ayudará a las universidades a cumplir con su rol social de manera exitosa. El éxito o fracaso de las universidades se suele medir en función del resultado de sus estudiantes en el ámbito laboral, sus logros y distinciones una vez incorporados a la fuerza de trabajo. Es a través de los estudios de seguimiento de graduados como se conocen los resultados de esas mediciones (pág. 5).

Este es un desafío para las instituciones de educación superior y en específico para la UMSS que hace poco concluyó su III Congreso Institucional, que implica nuevos desafíos y políticas universitarias para mejorar la calidad educativa y responder al encargo social. En ese marco, de no promoverse estas políticas de seguimiento a titulados, son las unidades facultativas y las carreras las directas

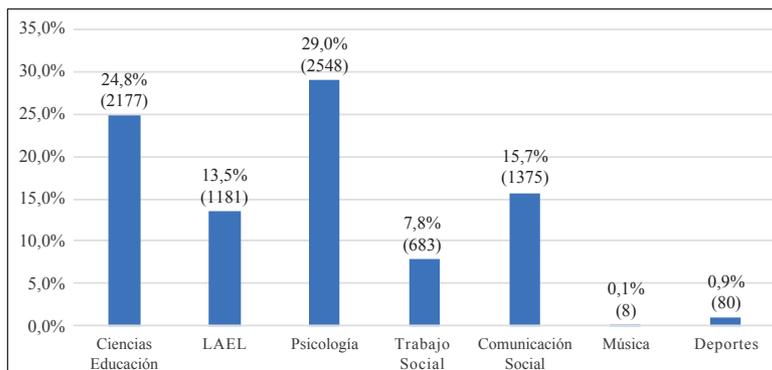
responsables e interesadas en promover estos procesos y que sirvan de base para sus permanentes transformaciones curriculares, de tal forma que la formación ofertada por éstas sea coherente con lo que la sociedad y las instituciones de su mercado laboral demandan de los profesionales.

4. Resultados y discusión

En el presente apartado se presentan gráficos estadísticos elaborados sobre información recabada del Instituto de Investigaciones, que hace varios años desarrolla una base de datos⁵ de titulación en la facultad de Humanidades, así también el catálogo de documentos de titulación de la Biblioteca Paulo Freire, de la misma Facultad.

Es importante puntualizar que la mayor parte de los resultados se basan en información conseguida hasta la gestión 2021, no se pudo, en gran parte, actualizarla hasta la gestión 2022, sobre todo en las modalidades de Diplomado y de Examen de Grado, ya que estos datos se deben recabar previamente de la unidad de Posgrado de la facultad y de cada carrera.

Gráfico 1: Porcentaje de titulación por carrera, gestiones 1981 a 2021

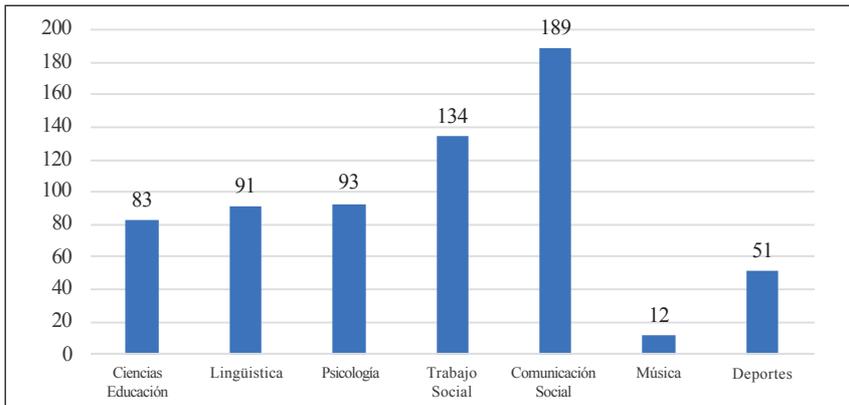


Fuente: Base de datos IIFHyCE, 2022.

5 Es necesario puntualizar que la facultad de Humanidades y Cs. de la Ed., no cuenta con un sistema permanente de registro de todas sus modalidades de titulación, en este sentido, hace algunos años, el Instituto de Investigaciones, dentro de sus actividades elaboró una base de datos de titulación para realizar un análisis de esta información y publicarlo. Pero la elaboración de esta información tomó su tiempo, ya que se tenía que solicitar datos de diferentes fuentes, como ser la biblioteca Paulo Freire (donde los tesisistas dejan sus documentos y estos se registran), el PTAG, el Posgrado, la Unidad de Tecnología de Información y las direcciones de cada carrera.

Tomando en cuenta la totalidad de titulados en la facultad de Humanidades y Ciencias del Educación, hasta el año 2021, la carrera de Trabajo social presentó un 7,8% de titulados lo cual la sitúa en el quinto lugar en comparación con las 7 carreras que existen en la facultad, siendo la carrera con mayor titulación Psicología con el 29% y Ciencias de la Educación con el 24,8%. Esto llama la atención siendo una de las carreras con mayor cantidad de estudiantes, pero su porcentaje de titulación es bajo. Cabe aclarar que esta información es un acumulado histórico desde el inicio de cada carrera, que en el caso de Trabajo Social data del año 2006 y existen otras carreras cuya creación data del año 1976 como el caso de Psicología, Ciencias de la Educación y Lingüística.

Gráfico 2: Cantidad de titulados por carrera en la facultad de Humanidades, gestión 2021



Fuente: Base de datos IIFHyCE, 2022.

Tomando en cuenta el año 2021, la facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación tuvo 662 titulados, de los cuales la carrera de Trabajo Social registro 134 titulados que representa al 20,5% del total de titulados de toda la facultad. Esto ubica a la carrera en segundo lugar de titulación detrás de Comunicación Social que tuvo 189 titulados, representando el 28,5%.

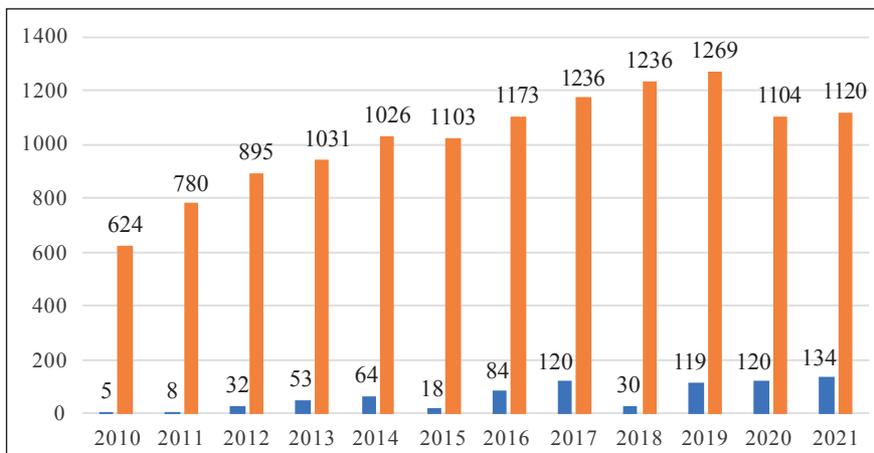
Cabe recalcar que, desde el año 2019 se fue incrementando la cantidad de titulados en la facultad de Humanidades, al igual que otras facultades, debido a la implementación del Diplomado como nueva modalidad de titulación, esta modalidad irá incrementando los porcentajes de titulación de forma permanente en las siguientes gestiones.

Esa modalidad es optada por una mayor parte de los estudiantes en fase de titulación, debido a su facilidad, en cuanto a los tiempos comparativamente con otras modalidades, ya que no implica una defensa de un producto final, y por otro lado supone una doble titulación: el título de la respectiva profesión y el título del diplomado como tal.

Actualmente, el Posgrado de la Facultad de Humanidades cuenta con una oferta formativa diversa y complementaria para cada carrera de la facultad, y esto fue mejorando desde el inicio de su implementación, cuando se contaba solo con algunos programas de diplomados dirigidos a esta modalidad de titulación.

Esta situación ha ocasionado la merma en las estadísticas de titulación en las otras modalidades, sobre todo en la tesis, que se analizará más adelante, en el caso específico de la carrera de Trabajo Social.

Gráfico 3: Relación de titulados y matriculados en la carrera de Trabajo Social, gestiones 2010 a 2021



Fuente: Base de datos IIFHyCE, 2022.

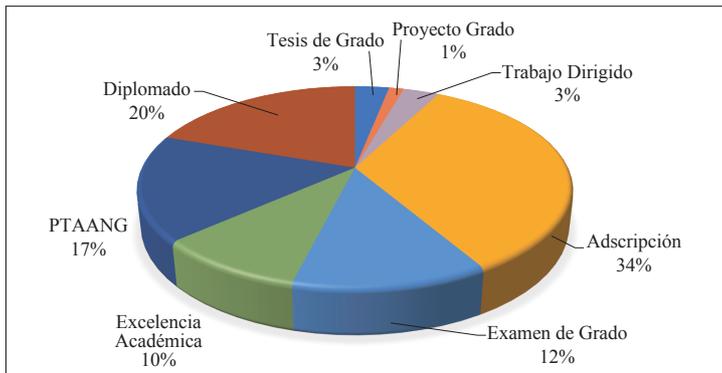
En esta gráfica se puede apreciar la relación de titulados versus la cantidad de matriculados en las segundas gestiones de cada año. Se observa que el primer año de registro de titulados fue el 2010, cuando se titularon solo 5 estudiantes, esto representó al 0,8% como índice de titulación; que a nivel facultativo representó solo el 1,3%, con relación a la cantidad total de titulados en la facultad, que ese año fueron 374.

En los siguientes años fueron incrementando gradualmente los datos de cantidad de matriculados y titulados. En el caso de los matriculados, las gestiones de 2017, 2018 y 2019 presentaron los picos más altos en el registro de titulados, siendo los índices de titulación el año 2017 del 10,2%, el 2018 del 2,4% y el 2019 del 9,4%.

Las últimas gestiones registraron una disminución en la cantidad de inscritos, esto debido a la situación sanitaria del COVID 19, pero las estadísticas de titulación se incrementaron en razón a la modalidad de titulación de Diplomado. El año 2020, el índice de titulación fue del 10,9% y el año 2021 del 12,0%, siendo esta última gestión la que registró el mayor índice de titulación desde el 2010; estadísticas que se irán incrementando gestión tras gestión por el motivo señalado, sin embargo, es necesario analizar la situación de titulación, considerando cada modalidad de titulación respecto al conjunto.

Desde el año 2010, gestión en la que se registran los primeros titulados de la carrera de Trabajo Social, hasta el año 2021, la carrera tuvo un promedio de titulados por gestión de 66, siendo el índice de titulación de todas estas gestiones del 6%. Esto ubica a la carrera en el segundo lugar a nivel facultativo, en cantidad de titulados, las últimas cinco gestiones, detrás de la carrera de Comunicación Social. Ciertamente esta es una simple estadística y, como se indicó anteriormente, para un mejor análisis de la titulación, se debe analizar cada modalidad y su impacto en la formación de los estudiantes.

Gráfico 4: Titulados de la carrera de Trabajo Social por Modalidad (gestiones 2012 a 2021)



Fuente: Base de Datos, Instituto de Investigaciones de la Facultad de Humanidades y Cs. Ed.

Teniendo en cuenta las modalidades de titulación, en la carrera de Trabajo Social la opción que más ha sido desarrollada por los estudiantes (dada la totalidad de datos de titulación en la carrera) es la Adscripción con el 34%, en segundo lugar, se sitúa el Diplomado con el 20%, que desde el año 2019 se implementó y cada gestión va incrementando la cantidad de titulados por esta modalidad. El Examen de Grado está en el tercer lugar con el 12%. Cabe aclarar, que el año 2010, gestión en la que se registraron los primeros titulados en la carrera, fueron cinco, mismos que se titularon por la modalidad de Excelencia Académica.

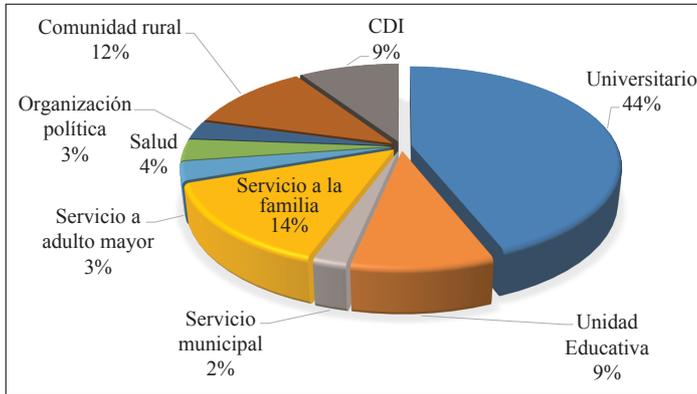
Llama la atención que la modalidad de titulación tradicional de la Tesis de grado se ubique en las últimas posiciones, como opción de titulación para los estudiantes, y solo representa al 3% del porcentaje de titulación en esta carrera, que en comparación a las otras carreras solo representa al 1,3% de toda la producción en esta modalidad a nivel de la facultad de Humanidades.

Es importante mencionar que desde el año 2010, gestión en la que se titularon los primeros profesionales de esta carrera, las modalidades que más se desarrollaron fueron el Examen de Grado y la Adscripción. El promedio de titulados por tesis desde el año 2010 hasta el 2021 fue de dos (2) titulados por año. El primer titulado por tesis se registró el año 2011 y la gestión que registró la mayor cantidad de titulados por tesis fue el 2016 con 6 titulados.

La explicación de que tradicionalmente los estudiantes optaron por la Adscripción, el Examen de Grado y en estos últimos años el Diplomado, es por los tiempos cortos que supone concluir estas modalidades en comparación con las modalidades tradicionales de Tesis o Proyecto de Grado, en cuyo proceso se deben realizar varias etapas hasta la defensa del documento final, que supone más tiempo en comparación con las anteriores modalidades de titulación.

Es importante recomendar a la carrera que realice un análisis profundo de estos datos y en función a ello analice su reglamentación y procesos de seguimiento y conclusión de las modalidades tradicionales de titulación que son la Tesis de Grado y Proyecto de Grado, para potenciar las mismas, que son aquellas que suponen un trabajo investigativo y propositivo más exigente en comparación con las otras modalidades.

Gráfico 5: Ámbitos de acción e instituciones en donde se realizan los trabajos de titulación



Fuente: Elaboración propia en base a catálogo de la Biblioteca Paulo Freire

Respecto a los ámbitos de acción y tipo de instituciones donde se realizaron los trabajos de grado por parte de los titulados de la carrera de Trabajo Social⁶, sobresale, en primer lugar, el ámbito universitario con el 44%, que está muy relacionado con la modalidad de Adscripción, donde los estudiantes realizan su trabajo en la unidad de Servicios Sociales de la Universidad Mayor de San Simón, caracterizado por la realización de visitas domiciliarias a postulantes y renovantes de la beca al Comedor Universitario y el llenado de informes.

En segundo lugar, está el servicio a la familia, con el 14% y está relacionado con las modalidades de Proyecto de Grado y Trabajo Dirigido; en tercer lugar, está el área de la comunidad rural con el 12%, y en cuarto lugar las unidades educativas con el 9%, que están relacionados con la modalidad de Tesis de Grado. Estos trabajos requieren el desarrollo de competencias en la elaboración, implementación y evaluación de proyectos sociales, y el diseño y desarrollo de metodologías de investigación científica.

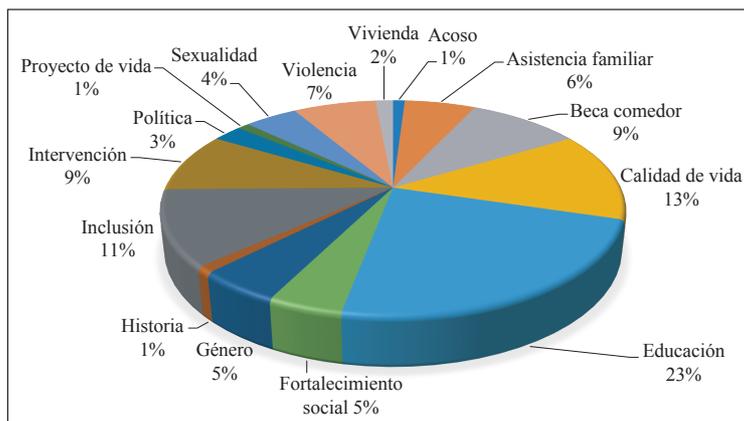
Otras áreas e instituciones desarrolladas, pero con menores porcentajes son las organizaciones políticas, salud, adulto mayor y servicios municipales. Es

⁶ Se debe aclarar que para este análisis se tomó en cuenta el registro de los trabajos de titulación de la Biblioteca Paulo Freire, que suponen la entrega de un informe del trabajo realizado en algún determinado contexto o institución, en este análisis no se tomaron en cuenta modalidades como la Excelencia Académica y Diplomado que no significan la realización de un trabajo o informe de titulación.

importante que la carrera realice un análisis de estos datos para evaluar los escenarios y temáticas de actuación que están en correspondencia con su perfil profesional.

Es importante destacar el proceso de prácticas individuales, grupales y comunales que se realiza en los últimos semestres de formación, ya que inciden en la elección de las temáticas, instituciones y modalidad de titulación que optará cada estudiante, sobre todo en aquellas que suponen un proceso de tutoría, tanto en la fase de investigación (Tesis de Grado), propositiva (Proyecto de Grado) y aplicada (Trabajo Dirigido y Adscripción).

Gráfico 6: Áreas temáticas desarrolladas en los trabajos de grado (gestiones 2012 a 2021)



Fuente: Elaboración propia en base a catálogo de la Biblioteca Paulo Freire

Realizando un análisis más específico de la producción académica de los documentos o productos de titulación en la carrera de Trabajo Social, los temas que más destacan en estos documentos son los trabajos relacionados con temas educativos con el 23% realizado sobre todo en instituciones educativas, el ámbito universitario y la propia carrera de Trabajo Social, estas temáticas fueron desarrolladas en la modalidad de Adscripción y Proyecto de Grado.

En tema de calidad de vida destaca con el 13%, estos trabajos se realizaron en las modalidades de Adscripción, Trabajo Dirigido y Examen de Grado. El tema de inclusión representa al 11% relacionado con las modalidades de Adscripción, Examen de Grado y Trabajo Dirigido. En este ámbito de inclusión es importante

destacar el impacto en la realización de los trabajos de grado del Centro de Universitario de Atención a la Discapacidad (CUADIS⁷), unidad que al inicio de su creación el año 2011, formaba parte de la facultad, pero que posteriormente pasó a depender de la administración central de la UMSS.

La temática de intervención representa al 9% y ha sido desarrollada en modalidades como Examen de Grado y Tesis de Grado. En ámbitos como el familiar, educativo, comunal y trabajo con grupos juveniles. El tema de la beca comedor también representa al 9%, que se realizó en la modalidad de Adscripción, sobresale el tema específico de los estudios socioeconómicos de los postulantes y becarios.

Cuadro 2: Titulados de la carrera de Trabajo Social por modalidad de titulación. Periodo 2012 a 2021

Año	Tesis de Grado	Proyecto de Grado	Trabajo Dirigido	Adscripción	Examen de Grado	Excelencia Ac.	PTAG	Diplomado	Total
2017	3	0	3	81	5	6	22	0	120
2018	3	2	2	9	0	6	8	0	30
2019	2	1	2	71	1	8	9	25	119
2020	0	4	3	9	0	7	12	85	120
2021	2	1	0	9	0	4	18	100	134
Total	10	8	10	179	6	31	69	210	523

Fuente: Base de Datos IIFHyCE, 2022

7 El 4 de febrero de 2011 la Universidad Mayor de San Simón emprende este proceso de inclusión durante la gestión del Lic. Juan Ríos del Prado, al aprobar la Resolución Rectoral RR 16/11 que resuelve en su Artículo Primero: “Aprueba la creación del Centro Universitario de Interacción, Investigación y Formación en la temática de las personas con discapacidad, en sujeción estricta a la normativa universitaria vigente”. El año 2017, 24 de abril, mediante la Resolución Rectoral 380/17, en su artículo segundo menciona: Establecer el denominativo de Centro Universitario de Atención a Personas con Discapacidad “CUADIS”, para consolidar y proyectar su funcionamiento a nivel universitario. Su misión es “Definir políticas y estrategias académicas para el desarrollo de programas que permitan la inclusión de las personas con discapacidad desde la interacción, investigación y formación profesional” (UMSS, 2018, pág. 42).

Considerando la evolución de los trabajos de titulación en los últimos 5 años, inicialmente llama la atención el incremento considerable de titulados por la modalidad de Diplomado, que el primer año 2019 registró 25 titulados y el año 2021 100 titulados, en esta última gestión representa 74,6% del total de titulados en la carrera.

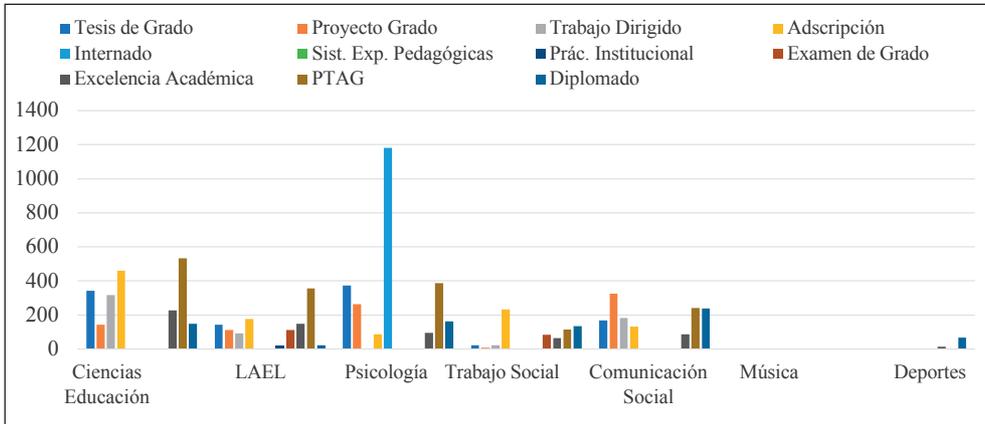
Antes de la implementación del Diplomado, la opción de titulación por el PTAG registraba muchos titulados, lo cual disminuyó considerablemente con la modalidad de Diplomado (esto se puede evidenciar claramente en el cuadro), la diferencia es significativa respecto de los costos, ya que por el PTAG deben cancelar los postulantes una suma de 2000 dólares, en cambio por el Diplomado pagan un promedio de 500 dólares.

Históricamente en la carrera de Trabajo Social, la modalidad de titulación por Adscripción registraba muchos graduados, que generalmente se realizaba de forma grupal, inclusive hasta seis estudiantes. Los últimos años esto disminuyó considerablemente, siendo la última gestión con mayor cantidad de titulados el año 2019, con 71 titulados.

La modalidad de Examen de Grado, que también registraba buena cantidad de titulados en los primeros años desde el 2010, con el pasar de los años fue disminuyendo, así se evidencia en este último quinquenio, que varios años no registra ni un solo titulado por esta modalidad.

Las modalidades tradicionales de Tesis de Grado, Proyecto de Grado y Trabajo Dirigido, en comparación con las otras modalidades que significan la presentación de un informe, en promedio no pasan de los 2 o 3 titulados por gestión.

Gráfico 7: Distribución de titulados según carrera por modalidad, gestiones 1981 a 2021



Fuente: Base de datos IIFHyCE, 2022

En este último gráfico puede observarse la modalidad que destaca en cada una de las carreras de la Facultad de Humanidades. Observando la situación de las carreras fundadoras, en Ciencias de la Educación destaca la titulación por el PTAG, seguido de la Adscripción y la Tesis de Grado. En la carrera de Psicología sobresale claramente la titulación por Internado, que en la práctica es la única carrera donde sus estudiantes realizan esta modalidad, puede deberse a los convenios que esta carrera tiene con diferentes instituciones para que los estudiantes realicen esta modalidad gestión tras gestión, lo cual no está reglamentado y tampoco instituido en otras carreras, en alguna gestión la carrera de Educación registró 3 titulados por esta modalidad. La carrera de Lingüística destaca en la titulación por el PTAG.

En otras carreras como Comunicación Social destaca la titulación por Proyecto de Grado, PTAG y Diplomado. En deportes, que desde hace un par de años registró sus primeros titulados, sobresale el Diplomado y por último en el programa de Música, que tiene pocos titulados, la mayor parte de estos se titularon por Examen de Grado y Proyecto de Grado.

En el caso de la carrera de Trabajo Social, hasta la gestión 2021 se titularon 683 profesionales, que como se indicó anteriormente, representa al 7,8% del

total de titulados en toda la facultad de Humanidades. De todos estos titulados sobresale la modalidad por Adscripción, seguido del Diplomado y el PTAG.

5. Reflexiones finales

La carrera de Trabajo Social se encuentra entre las tres primeras carreras de la facultad en porcentajes de titulación en los últimos años, puesto que estos últimos años fue incrementándose progresivamente la cantidad de titulados, debido a la implementación del Diplomado como opción de titulación, situación que se debe analizar cuidadosamente y evaluar el beneficio e impacto de esta modalidad en la formación de los nuevos profesionales en comparación con otras modalidades, que significan un trabajo investigativo como la Tesis de Grado y el Proyecto de Grado.

La modalidad de Tesis de Grado hasta la gestión 2021 fue realizada por 22 estudiantes, y que representa una baja titulación en comparación a otras modalidades. Se debe potenciar la misma, ya sea mediante nuevas reglamentaciones de esta modalidad que no signifiquen tiempos excesivos en su realización, así como un adecuado acompañamiento por parte de los tutores o tribunales calificadores.

Las modalidades que fueron más desarrolladas en la vida institucional de la carrera de Trabajo Social son la Adscripción (en primer lugar), seguido del Diplomado y el PTAG. En el caso de la Adscripción se explica por las características institucionales de la carrera, las competencias que se busca desarrollar en sus nuevos profesionales y los convenios interinstitucionales al interior de la UMSS, para que la carrera apoye mediante esta modalidad a dependencias como el Departamento de Servicio Social Universitario.

Finalmente, es importante no solo velar por una adecuada titulación en las carreras universitarias, sino también, por un adecuado “seguimiento a los graduados”, que en la UMSS no se establece como política institucional y mucho menos en las propias carreras, y son solo algunas unidades que desarrollan estos procesos por estar encaminados en procesos de Autoevaluación y Acreditación. Estos procesos deben caracterizarse por la aplicación de diferentes instrumentos, involucrar como fuente no solo a los profesionales sino a las instituciones donde se insertan laboralmente. Esto posibilitará analizar la situación de desempeño de los profesionales en el campo laboral y así tomar en cuenta esta información en los procesos de transformación curricular.

Bibliografía

Facultad de Humanidades (2022). Breve historia de la carrera de Trabajo Social. En: <https://trabajosocial.hum.umss.edu.bo/index.php/historia/>

Opinión (23 de julio de 2017). Bolivia tiene más de 10 modalidades de titulación a nivel universitario. *Opinión*. <https://www.opinion.com.bo/articulo/formas-titulacion-academica/bolivia-tiene-m-aacute-s-10-modalidades-titulaci-oacute-n-nivel-universitario/20170723162400585030.html#:~:text=Dependiendo%20de%20la%20carrera%20y,%2C%20internado%2C%20adscripci%C3%B3n%2C%20trabajo%20dirigido>

Sierra, V. y Velázquez, R. (2022). El seguimiento a graduados: un vínculo entre las instituciones de educación superior y la sociedad. *Revista Cubana de Educación Superior*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n1/0257-4314-rces-41-01-8.pdf>

Trabajo Social (2014). Informe de autoevaluación de la carrera de Trabajo Social de la gestión I/2014.

Trabajo Social (2022). Titulación. En: <https://trabajosocial.hum.umss.edu.bo/index.php/titulacion/>

Universidad Mayor de san Simón (2018). Explorando San Simón, una mirada al pasado, el presente y nuestra proyección al futuro. KIPUS. En: https://www.umss.edu.bo/wp-content/uploads/2019/04/Explorando-San-Simon-PDF_compressed-2.pdf

Vidal, J. (2003). Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Consejo de Coordinación Universitaria; Universidad de León, Secretariado de Publicaciones y Medios Audiovisuales.

“Es como ser doble persona: estudiante y madre a la vez”. Experiencias de educación virtual en la carrera de Trabajo Social

Marina Arratia Jiménez
Mariela Fuentes Montoya

Resumen

En la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, de la Universidad Mayor de San Simón, la mayoría de la población estudiantil son mujeres, entre ellas existe una cantidad considerable de estudiantes que son madres de familia, casadas y solteras, con uno o más hijos, algunas trabajan y a la vez cumplen labores domésticas en sus hogares. Este artículo presenta los resultados de una investigación cuyo objetivo fue analizar las experiencias de las estudiantes madres de familia de la carrera de Trabajo Social en la educación virtual, durante la gestión 2020, en el contexto de la pandemia COVID- 19. Aborda cuatro aspectos: 1. Las condiciones de acceso y competencias tecnológicas de las estudiantes en la educación virtual. 2. El trabajo doméstico, el cuidado de sus hijos y las actividades académicas que realizan las estudiantes. 3. Las dificultades y desventajas de asumir la educación virtual desde sus hogares. 4. las percepciones sobre las facilidades y oportunidades de las estudiantes madres de familia en la educación virtual. El estudio es tipo cualitativo y está basado en cinco estudios de caso. Para la recolección de datos se usó la técnica de la entrevista vía online, esto debido a las restricciones de la pandemia COVID-19.

Palabras Claves: Educación superior virtual, equidad de género, pandemia COVID-19.

1. Introducción

La pandemia COVID 19 obligó al enclaustramiento y aislamiento de toda la sociedad, e hizo que la educación virtual se convierta en una opción forzada

para todos. Sin embargo, el impacto de la pandemia no fue igual para todos, las poblaciones en situación de vulnerabilidad sufrieron más sus efectos en cuanto a la salud y también a la situación socioeconómica. De igual forma, existió marcadas diferencias en el ámbito educativo. Una preocupación fue que los estudiantes de escasos recursos enfrentaron dificultades en el acceso a las tecnologías digitales para pasar clases virtuales. Las diferencias de género, en particular, la situación de las mujeres en la educación virtual pasó casi inadvertida, es el caso de las estudiantes madres de familia.

En la carrera de trabajo social la mayoría de la población está conformada por mujeres. El año 2019, el total de la población estudiantil fue de 1.236 estudiantes matriculados (Machaca & Pérez, 2019), de los cuales 150 corresponden al sexo masculino y **1.086 al sexo femenino**. En el grupo de mujeres existe una población considerable de estudiantes que son madres, casadas y solteras, con uno o más hijos, algunas trabajan y a la vez cumplen labores domésticas en sus hogares. Este grupo de madres universitarias se ven afectadas por la implementación de la educación virtual a raíz de la pandemia COVID-19, no solo porque enfrentan dificultades en el acceso a los medios tecnológicos, sino porque experimentan una sobrecarga de tareas en el hogar, que interfieren en su desempeño académico. No obstante, han asumido el desafío de continuar con sus estudios en la modalidad virtual.

Por ello se consideró importante investigar la situación de esta población estudiantil en la educación virtual, ver qué dificultades han enfrentado, qué estrategias han desarrollado, y cuáles fueron sus percepciones sobre esta modalidad de estudio que se tuvo que adoptar debido a la pandemia.

Este artículo fue elaborado con base al estudio realizado por Mariela Fuentes Montoya, tesista de la Carrera de Trabajo Social, hoy ya titulada.

El objetivo de la investigación fue analizar las experiencias de las estudiantes madres de familia de la Carrera de Trabajo Social en la educación virtual durante la gestión 2020, en el contexto de la pandemia COVID-19. El estudio se realizó con la participación de cinco estudiantes madres de familia que cursan diferentes semestres en la Carrera de Trabajo Social, de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, de la Universidad Mayor de San Simón de Cochabamba.

La metodología de investigación fue de tipo cualitativa basada en estudios de caso. A partir de este enfoque se pudo obtener datos acerca de las vivencias y percepciones de las estudiantes madres de familia, sobre sus experiencias en la educación virtual. Debido a las restricciones provocadas por la pandemia. Las técnicas de recolección de datos fueron, la entrevista y grupos focales realizados vía online. En las citas textuales que presentamos se recurre a nombres ficticios con el fin de preservar el anonimato de las participantes.

Este artículo aborda cuatro aspectos relacionados con la experiencia de las estudiantes madres de familia en la educación virtual. Estos son: 1. Las condiciones de acceso y competencias tecnológicas de las estudiantes para participar en la educación virtual, 2. La organización de actividades cotidianas en el hogar, el cuidado de sus hijos, y las clases virtuales, 3. Las dificultades y desventajas de las estudiantes madres para desarrollar la educación virtual desde sus hogares, y 4. las percepciones sobre las ventajas y oportunidades de las estudiantes madres de familia en la educación virtual.

2. Resultados

2.1. Género y educación superior virtual en el contexto de la pandemia COVID-19

En la teoría, género es entendido como construcción cultural y social, es un enfoque para revisar críticamente la identidad, los roles y las relaciones entre varones y mujeres de acuerdo a una época, contexto histórico, cultural, económico y político (Quintero, 2007). En el contexto donde se desarrolla la educación superior, el enfoque de género permite identificar y analizar las causas de desigualdades e inequidades hacia las mujeres.

Las desigualdades de género son complejas, se reflejan en la manera en que la sociedad se estructura en términos de valores culturales y normas sociales que están incluidas en un amplio espectro, en el ámbito público y también en el ámbito doméstico. Las desigualdades de género pueden crear muchas desventajas en las mujeres, sometiéndolas a la discriminación, la exclusión y a la violencia.

Diversos estudios sobre las relaciones de género en el ámbito privado, han puesto en cuestión muchos supuestos sobre el concepto y el rol de la familia en las distintas culturas como un todo homogéneo y equitativo. Uno de esos

supuestos es que el hogar está conformado por una familia nuclear de esposo, esposa e hijos/as. Otro supuesto es que el hogar funciona como una unidad básica de protección y bienestar de sus miembros (Moser, 1999). Según esta investigadora, existen estereotipos idealizados de familia, que desconocen la existencia, por ejemplo, de hogares con jefatura femenina de hogar. Igualmente, dichos estudios han puesto en duda la existencia de un tipo de familia con intereses unitarios.

Asimismo, las inequidades de género en la familia pueden crear situaciones de desventaja para las mujeres de acceso y permanencia en la educación. Entre los numerosos obstáculos que impiden a las mujeres ejercer su derecho a estudiar, obtener un diploma y beneficiarse de la educación, se encuentran: la pobreza, el aislamiento geográfico, la pertenencia a una minoría étnica, discapacidad, el matrimonio y el embarazo precoz, la violencia de género y las actitudes tradicionales relacionadas con el papel de las mujeres dentro un contexto específico (UNESCO, 2019).

Entre otras inequidades de género en la educación superior, Donoso, Montané y Pessoa (2014), se refieren a las dificultades que deben enfrentar las mujeres estudiantes en la conciliación entre tareas en el entorno familiar y laboral con las tareas de formación académica.

Cuando se enfoca el binomio género y educación superior suele trabajarse ampliamente desde el modelo de la desigualdad. Este modelo ahonda en las problemáticas y dificultades de las mujeres en las instituciones universitarias: el techo de cristal, las expectativas frustradas, el acoso sexual, la invisibilidad ante los colegas masculinos, las dificultades conciliación familia--trabajo, los procesos de exclusión en la promoción profesional, etc. (p.162)

La situación pandémica en todo el mundo paralizó las actividades académicas y el desarrollo de las clases presenciales en la educación superior. El cierre de las universidades causadas por la pandemia COVID-19 agravó las desigualdades y afectó de manera significativa a los estudiantes más vulnerables, entre ellas, las mujeres. Los efectos de la pandemia en la educación superior, particularmente en la región plantea nuevos retos, para hacer frente a un crecimiento sin garantías de calidad educativa y las inequidades en el acceso (UNESCO, 2019).

Por otra parte, entre los efectos de la pandemia en la población estudiantil está la situación de incertidumbre laboral, ya que muchas familias no perciben los mismos ingresos que en tiempos anteriores a la pandemia. La población estudiantil debe destinar más recursos para el acceso a internet en una situación donde la crisis económica afecta a todas las clases sociales, con más efecto e impacto en las familias pobres. Otras preocupaciones de los estudiantes universitarios de pregrado y posgrado fueron el aislamiento social, cuestiones financieras, y en general la ansiedad ocasionada por la pandemia mundial (UNESCO, 2020).

2.2. Acerca de los estudios de caso

Como se dijo, este estudio está basado en cinco estudios de caso de estudiantes universitarias que cursan la carrera de Trabajo Social. De acuerdo con Yin (1993), un estudio de caso es un tipo de investigación social que se caracteriza por la investigación empírica de los problemas de estudio en sus propios contextos naturales. Las estudiantes que forman parte de los estudios de caso tienen diferentes edades, algunas son casadas y otras madres solteras, el número de hijos varía entre uno y dos.

Tabla 1
Referencias de los casos

No. de caso	Nombre ficticio	Estado civil	No. de hijos
1	Noelia	Soltera	1
2	Nely	Soltera	1
3	María	Soltera	2
4	Deisy	Casada	1
5	Elena	Casada	1

Fuente: Elaboración propia.

A modo de contextualización, las historias de vida familiar de las estudiantes de la carrera de Trabajo Social que participaron en la investigación, revelan datos coincidentes sobre la situación familiar que enfrentaron en su niñez y

adolescencia, aspectos que influyeron en el embarazo y matrimonio a temprana edad. Los principales aspectos coincidentes en las historias de vida de las estudiantes son: la ausencia de las figuras paterna o materna durante la infancia, los problemas familiares, la carencia de afecto y cuidado en la infancia, la falta de comunicación y educación en la familia, las relaciones de inequidad de género en la familia, la falta de apoyo en el embarazo y la continuidad de estudios, además de la situación económica precaria. Estos antecedentes, de algún modo, influyen en la vida de las estudiantes y su situación de vulnerabilidad en la actualidad.

3. Experiencias de las estudiantes madres de familia en la educación virtual

3.1. Condiciones de acceso y competencias tecnológicas de las estudiantes madres de familias

En la gestión I/2020, el cierre de la Universidad Mayor de San Simón por el confinamiento obligatorio en el territorio nacional a causa de la pandemia COVID 19, se pasó de las clases presenciales a las clases virtuales en todas las carreras de la universidad, esta situación fue nueva para la mayoría de los estudiantes y docentes. Considerando que el sistema educativo de Bolivia no estaba preparado para implementar clases virtuales, este cambio implicó un proceso de transición y adaptación a las nuevas formas de enseñanza aprendizaje.

En particular, en las estudiantes de la Carrera de Trabajo Social que participaron en el estudio, la adopción de la educación virtual las obligó a contar con el acceso y competencias tecnológicas necesarias, vale decir, el manejo de plataformas, recursos y equipos. A partir de estas exigencias se identificó muchas carencias en las estudiantes, debido a sus bajos recursos. Se constató que el equipo con el que contaban las estudiantes para ingresar a clases virtuales es el celular y la conexión a internet es a través de tarjetas de crédito. La siguiente cita es de Elena:

- P. ¿Por qué medio te conectas a las clases virtuales?
- R. Me conecto por mi celular, mi computadora está en mal estado.
- P. ¿Tienes los equipos necesarios para pasar clases virtuales?

R. Creo que no, solo estoy ahora con celular, en el celular también escribo en Word, entonces también es complicado (EC-01-09-2020).

El hecho que las estudiantes no cuenten con equipos y acceso a recursos tecnológicos, limita su participación en las actividades académicas y el envío de tareas correspondientes a las diferentes asignaturas. La permanencia de estas condiciones, de hecho, puede incidir en el retraso y culminación de estudios, la desmotivación, incluso el riesgo de la deserción estudiantil.

Respecto al acceso a internet, cuatro estudiantes acceden al servicio por medio de la compra directa de “megas”⁸ para activar su celular, ya que no cuentan con servicio de WIFI ⁹en su domicilio, Según la opinión de las estudiantes, el acceso a internet supone una inversión económica diaria y semanal muy elevada para su economía, ya que los paquetes de internet son insuficientes, a pesar de las promociones de teleeducación y estudiantiles de las distintas empresas, para las estudiantes significa un gasto económico extra, que fue difícil sobrellevar en medio de la pandemia. Al respecto, la estudiante María menciona: “Sí o sí tengo que comprarme las bolsas ilimitadas de 6 horas o 3 horas entonces yo también gasto más o menos alrededor de 70 u 80 Bs. por semana”. (MP-09-10-2020)

En lo que concierne al conocimiento sobre el uso de las plataformas virtuales y otros recursos tecnológicos para la educación virtual, las cinco estudiantes mencionaron que no tenían conocimientos previos, tuvieron que aprender de manera autodidacta las aplicaciones y herramientas más usadas en las clases virtuales, como: Zoom, WhatsApp, Classroom, Moodle, Google Meet. En relación a lo mencionado Deysi expresa:

La verdad me ha sido muyyy... complicado al principio porque incluso no pude entregar exámenes, tuve que estar colgada, ahora ya con esta segunda etapa ya es diferente, ¿no?, Conozco ya, uno aprende bueno yo ya he aprendido poco a poco ¿no? (DS-21-09-2020).

El desarrollo de competencias tecnológicas por parte de las estudiantes ha significado un proceso de aprendizaje que conllevó dificultades y generó

8 “Megs” en el lenguaje local significa crédito de internet.

9 Wi-Fi es una tecnología inalámbrica utilizada para conectar computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes y otros dispositivos a Internet.

inconvenientes en la entrega de trabajos, exámenes en línea, etc. Pero, el deseo de continuar con los estudios universitarios fue un impulso para la toma de decisiones y acciones inmediatas de forma individual y autónoma.

3.2. Entre el trabajo doméstico, el cuidado de los hijos y las clases virtuales

En general, las clases virtuales desde los hogares de los estudiantes ha implicado un conjunto de cambios y adecuaciones en la vida cotidiana. Para las estudiantes mujeres, y en particular para las madres de familia, el hogar se ha convertido en un espacio de multiactividad. En su condición de mujeres, esposas, madres de familia y estudiantes universitarias, que cursan sus estudios en la modalidad virtual desde sus hogares, han asumido de manera simultánea el trabajo doméstico, el cuidado de sus hijos y las actividades académicas.

Las actividades domésticas

Las actividades domésticas que realizaron las cinco estudiantes en sus hogares fueron: aseo de la vivienda, preparación de alimentos, lavado de servicios, lavado de ropa, provisión de alimentos del mercado, entre otros. La cantidad de actividades domésticas, ha hecho que las madres de familia dediquen la mayor parte del tiempo del día al hogar y al cuidado de sus hijos. Estas tareas se combinaban con las actividades académicas, dependiendo de los horarios. La sobrecarga de tareas obligó a las estudiantes a levantarse a tempranas horas de la mañana y acostarse a altas horas de la noche.

En vista de la sobrecarga de trabajo, en todos los casos, las estudiantes madres de familia, desarrollaron diversas estrategias para optimizar el tiempo, combinando actividades, por ejemplo, realizando actividades domésticas cuando los hijos dormían o jugaban, o cuando la pareja estaba fuera de casa. Al respeto, Elena menciona:

Desde que me levanto hago varias cosas, como: tender la cama, poner el desayuno y todo lo demás. Cuando mi esposo se va, aprovecho la siesta de mi hijo, me pongo a barrer a lavar los servicios, se levanta mi bebé, ya está conmigo, allí lo pongo en su cochecito o en su andador y está conmigo allí mientras yo estoy haciendo las cosas, en esos momentos aprovecho de hacer el aseo, el barrer el patio, el barrer el cuarto, arrinconar, pero, pasado

dos días o tres días hago el aseo completo de trapear, ponerme a doblar las ropas. En esos pequeños momentos de la siesta de mi hijo es donde aprovecho de hacer el aseo lo básico, el barrido, lavado de servicios, pero generalmente siempre el bebé está conmigo, siempre me está viendo lo que estoy haciendo. (EC-01-09-2020).

Con base a los datos recogidos se hizo un inventario de las tareas domésticas que realizaron las estudiantes madres de familias, dichas tareas en la mayoría de los casos se realizaron de manera simultánea.

Tabla 2

Tareas domésticas comunes realizadas por las estudiantes

No.	Tareas	Descripción
1	Cuidado de la vivienda	Barrer la vivienda, limpiar los pisos, desempolvar, ordenar las cosas, barrer el patio, regar las plantas.
2	Cuidado de la ropa	Lavar, secar, doblar la ropa, planchar, acomodar la ropa.
3.	Cuidado de la alimentación	Comprar los alimentos, cocinar, lavar la vajilla.

Fuente: Elaboración propia.

Cuando las estudiantes no lograban realizar todas las labores del hogar debido a la falta de tiempo, los horarios nocturnos fueron aprovechados para la preparación de alimentos, por ejemplo, pelar papas, picar verduras. Sobre este tema Nely afirma:

Trataba de hacerlo todo en la noche, picar las verduras, pelar las papas y levantarme a las seis, hacer su merienda de mi hijo y que duerma, porque duerme una hora en la mañana, entonces aprovechaba y en la noche hacia mis cosas”. (NC-07-09-2020)

De igual forma, las estudiantes madres de familia se ocupaban de lavar la ropa los fines de semana, siempre y cuando no tenían clases en la universidad. María menciona: “Después que termina mi clase me pongo hacer todo a arrinconar la

casa a veces no me da tiempo para lavar digamos, en ese caso lavo la ropa los fines de semana”. (MP-09-10-2020)

Otra tarea importante que realizan las estudiantes es la compra de alimentos, que se realizaba los días de feria, dependiendo de la zona y el tiempo disponible, tal como relata Nely: “Para ir al mercado salgo en la mañana, mi mamá me ayuda a cocinar, a las 6:00 me levanto voy a la feria compro todo lo que hay que comprar, para las 7:30 estoy de vuelta, voy a comprar los días viernes”. (NT-28-09-2020)

Debemos resaltar que las tareas del hogar, como limpieza, preparación de alimentos, abastecimiento de alimentos son roles asignados únicamente a las madres de familia, esta situación es coincidente en todas las estudiantes participantes en el estudio. Para realizar todas las actividades en el hogar, ellas buscan modos de organizar su tiempo, concentrando sus actividades en las primeras horas de la mañana y por la noche. Sobre el tema de la sobrecarga de trabajo doméstico, Aywlin (2000) indica: “Las relaciones domésticas cotidianas en la familia están condicionadas por el contexto social y cultural que rodea a las personas por lo tanto se manifiesta el ámbito social en la vida de la familia” (p.13).

El cuidado de los hijos

Según el relato de las madres, el cuidado de los hijos es una actividad permanente durante el día, incluso en horas de la noche. Frente a la falta de apoyo, las estudiantes pasaban clases junto a sus hijos, así lo menciona Elena: “Cuando mi esposo se va al trabajo, yo me quedo al cuidado de mi hijito y cuando tengo clases, él está conmigo allí, frente al celular escuchando”. (EC-21-10-2020)

Las madres estudiantes se daban modos para que sus hijos no interfirieran en sus clases, por ejemplo, les daban algunas tareas, pasatiempos, juegos, alimentación, a los más pequeños, generalmente los hacían dormir después de un baño. Al respecto María explica:

Depende de la mamá, tiene que acostumbrarles a sus hijos más o menos los horarios de dormir, los horarios de comer, los horarios de jugar, entonces por mi parte, yo hago eso, ¿no? cuando yo tengo clases, digo van a dormir, les baño y les hago dormir porque tengo clases, a veces cuando no pueden dormir entonces les digo vayan a jugar sin pelear, así

explicándoles que tengo clases, ellos se van calladitos... pero trato de organizarme. (MP-09-10-2020)

Sin embargo, durante el desarrollo de las clases virtuales, las mamás estaban pendientes y supervisaban constantemente a sus hijos. En algún caso, la hija mayor se hacía cargo de cuidar al hermano menor, tratando de apaciguar su llanto durante las clases de su madre, así lo indica María en su relato: “Entonces hay días en que se pelean mis hijos... no está mi esposo también, para poderme ayudar está sólo mi hijita, ella me ayuda”. (MP-09-10-2020).

Respecto al apoyo de los familiares para el cuidado de los hijos, las cinco estudiantes que participaron en el estudio manifestaron haber estado solas la mayor parte del día, esto a causa de que la pareja estaba siempre fuera, a veces, en largas jornadas laborales, por tanto, las madres de familia no tenían apoyo durante todo el día, para realizar las distintas actividades. Aunque, en determinadas ocasiones ellas contaban con apoyo de algún familiar, así lo menciona Deysi:

Mi hermana me ayuda o mi hija se queda con mi mamá mientras voy a hacer compras, lo que se necesita para la casa... como decía mi mamá y hermana, pero casi siempre ando sola, como mi esposo es militar entonces él no está siempre aquí. (DS-29-10-2020)

Sobre este tema, Garro et al. (2020) mencionan: “La red de apoyo fundamental que tienen las jóvenes madres universitarias es su familia (madre, padre y/o hermanos) principalmente en el cuidado de sus hijos cuando ellas asisten a la universidad o al trabajo. También, tienen apoyo en el trabajo doméstico, y algunos casos en la preparación de la alimentación” (p.34). En nuestro estudio, se constata que, el apoyo de los familiares, aun sea esporádico, otorga seguridad y permite a las estudiantes pasar clases virtuales con mayor concentración y atención.

Por otro lado, el apoyo también se manifestó en la otorgación de recursos económicos como en el caso de Nely, sus padres tienen un rol importante en el apoyo económico y sustento de ella y de su hija, ante la ausencia del progenitor.

Las actividades académicas

La organización del tiempo para realizar actividades académicas es algo muy importante, por ello las estudiantes se dan modos para separar tiempos

destinados a sus estudios. Generalmente, las actividades académicas se realizaban durante los tiempos libres, cuando no cuidaban a los hijos, ya sea porque se encontraban durmiendo o jugando. De igual forma, cuando el esposo dormía o estaba ausente por motivos laborales. En estos espacios de tiempo la mayoría de las estudiantes aprovechaba para realizar sus trabajos prácticos, lectura de documentos, coordinación con grupos de trabajo, envío de tareas, revisión de plataformas, etc.

Según la opinión de las entrevistadas, el estudio requiere esfuerzo físico e intelectual, disponibilidad y dedicación de tiempo, lo cual no siempre tenían. A veces se daban modos para tener tiempo exclusivo, cuando esto no era posible realizaban tareas simultáneas, incluso de tres actividades a la vez: pasar clases, cocinar y cuidar a su hijo. Esto provocó que las estudiantes experimenten cansancio y agotamiento. Al respecto, Noelia menciona:

A veces, mi hijo duerme media hora, a veces cuarenta y cinco minutos aprovecho allí para hacer mis tareas o sino en la noche... hago las tareas hasta las diez, once, doce alguna vez hasta la una de la mañana, sí pero mayormente hasta las once de la noche, y me levanto a las seis, a veces siete de la mañana. (NC-13-10-2020).

Un aspecto coincidente en las estudiantes es que, la constante atención a la familia generó distracción y una falta de dedicación a sus tareas académicas. Esta situación provocó una falta de comprensión y tolerancia por parte de algunos docentes. Las estudiantes, con frecuencia recurrían a la ayuda de sus compañeros de las materias que cursaban, para despejar sus dudas. En relación a este tema Deysi menciona:

Tengo que preguntar a mis compañeros ¿Qué es lo que dice la licenciada? decirle que no había atendido en ese momento, hay algunos compañeros que te responden te dicen ha dicho esto, pero hay otros que no te contestan, entonces una esta perdida, Algunas veces preguntaba a la docente, le decía: “licenciada por favor, no entendí”, Por preguntar, una vez me he hecho reñir con la docente. (MP-09-10-2020).

Este testimonio muestra el desconocimiento de los docentes sobre la realidad que vivieron algunas estudiantes que son madres de familia. Para sobrellevar estos inconvenientes algunas estudiantes desarrollaron algunas estrategias, por

ejemplo, organizaban su tiempo para revisar las grabaciones de las clases que ellas realizan por cuenta propia. La siguiente cita es de Noelia:

Yo grabo las clases, por suerte algunas compañeras que han pedido que se les grave porque no tienen acceso, eso me ha salvado un momento porque en la noche es donde yo aprovecho para volver a escuchar y volver a hacer en mi cuaderno. (NC-13-10-2020)

Otra iniciativa para comprender los contenidos de la asignatura fue consultar material de apoyo en el internet, por ejemplo, videos en You Tube. En suma, la posibilidad de acceder a las clases grabadas en tiempos asincrónicos favoreció a las madres estudiantes para poder continuar con sus estudios en la modalidad virtual.

3.3. Dificultades y desventajas de la educación virtual para las estudiantes madres de familia

Según los datos ofrecidos por las entrevistadas, las principales dificultades que enfrentan son: sobrecarga de actividades, distracción en el estudio, la falta de recursos económicos y el acceso a internet.

Sobrecarga de actividades

La condición de las cinco estudiantes como madres y esposas ocasionó una sobrecarga de actividades, debido a que la mayoría de ellas no se dedica a una tarea exclusivamente sino a varias al mismo tiempo. A diferencia de las clases presenciales donde el uso del tiempo es exclusivo para pasar clases. En relación a la sobrecarga de actividades, una de las estudiantes menciona: “Si eres mamá y tienes una hija, tienes que cocinar, tienes que lavar, trabajar, yo creo que sí hay una sobre carga” (NT-28-09-2020). Por su parte, Elena ofrece el siguiente testimonio:

Es como ser una doble persona, se puede decir, el rol de una estudiante que puedas cumplir con todas las responsabilidades, y deberes también a la misma vez ser madre, implica también el cuidado de tu bebé, la formación profesional para mí es un reto, a veces difícil. (EC-21-10-2020)

La multiactividad y la sobrecarga de trabajo que recae sobre las mujeres, tiene mucha relación con la concepción cultural de los roles de género. Quintero (1997) sostiene que: “El rol del varón está enmarcado en el patriarcado, por lo

que como consecuencia se produce un recargo de trabajo de la mujer”. Esto produce un desgaste y esfuerzo físico. Por su parte, Sánchez (2013) afirma que, una sobrecarga de trabajo, que se ve fuertemente influida por las imposiciones, basadas en estereotipos y valores sociales, en torno al rol materno y el deber de la mujer, llega a provocar que las mujeres cumplan dichos roles realizando esfuerzos que pueden llevar a sobrepasar su salud física y psicológica. Estas afirmaciones coinciden con el testimonio de Deysi:

Me levanto temprano tipo 7:00 de la mañana, pongo el desayuno, preparo lo que va a comer mi hija, ella se despierta luego desayuna, yo también después lavo los servicios, ordeno un poco, a eso de las 11:00 tengo clases hasta las 12:00, 12:30 luego cocino, antes ya lo preparo algo termino de cocinar, almorzamos a las 12:30 hasta la 1:00, luego a eso de las 2:00 mi hija duerme poco tiempo en ese tiempo aprovecho de hacer mis cosas, trabajos o algo pendiente, cocino la cena, después tengo clases y me pongo hacer mis trabajos, lavo la ropa de noche, porque de día no me permite no se puede, después de lavar me voy a dormir tipo 10:00 de la noche. (DS-29-10-2020)

El caso de Deysi, muestra que las tareas cotidianas del hogar y el cuidado de su hija durante el día se combinan con las actividades académicas, ella logra organizarse con la finalidad de disponer de tiempo para pasar clases virtuales y cumplir con su rol de estudiante.

En el caso de María, ella comenta que no le quedaba tiempo para alimentarse, por eso lo hacía fuera de horarios debido a la cantidad de tareas del hogar y las clases virtuales. Esta situación es común en las otras estudiantes que participaron en la investigación, ya que con frecuencia postergan actividades personales. Esta situación tuvo consecuencias en su bienestar personal, como: la pérdida de noción del tiempo, estrés y sentimientos de soledad, tristeza y preocupación permanente.

A veces mi bebé está re inquieto y tengo que atenderlo, tengo que darle el desayuno, tengo que presentar justo una tarea hasta tal hora, mmmmm y se me va.... Yo debo organizarme bien con el uso de mi tiempo todos los días ¿no ve?, con tantas cosas pierdo la noción de los días (EC-21-10-2020).

Cuando las estudiantes debían realizar trabajos en grupo y se requería de la interacción y coordinación constante con sus compañeros, o existía plazos para entregar varias tareas, les generaba mayor estrés: “Me estreso mucho porque hay tantas cosas que hacer en la casa, las tareas, coordinación en grupos, eso sí es estresante”. (DS-29-10-2020). Por otro lado, la tristeza, soledad, preocupación, culpabilidad, impotencia y rabia fueron sentimientos que se manifestaron en las estudiantes: “Cuando ya me canso y no puedo más, a veces quiero llorar y gritar de rabia, sobre todo cuando tengo varias entregas de trabajos, cuando justo ese día la casa está desordenada, se junta todo pareciera que todo está en mi contra, me llega ese sentimiento de culpabilidad” (EC-21-10-2020).

Distracción en las clases

Otra dificultad que enfrentaban las estudiantes fue la distracción en las clases virtuales, cuando los hijos/as necesitaban atención, lloraban, se fatigaban o necesitaban alimentación, considerando que, en todos los casos, las estudiantes tienen hijos que están en la primera etapa de la niñez. Sobre este tema, María ofrece el siguiente testimonio:

P. ¿Pasas clases junto a tus hijos?

R. Sí, pero me desconcentra, no puedo entender lo que está hablando la licenciada, me pierdo, por ejemplo, una vez tuve que salir siempre afuera, porque mi hijo lloraba y se había caído de la cama, en la esquina se golpeó su nariz, entonces tuve que salir, lo dejé la clase, cuando volví a entrar no entendía lo que estaba explicando la licenciada, estaba perdida. (MP-09-10-2020)

Una estrategia que con frecuencia usaban las estudiantes en las clases virtuales era apagar el micrófono y la cámara, de esta manera podían hacer otras actividades al mismo tiempo de pasar clases. Sin embargo, ellas reconocen que esto no era favorable, ya que las distraía y tenía consecuencias con resultados negativos en su rendimiento académico.

Efectos de la pandemia en la economía familiar

El confinamiento y la educación en línea dieron lugar a que en las familias se presenten dificultades económicas. La interrupción de distintas actividades económicas en todos los sectores, el despido de sus fuentes laborales, pérdida de emprendimientos personales y la disminución de ingresos tuvo un impacto

en la situación económica de las estudiantes madres de familia. Situación que vivió María: “Mis ahorros se estaban acabando entonces no tenía para comprar tarjetas de crédito de internet, mi esposo trabajaba en una empresa eventual entonces les han despedido, la empresa cerró”. (MP-09-10-2020). El relato de Noelia es similar: “En la parte económica he tenido muchas dificultades porque lo primordial ha sido que yo he invertido en un negocio y con la pandemia todo ha quedado estancado” (NC-13-10-2020).

En el ámbito económico una dificultad que presentan las cinco personas entrevistadas es la dependencia económica que tienen respecto a sus parejas, lo cual no les permite una autonomía y toma de decisiones sobre los gastos personales que deben realizar, tal como menciona una de las entrevistadas: “En lo económico dependo de mi esposo, no cuento con ingresos propios, eso para mí es una limitación, porque no siempre puedo comprar lo que necesito” (EC-21-10-2020).

Falta de apoyo de los familiares

Otra dificultad manifestada por las estudiantes es la falta de apoyo de los familiares, ya que ellas deben asumir muchas responsabilidades solas, entre estas cuidar a sus hijos. Al respecto, una de las estudiantes menciona:

P. ¿Existen desventajas para las madres de familia en las clases virtuales?

R. Sí, tal vez, que están solas (...) están solas y no tienen el apoyo de su familia (...) cuando estás haciendo tu tarea ellos pueden cuidar un rato a tu hijo o hija y así puedes aprovechar más, pero eso no siempre existe (NT-11-09-2020).

La falta de colaboración de la familia llega ser una desventaja para las estudiantes madres de familia, ya que ellas deben dividir su tiempo entre el cuidado de sus hijos, las labores domésticas y las actividades académicas. Así refiere Deysi: “Es complicado para mí porque no siempre hay alguien que cuide a mi hija (...) mayormente estoy sola”. (DS-29-10-2020). Si bien algunas las estudiantes tienen apoyo de parientes, esto es muy ocasional, y no precisamente cuando más lo necesitan.

Dificultades en el acceso a internet

Como se dijo, una desventaja para pasar clases virtuales es el acceso a internet, 4 de las 5 estudiantes no contaban con conexión de wifi en sus domicilios,

debido a la falta de cobertura en las regiones alejadas de la ciudad donde viven o debido a la falta de recursos económicos para pagar el servicio domiciliario. Las principales dificultades que enfrentaron fueron: la poca señal y los cortes frecuentes cuando están pasando clases virtuales o pretendían descargar algún archivo. Al respecto, Elena explica: “En la zona donde vivo supuestamente es un punto ciego donde no llegan las señales de Axes, Tigo, Entel, cuando entraba a clases por zoom la señal se iba de rato en rato, era imposible pasar clases así”. (EC-01-09-2020)

Falta de consideración por parte de los docentes

La educación virtual implicó un proceso de adaptación a la nueva forma de aprender y enseñar tanto para los alumnos como para los docentes. Un problema latente es que algunos docentes consideran que sus estudiantes forman parte de un grupo homogéneo, pierden de vista que hay personas que no están en las mismas condiciones que los demás, que tienen necesidades específicas. Según la opinión de las estudiantes entrevistadas, no hubo comprensión por parte de los docentes hacia los estudiantes que no tenían recursos ni equipos para conectarse a las clases virtuales, tampoco tomaron en cuenta la situación de las madres de familia. Al respecto una de las entrevistadas menciona:

Hay docentes que no comprenden, entonces ha sido más, digamos la impotencia de decirles que tengan consideración (...) muchos no cuentan con una computadora, pero los docentes no comprenden esa realidad, yo creo que hubiera sido bueno que hagan una evaluación de la situación de los estudiantes (NC-07-09-2020).

Debido a todas estas dificultades, algunas estudiantes consideran que en la modalidad virtual no se aprende de la misma forma que en la modalidad presencial. Al respecto María comenta: “Esta modalidad virtual, considero que no es tan, tan buena porque no aprendemos de la misma manera como en la modalidad presencial”. (MP-10-09-2020). “Yo siento que en la educación virtual no asimilas todo el conocimiento que deberías, falta más comunicación con el docente” (NC-13-10-2020).

3.4. Aspectos favorables de la educación virtual para las madres de familia

No obstante, a las dificultades, las entrevistadas identificaron algunas ventajas de la educación virtual para las estudiantes que son madres de familia:

Una es la posibilidad de aprendizaje autónomo y otra es la facilidad de estar todo el tiempo al cuidado de sus hijos en el hogar.

Aprendizaje autónomo

La autonomía de aprendizaje en la modalidad virtual permitió organizar el tiempo y espacios de aprendizaje, además de desarrollar sus propias estrategias de aprendizaje. Las estudiantes pudieron realizar actividades asincrónicas viendo el tiempo que disponían, también podían organizar y decidir sus estrategias de aprendizaje: buscar información por su cuenta, grabar las clases para verlas en otro momento, tomar fotos de las diapositivas que exponían los docentes, etc.

La educación virtual permitió a las estudiantes conocer otras formas de aprender por medio de distintos recursos, como lo afirma textualmente una de ellas: “Hemos llegado a conocer diferentes maneras de estudiar, porque mediante un celular o la computadora se puede aprender sin necesidad de salir de la casa” (NT-11-09-2020).

En suma, la mayor ventaja que ven las estudiantes madres de familia es la libertad de organizar su tiempo para el desarrollo de las actividades académicas. En relación a este aspecto una estudiante señala: “Yo pienso que es más fácil la modalidad virtual porque antes cuando pasábamos presencial chocaban las materias, los docentes ahora todavía son más flexibles que permiten pasar un poquito más tarde o más temprano”. (DS-21-09-2020).

La educación virtual dio oportunidad a las universitarias de inscribirse y aprobar algunas materias pendientes. Noelia dice: “Yo pienso que la educación virtual me permitió aprovechar y tomar todas las materias que me faltaban” (NC-07-09-2020).

Mayor disponibilidad de tiempo para el cuidado de los hijos

Las entrevistadas mencionaron que en la modalidad presencial tenían muchas dificultades para dejar a sus hijos al cuidado de alguien mientras ellas iban a pasar clases a la universidad. Después de clases debían volver pronto a sus casas, sobre todo cuando dejaban a bebés de corta edad. Esta situación cambió con la modalidad virtual, las estudiantes madres podían quedarse junto a sus hijos y cuidarlos todo el tiempo, incluso mientras pasaban clases. Esta es la opinión de una de las entrevistadas:

Según yo veo tiene ventajas la educación virtual, porque estoy al lado de mis hijos, paso clases y a la vez estoy con mis hijos, estoy en mi hogar puedo estar atendiendo al docente, y puedo verlos a mis hijos (...) estoy con ellos, estoy en casa no tan preocupada como antes. (MP-09-10-2020)

El hecho de estar en casa con la familia y cuidar personalmente a los hijos representaba un alivio y menos estrés para las madres estudiantes, ya que no necesitaron dejar a sus hijos con otras personas en una institución o con la familia ampliada. En suma, las clases en línea permitió que las estudiantes pasen más tiempo con su familia en el hogar.

4. Conclusiones

En el contexto de la pandemia, la educación virtual introdujo cambios no solo en las formas de aprendizaje, sino también en el estilo de vida, sobre todo en el uso de los espacios y el tiempo en el entorno familiar. En tal sentido, una primera constatación de nuestro estudio es que la educación virtual se desarrolla en un contexto diverso y complejo. Los estudiantes conforman un grupo heterogéneo diferenciado por su condición socioeconómica, su estado civil y su relación con dependientes. Es el caso de las estudiantes que son madres de familia con niños que están en la primera infancia, cuya situación se diferencia de los demás estudiantes.

Además de las dificultades comunes entre los estudiantes de bajos recursos económicos, como el acceso a servicio de WIFI domiciliario, la falta de cobertura (en las zonas donde viven) que provoca dificultades de inestabilidad en la red e interrupciones durante las clases en línea y la falta de equipos adecuados para conectarse, las competencias tecnológicas de las cinco universitarias, al inicio de las clases virtuales eran básicas, esto fue una gran desventaja que determinó sus condiciones de aprendizaje.

La segunda constatación concierne a la multiactividad y la sobrecarga de trabajo que recae en las estudiantes. La cantidad de actividades domésticas que debían realizar en sus hogares se combina e incrementa con las actividades académicas, por lo tanto, la jornada de trabajo se extiende más de 12 horas, se inicia en la madrugada y concluye a altas horas de la noche. El trabajo doméstico y el cuidado de los hijos, consumen gran parte del tiempo. Las actividades académicas, de algún modo, se subordinan a las actividades domésticas. En

otras palabras, el tiempo para estudiar se acomoda a los momentos en que las estudiantes dejan de hacer trabajo doméstico y terminan de atender a su familia. La intensidad del trabajo doméstico depende del número de miembros de la familia y la edad de los hijos.

Para participar en actividades académicas sincrónicas, las estudiantes, de manera creativa, desarrollan diversas estrategias, recurren a la ayuda de sus parientes para que cuiden a sus hijos, hacen que sus hijos duerman, buscan alguna distracción como los juguetes, juegos en red o programas de televisión. Sin embargo, el hecho que los hijos estén cerca de las madres no permite una buena concentración y participación en las clases virtuales.

En la distribución del tiempo, las actividades académicas no siempre son una prioridad para las universitarias, lo cual es un reflejo de las relaciones en el hogar marcadas por la inequidad de género, ya que en la división sexual del trabajo, todas las tareas domésticas recaen en las mujeres, esto se constata que las múltiples tareas realizadas por las mujeres, los esposos casi no colaboran en las tareas domésticas y en el cuidado de los hijos, porque gran parte del día se encuentran fuera de sus hogares. Esto representa una desventaja en el rendimiento académicos de las estudiantes.

La tercera constatación es que, la sobrecarga de trabajo y la imposibilidad de separar tareas y asignar un espacio y tiempo exclusivo para pasar clases y para estudiar, implica una renuncia permanente a sus intereses personales. El hecho que las madres estuvieran pendientes de los hijos todo el tiempo, incluso durante las clases virtuales, además de los problemas económicos y el enclaustramiento en el hogar, provocó en las estudiantes sentimientos frustración, soledad y stress.

Por último, no obstante, a las dificultades, las estudiantes ven dos aspectos favorables en la educación virtual. Por un lado, tienen la posibilidad de desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo, organizando sus actividades académicas de acuerdo a su disponibilidad de tiempo y necesidades. Por otro lado, la mayor ventaja que ven es la disponibilidad de tiempo para estar junto a sus hijos y la oportunidad de estudiar sin separarse de ellos.

Con base a los resultados de este estudio, una recomendación a las estudiantes madres de familia, es que comuniquen a sus docentes su situación y las dificultades que tienen en las clases virtuales. Otra recomendación es para

el plantel docente de la carrera de Trabajo Social, es importante que al inicio del semestre realicen una evaluación diagnóstica social, para conocer quiénes son sus estudiantes, qué dificultades atraviesan, de modo que puedan hacer una discriminación positiva y brindar apoyo a los estudiantes que tienen limitantes y dificultades, como es el caso de las estudiantes madres de familia.

Referencias

Aylwin, N. (2000). *Intervención con familias: Nuevos escenarios*. Perú: CELATS.

Donoso, V, Montané, T. A. & Pessoa, M. E. (2014). Género y Calidad en Educación Superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 157- 171.

Garro, L., Roger, S., & Yoggui, D. (2020). El desafío de ser madre y universitaria: experiencias de. *Espacios*.

Machaca, G., & Perez, R. (2019). *Formación e investigación en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación*. Cochabamba: Humanidades.

Montoya, M., Castaño, N., & Moreno, N. (2016). ENFRENTANDO LA AUSENCIA DE LOS PADRES. *Colombiana de Ciencias Sociales*, 181-200.

Morse, J. (1991). *Qualitative nursing research. A contemporary dialogue*. Salt Lake City,: In Morse, J. editors. Strategies for sampling. S University of Utah. pp. 127- 145.

Moser, C. (1999) *Violence in Colombia: building sustainable peace and social capital* Washington, D.C. : The World Bank.

Quintero, A. (1997). *Trabajo Social y Procesos Familiares*. Argentina: Lumen Humanitas.

Quintero, A. M. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires- Argentina: Lumen Humanitas.

Sanchez, R. (2013). *Vivencia del rol materno en mujeres universitarias: un análisis feminista*. Chillán.

UNESCO. (2019). *Coalición Mundial para la Educación COVID-19*. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

UNESCO. (2019). *Educación e igualdad de género*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/educacion-igualdad-genero>

UNESCO. (2020). *Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/surgen-alarmantes-brechas-digitales-aprendizaje-distancia>

Yin, R. (1993.). Case Study Research. *Applied social research*, Beverly Hill.

**BANNERS CIENTÍFICOS DE
ESTUDIANTES DE TRABAJO
SOCIAL**



Integrantes: Rosario Herrera Rocha - Maria Julia Pérez Rojas

2022

La elección de tesis y diplomado, como modalidad de titulación, es una decisión de los futuros profesionales en la Carrera de Trabajo Social.

Introducción



Esta investigación tiene como finalidad comprender los beneficios e inconvenientes acerca de las dos modalidades de titulación: Tesis y diplomado. La percepción de docentes y estudiantes.

Objetivo General

Conocer las ventajas y desventajas de optar por la modalidad de titulación de tesis y diplomado.

Objetivos Especificos

- Describir las causas que llevan a los estudiantes a optar por la modalidad de tesis o diplomado.
- Identificar la cantidad de estudiantes inscritos en las diferentes modalidades
- Analizar las opiniones de los estudiantes.
- Conocer la opinión de los docentes sobre el tema.

Desarrollo

Metodología

Mixta(cualitativa-Cuantitativa)

- Encuesta
- Entrevista semi estructurada

Resultados

REGISTRO ESTUDIANTES II/2022			
Grado I		Grado II	
Grupo 1	24	Grupo 1	21
Grupo 2	24	Grupo 2	17
Grupo 3	13	Grupo 3	10
Grupo 4	23	Grupo 4	117
TOTAL	84	TOTAL	165

- Comodidad.
- Facilidad.
- Recomendación de otros compañeros.
- Temor a no rendir en las otras modalidades.
- Por afinidad.
- Para titularme más rapido
- No poder acabar el proyecto de grado
- Para ayyudar a los ingresos económicos de la Universidad
- Por que me interesa conocer mas del diplomado que es la psicopedagogica.

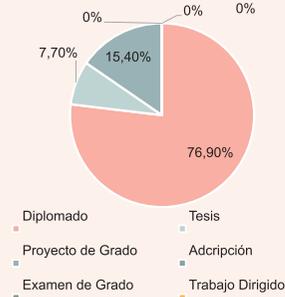
Ventajas-diplomado



Ventajas-Tesis



8vo. Sem



De las entrevistas realizadas a docentes investigadores y trabajadores sociales de la carrera se puede evidenciar que no están ni a favor ni en contra de dichas modalidades ya que expresan que estas son modalidades de titulación y los estudiantes están libres de escoger la modalidad en la que ellos se sientan más capaces y sea de su interés.

Conclusión

Con base a los resultados obtenidos se puede afirmar que existe una mayor cantidad de estudiantes que optan por la modalidad de titulación del Diplomado. Según sus percepciones se puede identificar que en su mayoría lo hacen por salir en el menor tiempo posible. Sin embargo, existe una pequeña cantidad de estudiantes que eligen la modalidad de tesis. Según sus percepciones eligen esta modalidad para poder realizar investigaciones que aporten al conocimiento.

Finalmente, al elegir una modalidad de titulación, los estudiantes ya demuestran el área de su interés, y podría ser considerado como su primera decisión como "casi profesional", ya que elegir una modalidad no es como elegir un dulce en una tienda, que puede cambiar de opinión y elegir otro como si nada; por lo cual los estudiantes deben ser capaces de saber lo que quieren, sin importar si es difícil o fácil, ya que la experiencia y el conocimiento ellos lo obtendrán por sus capacidades y habilidades aprendidas durante su formación académica y su experiencia con el mundo laboral.

Importancia de la investigación académica en Trabajo Social

- Erminia Carlo Espinoza
- Nasdine Claros Rocha
- María Julia Pérez Rojas

La producción de conocimientos dentro del área del Trabajo Social es amplia, se pone a prueba la ejecución de las habilidades y destrezas aprendidas por los estudiantes durante todo su formación académica y profesional. La falta de interés y de práctica es una de las dificultades que tienen los profesionales en Trabajo Social para poder generar conocimientos en diferentes áreas y problemáticas que aparecen a diario; ya que las necesidades y los problemas sociales son dinámicos y se ajustan al contexto de una sociedad.

Objetivos

General: Identificar las principales dificultades para el desarrollo de investigaciones desde el Trabajo Social, a partir de la percepción de los docentes y estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la UMSS.

Específicos:

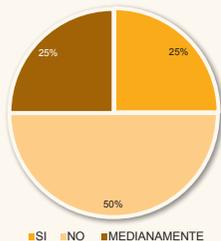
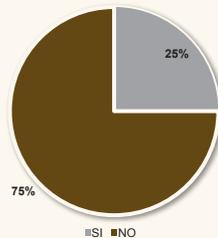
- Establecer los principales elementos teóricos sobre la investigación desde el Trabajo Social.
- Preciar las principales percepciones de los docentes y estudiantes sobre la investigación desde el Trabajo Social.

Resultado docentes

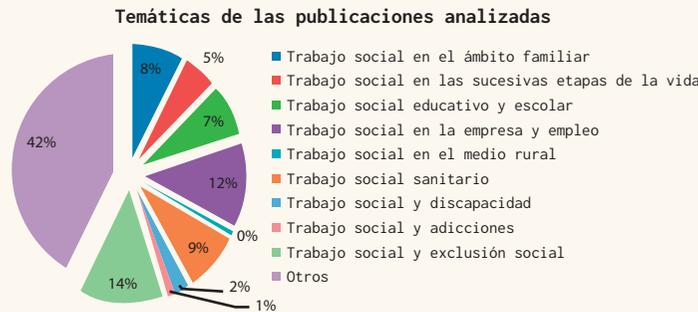
Importancia de la Investigación



Existencia de espacios que promueven la Inv.



Profesión realiza investigación



Conclusiones

- La investigación científica tiene muchas limitaciones, ya que no se incentiva a realizarla la baja motivación es una de las principales dificultades al momento de realizar, ya que, al momento de investigar la motivación y el tema, son lo fundamental para escribir, ya que, si no existe esos dos pilares, el propósito de realizar a empezar una investigación es nula.

Existe investigación de Trabajadores Sociales a nivel América Latina, pero lamentablemente, no existe información de producción de conocimientos científicos de Bolivia, limitando mucho el proceso de investigación del presente trabajo, eso hace pensar en una de las dificultades que existe en el país sobre la poca importancia que se da a los investigadores.

Metodología

Metodología Mixta
(integración del método cuantitativo y cualitativo)

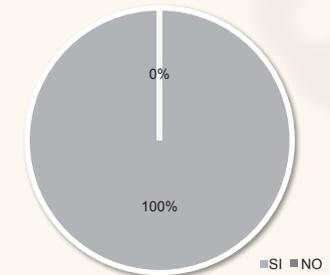
Técnicas:

- Búsqueda bibliográfica.
- Encuesta.

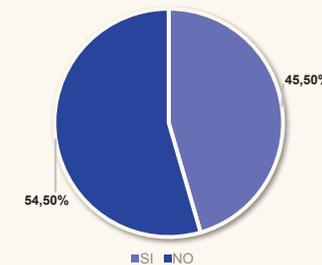


Resultado estudiantes

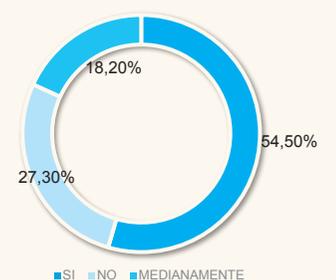
Importancia de la Investigación



Existencia de espacios que promueven la Inv.



Profesión realiza investigación



INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LA ACTUALIDAD

mmiguelcarrasco62@gmail.com, Miguel Alejandro Guarabia Carrasco

Introducción



La intervención realizada desde el Trabajo Social es entendida como la “Acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía” (Barranco, 2000, pág. 79).

A lo largo de la historia y en la sociedad actual, se observan diferentes problemáticas y necesidades sociales en diversas áreas, entre ellas los problemas del área salud, niñez, adulto mayor, discapacidad, educación, etc. Las cuales justifican la necesidad de reconstruir la intervención social en función a los cambios de la sociedad y su contexto particular, mucho más, si se tiene en cuenta la repercusión que tuvo la pandemia del Covid-19, realidad latente.

Métodos y materiales

El enfoque de esta investigación es cualitativa y cuantitativa, cuyo fin es contribuir a la mejora de la intervención social del trabajador social en tiempos de pandemia y pos pandemia.

Los métodos adoptados son el deductivo, que induce al razonamiento para ampliar los conocimientos sobre los fenómenos relacionados con los efectos producidos por la pandemia del Covid-19, y el inductivo, que por medio del razonamiento obtiene conclusiones que parten de hechos particulares sobre la problemática.

Las técnicas o instrumentos utilizados fueron la encuesta y la entrevista a la población local y a profesionales con conocimiento sobre las problemáticas sociales actuales y la intervención social del trabajador social.

Conclusiones

La existencia de nuevas problemáticas sociales y con ello nuevos escenarios de intervención social para Trabajo Social justifica la necesidad de reconstruir la intervención social, que implica un análisis del contexto y los cambios que repercuten en los actores sociales, bajo influencias: política, social, económica y cultural, lo que hace que los problemas se diversifiquen haciéndolos más complejos, por lo que ameritan que profesionales entre ellos, el/la Trabajador/a Social, tengan que adaptarse y poseer otros medios de abordaje de la realidad social.

La repercusión de la pandemia del Covid-19 ha demostrado, desde el inicio, que como sociedad y profesión no estuvimos del todo preparados para hacer frente a problemas emergentes. Aún ahora, a pesar de haber sido contenida, sigue generando repercusiones, causando graves consecuencias en los aspectos sociales y económico; por tanto, el/la Trabajador/a Social, fuera de asumir los roles que le competen, tiene la obligación de intervenir adecuadamente en los diferentes casos, las áreas afectadas y las nuevas políticas sociales, de modo que ayuden a disminuir tales efectos negativos en la sociedad.

Resultados

Gráfico Nº 1: Percepción sobre problemáticas que causan daños en la sociedad

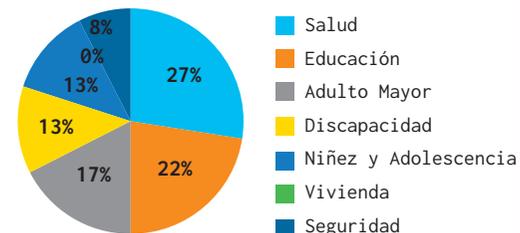
¿Según su criterio personal que problemática moderna está causando mayores daños en la sociedad moderna?



En el gráfico se puede identificar que para las personas encuestadas entre los problemas sociales actuales, el que mayor efecto o daño está ocasionando es la pandemia del Covid-19.

Gráfico Nº 2: Área que requiere ser intervenida con prontitud

¿En función a su respuesta anterior, que área es la que requiere ser intervenida con prontitud?



En los resultados obtenidos se puede identificar que las áreas que requieren ser intervenidas con mayor prontitud y eficiencia, son Salud, Niñez y Educación.

La presente edición se terminó
de imprimir el mes de mayo de 2023
en Talleres Gráficos Kipus
Telfs.: 4731074 - 4582716



SAIH